



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

ANNEX I - CONTRACTE SOCIAL

La utilització de la plataforma Decidim per part de qualsevol agent social que s'adhereixi a aquest conveni, així com altres organitzacions, comporta l'assumpció total i íntegra d'aquest contracte.

Programari lliure i continguts oberts

El codi de la plataforma, així com els mòduls, llibreries o qualsevol altre codi que es desenvolupi per al seu funcionament, serà sempre programari lliure amb llicència Affero GPLv3 o posterior [<https://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.en.html>] en el cas dels nous desenvolupaments, i de llicències compatibles amb aquesta en el cas de reutilització d'altres codis.

Així mateix, els continguts, dades, APIS i/o interfícies que el Decidim faci servir per interactuar amb qualsevol tipus d'usuari, compliran amb estàndards oberts i Inter operables (ex. OpenID, RSS, OStatus, etc.), tendint sempre al màxim nivell d'integració amb els estàndards oberts més estesos.

De cara a maximitzar la transparència i la col·laboració ciutadana en els processos, òrgans i mecanismes de participació, el contingut de textos, gràfiques, fonts tipogràfiques, àudio, vídeo o altres elements de disseny, es farà públic amb una llicència Creative Commons By-Sa [<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode>].

Igualment les dades de la plataforma, especialment totes aquelles que es puguin recollir de manera sistemàtica a través de *scrappers* o altres tècniques de consulta massiva, seran publicades amb llicències Open Data Commons Open Database License [<http://opendatacommons.org/licenses/odbl/>] en formats estandarditzats i accessibles (tipus CSV, JSON, etc.) i, sempre que sigui possible, amb eines que facilitin l'anàlisi i visualització d'aquestes dades.

Transparència, traçabilitat i integritat

La plataforma, així com la seva configuració, desenvolupament, implementació i ús actual o futur han de garantir i maximitzar en tot moment la transparència, la traçabilitat i la integritat dels diagnòstics, propostes, debats, decisions, o qualsevol altre objecte, mecanisme o procés de participació.

Per transparència entenem que totes les dades relacionades amb aquests mecanismes i processos estiguin disponibles per a baixar, analitzar i tractar, seguint els formats i estàndards de compartició més exigents (accessibilitat, multi-format, etc.).

La transparència serà una condició necessària pel seguiment dels processos i mecanismes de participació, però mai, i en cap cas, pel tractament de dades personals que vagin contra la defensa de la privacitat de la persona participant en la plataforma.

Entenem per traçabilitat de les propostes la possibilitat de realitzar un seguiment complet, cap enrere (passat) i cap endavant (futur), de tot el que ha passat amb les propostes,



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

plans, reglaments o qualsevol altre tipus d'objecte de decisió o participació inclòs en un procés o mecanisme. La plataforma ha de mostrar en tot moment com, per què, per qui i amb quin tipus de garanties un determinat objecte d'un procés de participació va ser descartat, aprovat o bloquejat.

Entenem per integritat l'autenticitat d'un determinat contingut, i la garantia que aquest no ha estat manipulat o modificat sense que aquesta modificació quedi clarament registrada i sigui visiblement verificable i contrastable, amb l'objecte d'evitar la manipulació de les propostes o resultats dels processos o mecanismes de participació.

Igualtat d'oportunitats i indicadors de qualitat

Al costat de les garanties anteriorment definides, la plataforma es compromet a garantir la igualtat d'oportunitats per a totes les persones, així com les seves propostes o altres contribucions que pugui acollir. La plataforma oferirà les mateixes oportunitats de partida a tots els objectes participatius (propostes, debats, etc.) perquè siguin vistos, discutits, comentats, valorats o tractats, sense discriminació de cap tipus. En aquest sentit la identitat digital de les persones usuàries de la plataforma serà sempre personal i intransferible, la verificació que atorgui drets de decisió a la plataforma ha de ser a més única, i serà l'ens responsable l'encarregat de garantir la no-suplantació d'una persona física o jurídica.

Amb l'objectiu de garantir la qualitat democràtica de la plataforma es fomentarà l'ús d'indicadors de qualitat a partir dels processos i mecanismes de participació, així com l'activitat de les persones usuàries de la plataforma. També es fomentarà la compartició de la configuració dels diferents components així com de les dades obertes per a la definició d'aquests indicadors.

La igualtat en la participació política de la ciutadania és un dels principis fonamentals del sistema democràtic i la plataforma, no només ha de garantir la igualtat d'oportunitats pel que fa als usos i funcionalitats, sinó també el dret d'accés. En aquest sentit cada ens promotor de la plataforma es compromet a impulsar aquelles accions que avancin en la direcció de facilitar i acompanyar l'accés a la plataforma a tota la ciutadania per igual de manera universal, proporcionant les eines i els recursos adients per a que la plataforma estigui a l'abast de qualsevol persona que en vulgui fer ús.

Confidencialitat de les dades

Es garanteix la confidencialitat i la privacitat de les dades personals que els ciutadans aporten per a participar en qualsevol de les funcionalitats i/o possibilitats de participació que ofereixi la plataforma Decidim en tot moment. En cap cas es cediran aquestes dades personals a tercers. Tampoc es farà un ús de les mateixes que vagi més enllà de l'estrictament necessari per a la gestió del registre d'usuaris o millores de la usabilitat de la plataforma. Sempre que la tecnologia de la plataforma ho permeti les expressions de preferències polítiques en els processos de decisió romandran inaccessible fins i tot per l'administrador/a de la plataforma o els servidors.



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Rendiment de comptes i responsabilitat

S'adoptarà un compromís davant la ciutadania de respondre totes les aportacions i consultes en el mínim temps possible. També s'adoptarà el compromís de donar seguiment als resultats dels processos de participació, així com de donar resposta a aquelles demandes que específicament ho sol·licitin. Finalment s'assumeix el compromís d'estudiar la incorporació d'indicadors de seguiment dels processos de participació un cop estiguin finalitzats, per tal de poder avaluar de manera sistemàtica el seu desplegament.

Millora contínua i col·laboració entre agents socials i institucions participants del projecte

S'adoptaran mecanismes de revisió i avaluació periòdica per facilitar la millora contínua de la plataforma.

Es prioritzarà la col·laboració i l'intercanvi d'experiències entre entitats i institucions involucrades en el projecte, amb l'objectiu de millorar, corregir i generar nous desenvolupaments que ajudin a la millora contínua de la plataforma.

En aquest sentit es facilitaran les condicions i entorns de col·laboració a l'hora de tirar endavant millores que apuntin a un benefici comú del conjunt de la plataforma, habilitant mecanismes de coordinació interinstitucional quan sigui necessari.

Condicions d'ús

Tots els punts d'aquest contracte han de quedar reflectits en les condicions d'ús que cada ens redacti per a la seva plataforma i mai entraran en contradicció.



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

ANNEX II - CONTRACTE DE CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

Ambdues parts manifesten,

1. Que tractaran les dades personals objecte d'aquest contracte i, d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

2. Que l'entitat RESPONSABLE accedeix a què l'Ajuntament de Barcelona i, en concret, la Direcció de Serveis d'Innovació Democràtica actuï com a ENCARREGAT de TRACTAMENT DE DADES per a realitzar les següents tasques derivades del present conveni de col·laboració per a la utilització de la plataforma Decidim, consistents en:

- Instal·lació i manteniment d'una instància allotjada al multitenant de Decidim
- Assessorament i acompanyament en el desplegament de la plataforma
- Formació de l'equip tècnic en l'ús i administració de Decidim
- Durada del contracte: Vinculat a la durada de prestació del servei

3. Que per al compliment d'aquests serveis, a l'Ajuntament de Barcelona li resulta necessari l'accés i el tractament de les dades personals responsabilitat del RESPONSABLE.

4. Que en compliment del que disposa l'article 28 del GDPR, l'Ajuntament de Barcelona ofereix suficients garanties per implementar polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent i protegir els drets dels interessats, per la qual cosa ambdues parts convenen subscriure el present document amb subjecció a les següents **instruccions per la tractament de dades**:

4.1. Objecte, naturalesa i finalitat de l'encàrrec

- Finalitat de l'encàrrec: Instal·lació i manteniment d'una instància per ús propi de l'entitat, així com formació i assessorament en l'ús i funcionalitats del software Decidim.
- Deure d'informar el tractament a l'interessat: Metropolis

4.2. Tipus de dades personals i categoria d'interessats a les quals l'Ajuntament de Barcelona tindrà accés:

- Dades personals: nom, cognom, correu electrònic,
- Categories d'interessats: Membres/Sòcies/Participants de Metropolis

4.3. Operacions de tractament autoritzades:

- Càrrega d'un arxiu CSV amb les dades de cada soci o membre de l'entitat a la plataforma de participació. Posteriorment a aquesta càrrega els i les sòcies



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

rebran una invitació a la seva direcció de correu electrònic per crear-se un usuari a la plataforma.

- Gestió d'inscripcions a esdeveniments, trobades o actes organitzats per la pròpia entitat
- Gestió de propostes generades en un procés participatiu organitzat per l'entitat
- Respostes a les enquestes que l'entitat pugui realitzar a través de la plataforma

5. Obligacions i drets del RESPONSABLE

- El RESPONSABLE garanteix que les dades facilitades a l'Ajuntament de Barcelona s'han obtingut lícitament i que són adequades, pertinents i limitades als fins del tractament.
- El RESPONSABLE posarà a disposició de l'Ajuntament de Barcelona tota la informació que sigui necessària per a executar les prestacions objecte de l'encàrrec.

6. Obligacions i drets del de l'Ajuntament de Barcelona com a ENCARREGAT de tractament

- L'Ajuntament de Barcelona respectarà totes les obligacions que li puguin correspondre com a Encarregat del Tractament, d'acord amb el que disposa la normativa vigent i qualsevol altra disposició o regulació que li fos igualment aplicable.
- L'Ajuntament de Barcelona no destinarà, aplicarà o utilitzarà les dades a les quals tingui accés per a un fi diferent al d'aquest conveni.
- L'Ajuntament de Barcelona posarà a disposició del RESPONSABLE la informació necessària per demostrar el compliment del contracte, permetent les inspeccions i auditories necessàries per avaluar el tractament.
- L'Ajuntament de Barcelona podrà subcontractar els serveis d'assessorament, formació, servidors de dades i manteniment amb proveïdors externs que tindran accés a dades de caràcter personal per compte de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant la formalització d'acords d'encàrrec del tractament de dades que es reflectiran en els diferents contractes de serveis. L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat.
- L'Ajuntament de Barcelona, de forma directa o a través de clàusules específiques que figuraran en tots els contractes de serveis que realitzi amb un tercer per a l'allotjament, manteniment i assistència de la plataforma Decidim de les entitats signants d'aquest conveni, es compromet a complir amb les instruccions que afecten el desenvolupament de les seves funcions per a garantir la confidencialitat i el secret professional de tota la "informació confidencial", per la qual cosa s'obliga explícitament a no divulgar-la, publicar-la, cedir-la, vendre-la, ni d'una altra forma, directa o indirecta, posar-la a disposició de tercers, ni total ni parcialment, i a complir aquesta obligació fins i tot amb els seus propis familiars o altres membres de l'organització que no estiguin



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

autoritzats a accedir a aquesta informació, qualsevol que sigui el suport en el qual la contingui.

7. Personal autoritzat per realitzar el tractament

L'Ajuntament de Barcelona garanteix que el personal autoritzat per realitzar el tractament s'ha compromès de forma expressa i per escrit a respectar la confidencialitat de les dades o que està subjecte a una obligació legal de confidencialitat de naturalesa contractual.

L'Ajuntament de Barcelona prendrà mesures per garantir que qualsevol persona que actuï sota la seva autoritat i tingui accés a dades personals, només pugui tractar-les seguint les instruccions del RESPONSABLE o estigui obligada a això en virtut de la legislació vigent.

L'Ajuntament de Barcelona garanteix que el personal autoritzat per realitzar el tractament ha rebut la formació necessària per assegurar que no es posarà en risc la protecció de dades personals.

8. Mesures de seguretat

L'Ajuntament de Barcelona manifesta estar al corrent pel que fa a les obligacions derivades de la normativa de protecció de dades, especialment pel que fa a la implantació de les mesures de seguretat per a les diferents categories de dades i de tractament establertes en l'article 32 del GDPR.

L'Ajuntament de Barcelona garanteix que s'implementaran adequadament aquestes mesures de seguretat i cooperarà amb el RESPONSABLE per avalar el seu compliment.

De tota manera, l'Ajuntament de Barcelona garanteix que, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, implementarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc que comporti el tractament, que, si s'escau inclogui, entre d'altres:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a dades de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.

9. Violació de la seguretat

Les violacions de seguretat que tingui coneixement l'Ajuntament de Barcelona s'han de notificar, sense dilació indeguda i en un màxim de 24 hores, al RESPONSABLE per al seu coneixement i aplicació de mesures per a remeiar i mitigar els efectes ocasionats. No serà necessària la notificació quan sigui improbable que comporti un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La notificació d'una violació de seguretat ha de contenir, com a mínim, la següent informació:



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

- Descripció de la naturalesa de la violació.
- Categories i el nombre aproximat d'interessats afectats.
- Categories i el nombre aproximat de registres de dades afectats.
- Possibles conseqüències.
- Mesures adoptades o propostes per posar remei o mitigar els efectes.
- Dades de contacte on es pugui obtenir més informació (DPO, responsable de seguretat, etc.).

10. Comunicació de les dades a tercers

L'Ajuntament de Barcelona no podrà comunicar les dades a altres destinataris, llevat que hagués obtingut una autorització prèvia i per escrit del RESPONSABLE; la qual, d'existir, s'annexarà al present contracte.

La transmissió de dades a autoritats públiques en l'exercici de les seves funcions públiques no són considerades comunicacions de dades, de manera que no es precisarà de l'autorització del RESPONSABLE si aquestes transmissions són necessàries per assolir la finalitat de l'encàrrec.

11. Transferències internacionals de dades

L'Ajuntament de Barcelona no realitzarà transferències de dades a tercers països o organitzacions internacionals no establertes a la UE, llevat que hagués obtingut una autorització prèvia i per escrit del RESPONSABLE; la qual, d'existir, s'annexarà al present contracte.

12. Contractes amb tercers

L'Ajuntament de Barcelona garantirà la inclusió de clàusules específiques que garanteixin el compliment de les clàusules d'aquest conveni als diferents contractes de serveis d'allotjament, manteniment i assistència de la plataforma Decidim que afectin a les entitats signants d'aquest conveni.

Es comunicarà a les entitats signants del conveni, si així ho sol·liciten, el nom de les empreses i persona de referència dels diferents contractes que poden tenir accés potencial a les dades de què les entitats en són responsables.

13. Drets dels interessats

L'Ajuntament de Barcelona crearà, sempre que sigui possible i, tenint compte la naturalesa del tractament, les condicions tècniques i organitzatives necessàries per assistir al RESPONSABLE en la seva obligació de respondre les sol·licituds dels drets de l'Interessat.

En el cas que l'Ajuntament de Barcelona rebi una sol·licitud per a l'exercici d'aquests drets, ha de comunicar-la al RESPONSABLE de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.



Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Quan les dades siguin tractades exclusivament amb els sistemes de l'Ajuntament de Barcelona, haurà de resoldre, per compte del RESPONSABLE i dins el termini establert, les sol·licituds rebudes per a l'exercici dels drets de l'Interessat en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, sense detriment de comunicar-ho al RESPONSABLE d'acord amb el que estableix el paràgraf anterior; a saber, els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de dades i els de limitació o oposició al tractament, i si fos el cas, a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades.

14. Responsabilitat

D'acord l'article 82 del GDPR, l'Ajuntament de Barcelona, com a ENCARREGAT únicament respondrà dels danys i perjudicis causats pel tractament quan no hagi complert amb les obligacions del GDPR dirigides específicament als encarregats, o hagin actuat al marge o en contra de les instruccions assumides en el present contracte. L'Ajuntament de Barcelona estarà exempt de responsabilitat si demostra que no és de cap manera responsable del fet que hagi causat els danys i perjudicis.

15. Fi de la prestació de servei

Un cop finalitzi la prestació de serveis objecte d'aquest contracte, si l'Ajuntament de Barcelona hagués emmagatzemat dades personals, haurà de suprimir-les o tornar-les, a l'elecció del RESPONSABLE, incloses les còpies existents. L'Ajuntament de Barcelona haurà d'emetre un certificat de destrucció o devolució si així ho exigeix el RESPONSABLE.

No serà procedent la supressió de dades quan es requereixi la seva conservació per una obligació legal, en aquest cas l'Ajuntament de Barcelona procedirà a la custòdia de les mateixes bloquejant les dades i limitant el seu tractament en tant que poguessin derivar responsabilitats de la seva relació amb el RESPONSABLE.

L'Ajuntament de Barcelona mantindrà el deure de secret i confidencialitat de les dades fins i tot després de finalitzar la relació objecte d'aquest contracte.