

## ANNEX II - CONTRACTE DE CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

Ambdues parts manifesten,

1. Que tractaran les dades personals objecte d'aquest contracte i, d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

2. Que l'entitat RESPONSABLE accedeix a què l'Ajuntament de Barcelona i, en concret, la Direcció de Serveis d'Innovació Democràtica actuï com a ENCARREGAT de TRACTAMENT DE DADES per a realitzar les següents tasques derivades del present conveni de col·laboració per a la utilització de la plataforma Decidim, consistents en:

- Instal·lació i manteniment d'una instància allotjada al multitenant de Decidim
- Assessorament i acompanyament en el desplegament de la plataforma
- Formació de l'equip tècnic en l'ús i administració de Decidim
- Durada del contracte: Vinculat a la durada de prestació del servei

3. Que per al compliment d'aquests serveis, a l'Ajuntament de Barcelona li resulta necessari l'accés i el tractament de les dades personals responsabilitat del RESPONSABLE.

4. Que en compliment del que disposa l'article 28 del GDPR, l'Ajuntament de Barcelona ofereix suficients garanties per implementar polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent i protegir els drets dels interessats, per la qual cosa ambdues parts convenen subscriure el present document amb subjecció a les següents **instruccions per la tractament de dades**:

### 4.1. Objecte, naturalesa i finalitat de l'encàrrec

- Finalitat de l'encàrrec: Instal·lació i manteniment d'una instància per ús propi de l'entitat, així com formació i assessorament en l'ús i funcionalitats del software Decidim.
- Deure d'informar el tractament a l'interessat: Associació Irídia Centre per la Defensa dels Drets Humans

4.2. Tipus de dades personals i categoria d'interessats a les quals l'Ajuntament de Barcelona tindrà accés:

- Dades personals: nom, cognom, correu electrònic,
- Categories d'interessats: Membres/Sòcies/Participants de Irídia

### 4.3. Operacions de tractament autoritzades:

- Càrrega d'un arxiu CSV amb les dades de cada soci o membre de l'entitat a la plataforma de participació. Posteriorment a aquesta càrrega els i les sòcies rebran una invitació a la seva direcció de correu electrònic per crear-se un usuari a la plataforma.

- Gestió d'inscripcions a esdeveniments, trobades o actes organitzats per la pròpia entitat
- Gestió de propostes generades en un procés participatiu organitzat per l'entitat
- Respostes a les enquestes que l'entitat pugui realitzar a través de la plataforma

## **5. Obligacions i drets del RESPONSABLE**

- El RESPONSABLE garanteix que les dades facilitades a l'Ajuntament de Barcelona s'han obtingut lícitament i que són adequades, pertinents i limitades als fins del tractament.
- El RESPONSABLE posarà a disposició de l'Ajuntament de Barcelona tota la informació que sigui necessària per a executar les prestacions objecte de l'encàrrec.

## **6. Obligacions i drets del de l'Ajuntament de Barcelona com a ENCARREGAT de tractament**

- L'Ajuntament de Barcelona respectarà totes les obligacions que li puguin correspondre com a Encarregat del Tractament, d'acord amb el que disposa la normativa vigent i qualsevol altra disposició o regulació que li fos igualment aplicable.
- L'Ajuntament de Barcelona no destinarà, aplicarà o utilitzarà les dades a les quals tingui accés per a un fi diferent al d'aquest conveni.
- L'Ajuntament de Barcelona posarà a disposició del RESPONSABLE la informació necessària per demostrar el compliment del contracte, permetent les inspeccions i auditories necessàries per avaluar el tractament.
- L'Ajuntament de Barcelona podrà subcontractar els serveis d'assessorament, formació, servidors de dades i manteniment amb proveïdors externs que tindran accés a dades de caràcter personal per compte de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant la formalització d'acords d'encàrrec del tractament de dades que es reflectiran en els diferents contractes de serveis. L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat.
- L'Ajuntament de Barcelona, de forma directa o a través de clàusules específiques que figuraran en tots els contractes de serveis que realitzi amb un tercer per a l'allotjament, manteniment i assistència de la plataforma Decidim de les entitats signants d'aquest conveni, es compromet a complir amb les instruccions que afecten el desenvolupament de les seves funcions per a garantir la confidencialitat i el secret professional de tota la "informació confidencial", per la qual cosa s'obliga explícitament a no divulgar-la, publicar-la, cedir-la, vendre-la, ni d'una altra forma, directa o indirecta, posar-la a disposició de tercers, ni total ni parcialment, i a complir aquesta obligació fins i tot amb els seus propis familiars o altres membres de l'organització que no estiguin autoritzats a accedir a aquesta informació, qualsevol que sigui el suport en el qual la contingui.

## **7. Personal autoritzat per realitzar el tractament**

L'Ajuntament de Barcelona garanteix que el personal autoritzat per realitzar el tractament s'ha compromès de forma expressa i per escrit a respectar la confidencialitat de les dades o que està subjecte a una obligació legal de confidencialitat de naturalesa contractual.

L'Ajuntament de Barcelona prendrà mesures per garantir que qualsevol persona que actuï sota la seva autoritat i tingui accés a dades personals, només pugui tractar-les seguint les instruccions del RESPONSABLE o estigui obligada a això en virtut de la legislació vigent.

L'Ajuntament de Barcelona garanteix que el personal autoritzat per realitzar el tractament ha rebut la formació necessària per assegurar que no es posarà en risc la protecció de dades personals.

## **8. Mesures de seguretat**

L'Ajuntament de Barcelona manifesta estar al corrent pel que fa a les obligacions derivades de la normativa de protecció de dades, especialment pel que fa a la implantació de les mesures de seguretat per a les diferents categories de dades i de tractament establertes en l'article 32 del GDPR.

L'Ajuntament de Barcelona garanteix que s'implementaran adequadament aquestes mesures de seguretat i cooperarà amb el RESPONSABLE per avalar el seu compliment.

De tota manera, l'Ajuntament de Barcelona garanteix que, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, implementarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc que comporti el tractament, que, si s'escau inclogui, entre d'altres:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a dades de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.

## **9. Violació de la seguretat**

Les violacions de seguretat que tingui coneixement l'Ajuntament de Barcelona s'han de notificar, sense dilació indeguda i en un màxim de 24 hores, al RESPONSABLE per al seu coneixement i aplicació de mesures per a remeiar i mitigar els efectes ocasionats. No serà necessària la notificació quan sigui improbable que comporti un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La notificació d'una violació de seguretat ha de contenir, com a mínim, la següent informació:

- Descripció de la naturalesa de la violació.

- Categories i el nombre aproximat d'interessats afectats.
- Categories i el nombre aproximat de registres de dades afectats.
- Possibles conseqüències.
- Mesures adoptades o propostes per posar remei o mitigar els efectes.
- Dades de contacte on es pugui obtenir més informació (DPO, responsable de seguretat, etc.).

## **10. Comunicació de les dades a tercers**

L'Ajuntament de Barcelona no podrà comunicar les dades a altres destinataris, llevat que hagués obtingut una autorització prèvia i per escrit del RESPONSABLE; la qual, d'existir, s'annexarà al present contracte.

La transmissió de dades a autoritats públiques en l'exercici de les seves funcions públiques no són considerades comunicacions de dades, de manera que no es precisarà de l'autorització del RESPONSABLE si aquestes transmissions són necessàries per assolir la finalitat de l'encàrrec.

## **11. Transferències internacionals de dades**

L'Ajuntament de Barcelona no realitzarà transferències de dades a tercers països o organitzacions internacionals no establertes a la UE, llevat que hagués obtingut una autorització prèvia i per escrit del RESPONSABLE; la qual, d'existir, s'annexarà al present contracte.

## **12. Contractes amb tercers**

L'Ajuntament de Barcelona garantirà la inclusió de clàusules específiques que garanteixin el compliment de les clàusules d'aquest conveni als diferents contractes de serveis d'allotjament, manteniment i assistència de la plataforma Decidim que afectin a les entitats signants d'aquest conveni.

Es comunicarà a les entitats signants del conveni, si així ho sol·liciten, el nom de les empreses i persona de referència dels diferents contractes que poden tenir accés potencial a les dades de què les entitats en són responsables.

## **13. Drets dels interessats**

L'Ajuntament de Barcelona crearà, sempre que sigui possible i, tenint compte la naturalesa del tractament, les condicions tècniques i organitzatives necessàries per assistir al RESPONSABLE en la seva obligació de respondre les sol·licituds dels drets de l'Interessat.

En el cas que l'Ajuntament de Barcelona rebi una sol·licitud per a l'exercici d'aquests drets, ha de comunicar-la al RESPONSABLE de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

Quan les dades siguin tractades exclusivament amb els sistemes de l'Ajuntament de Barcelona, haurà de resoldre, per compte del RESPONSABLE i dins el termini

establert, les sol·licituds rebudes per a l'exercici dels drets de l'Interessat en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, sense detriment de comunicar-ho al RESPONSABLE d'acord amb el que estableix el paràgraf anterior; a saber, els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de dades i els de limitació o oposició al tractament, i si fos el cas, a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades.

#### **14. Responsabilitat**

D'acord l'article 82 del GDPR, l'Ajuntament de Barcelona, com a ENCARREGAT únicament respondrà dels danys i perjudicis causats pel tractament quan no hagi complert amb les obligacions del GDPR dirigides específicament als encarregats, o hagin actuat al marge o en contra de les instruccions assumides en el present contracte . L'Ajuntament de Barcelona estarà exempt de responsabilitat si demostra que no és de cap manera responsable del fet que hagi causat els danys i perjudicis.

#### **15. Fi de la prestació de servei**

Un cop finalitzi la prestació de serveis objecte d'aquest contracte, si l'Ajuntament de Barcelona hagués emmagatzemat dades personals, haurà de suprimir-les o tornar-les, a l'elecció del RESPONSABLE, incloses les còpies existents. L'Ajuntament de Barcelona haurà d'emetre un certificat de destrucció o devolució si així ho exigeix el RESPONSABLE.

No serà procedent la supressió de dades quan es requereixi la seva conservació per una obligació legal, en aquest cas l'Ajuntament de Barcelona procedirà a la custòdia de les mateixes bloquejant les dades i limitant el seu tractament en tant que poguessin derivar responsabilitats de la seva relació amb el RESPONSABLE.

L'Ajuntament de Barcelona mantindrà el deure de secret i confidencialitat de les dades fins i tot després de finalitzar la relació objecte d'aquest contracte.