

Convenis – Conveni

CONVENI entre les Institucions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'Atenció i Informació Ciutadana.

REUNITS

D'una part, el Sr. Antoni Poveda Zapata, en nom i representació de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb NIF P-0800258-F i domicili al carrer 62, número 16-18, Zona Franca (08040) de Barcelona, com a Vicepresident de l'Àrea de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat, en virtut del seu nomenament per la Presidència de l'AMB en data 1 d'agost de 2019 (BOP del 7 d'agost de 2019) i facultat per l'acord de la Junta de Govern de data 31 de gener de 2023, assistit en aquest acte pel Sr. Marcel·lí Pons Duat, Secretari General de l'AMB, nomenat per decret de Presidència de data 26 de novembre de 2018, en funcions de fe pública segons disposa l'apartat i) de l'article 3.2 del RD 128/2018, de 16 de març, regulador del Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb habilitació nacional, i en exercici de les seves funcions de fedatari i d'assessorament legal preceptiu, segons l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local.

I de l'altra, la Il·lma. Sra. Laia Bonet Rull, Tercera Tinenta d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona, amb NIF P0801900B, expressament facultada per acord de la Comissió de Govern de data 15 de desembre de 2022, assistida pel Secretari General, l'Il·lm. Sr. Jordi Cases Pallarès, que intervé en l'exercici de les funcions de fedatari públic i d'assessorament legal de la Corporació, segons disposen els articles 3 i 7 del RD 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el Règim jurídic dels funcionaris de l'Administració local amb habilitació nacional, de caràcter nacional, així com l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Totes les parts es reconeixen representació i capacitat legal necessària per l'atorgament del present Conveni i

MANIFESTEN

1. Que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en l'exercici de les seves competències en l'àmbit de la mobilitat, atorga i gestiona els títols de transport de tarifació social i ofereix a la ciutadania el servei d'informació sobre el transport públic metropolità.
2. Que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) ofereix aquests serveis a través d'un òrgan de gestió directa, en concret a través de la societat anònima metropolitana AMB Informació i Serveis SA (en endavant AMB Informació) que té com a objecte social:
 - La informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic en l'àmbit metropolità de Barcelona;
 - La promoció del transport públic metropolità col·laborant amb altres organismes i empreses;

- La creació i manteniment de l'arxiu de documentació sobre el transport metropolità;
- La informació ciutadana per telèfon mitjançant el 010 Metropolità. Coordinació i seguiment amb els diferents ajuntaments metropolitans incorporats al sistema.

Les activitats desenvolupades per AMB Informació inclouen la informació a l'usuari, la gestió administrativa de la tarifació social i altres tasques vinculades a la mobilitat metropolitana.

3. Que l'Ajuntament de Barcelona té un ferm compromís amb l'atenció i informació ciutadana i una experiència en aquesta matèria que posa al servei de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels municipis que la conformen.
4. Que l'Àrea Metropolitana de Barcelona és responsable de la concessió i de l'emissió dels títols de transport de tarifació social T-metropolitana (T-metropolitana gratuïta, T-metropolitana reduïda i T-metropolitana d'Acompanyant), i, per encàrrec de gestió de l'Autoritat Metropolitana del Transport (ATM), és responsable de la concessió i gestió de la concessió i l'emissió de la Targeta T-Verda. El conjunt de treballs necessaris per a la correcta gestió d'aquestes targetes els realitza mitjançant la seva societat anònima metropolitana AMB Informació.
5. Que l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant els seus serveis i canals d'Informació i Atenció Ciutadana, col·labora en la informació i gestió d'aquests títols de transport.
6. Que, atès que l'Àrea Metropolitana de Barcelona manifesta que a partir de l'1 de gener de 2023 deixa de gestionar, per encàrrec de l'Autoritat del Transport Metropolità, el títol de transport T-16, el present conveni no preveu cap gestió ni informació per part de l'Ajuntament de Barcelona en relació a l'esmentat títol de transport.
7. Que l'Àrea Metropolitana de Barcelona és responsable de tractaments de dades de caràcter personal per a la gestió de títols de transport, entre els que es troben la T-metropolitana gratuïta, la T-metropolitana reduïda, la T-metropolitana d'Acompanyant i la Targeta T-Verda.
8. Que l'Ajuntament de Barcelona és titular del tractament de dades de caràcter personal del "Servei multicanal d'informació i atenció ciutadana", que té com a finalitat gestionar el tràmit o servei sol·licitat a l'Ajuntament i donar suport a la tramitació electrònica i que permet la comunicació de dades a l'òrgan competent per la continuació del tràmit.
9. Que AMB Informació utilitza per a les seves activitats d'informació de la tarifació social i ambiental i sobre transports metropolitans la Plataforma Telefònica Municipal d'Atenció Ciutadana (PMAC) i línies de la centraleta IBERCOM de l'Ajuntament de Barcelona.

CLÀUSULES

Clàusula 1. Objecte i finalitat

El present acord té com a objecte definir les condicions i responsabilitats que es deriven de la prestació conjunta, per part de l'AMB, mitjançant AMB Informació, i de l'Ajuntament de Barcelona, de serveis d'informació i atenció ciutadana a través de canals telefònics, presencials i telemàtics referents als transports de l'Àrea Metropolitana de Barcelona així com a les targetes de transport i/o títols de tarifació social.

La finalitat és, a través de la coordinació i la cooperació institucional, oferir una informació i una atenció ciutadana àgil, senzilla i transparent, que permeti que la ciutadania pugui exercir els seus drets de la manera més fàcil i efectiva.

Clàusula 2.- Telèfon 010 Metropolità i informació del transport metropolità.

2.1 Fruit l'acord de data 20 de juliol de 1993 entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona (abans Entitat Metropolitana del Transport) i l'Ajuntament de Barcelona, quan des d'alguns municipis de l'AMB es truca al Telèfon 010 la trucada és atesa per la Plataforma Telefònica de l'Ajuntament de Barcelona (PMAC). Aquests municipis són: Badalona, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Molins de Rei, Montgat, Pallegà, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià del Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat i Viladecans. La resta de municipis de l'AMB o bé disposen de 010 propi o no estan connectats a la PMAC de l'Ajuntament de Barcelona.

2.2 La informació del transport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es prestarà mitjançant el servei telefònic 010 Metropolità. Per tant, el telèfon de referència d'informació sobre el transport metropolità és el 010 Metropolità.

2.3 L'Ajuntament de Barcelona es compromet a donar informació general i recollir reclamacions i suggeriments sobre el transport metropolità a través dels seus canals d'informació ciutadana i a través del telèfon 010 Metropolità.

2.4 L'AMB s'obliga a compensar econòmicament l'Ajuntament de Barcelona pels serveis relatius a la informació sobre transports, en què el Telèfon 010 Metropolità és el telèfon de referència per a tot l'àmbit metropolità.

2.5 L'AMB, a través de la seva societat AMB Informació, es compromet a realitzar la recollida i manteniment de les bases de dades relatives a la informació especialitzada de transports de tota l'àrea metropolitana.

Clàusula 3. T-metropolità

3.1 Segons s'estableix a l'Ordenança metropolitana reguladora del sistema de tarifació social del transport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aprovada a l'abril de 2022, els títols del transport del sistema de tarifació Social de l'AMB passen a denominar-se T-Metropolità (en les modalitats de T-metropolità gratuïta, T-metropolità reduïda i T-metropolità d'acompanyant) o la nomenclatura que sigui vigent en cada moment, quan entri en vigor el

nou sistema tarifari sense contacte. No obstant, i fins que arribi el moment, continuaran essent vàlides la Targeta rosa metropolitana, la Targeta rosa metropolitana de tarifa reduïda i el Passi metropolità d'acompanyant.

3.2 L'Ajuntament de Barcelona es compromet a:

- Facilitar informació general i recollir reclamacions i suggeriments sobre la T-metropolitana a través dels seus canals d'informació ciutadana, inclòs el telèfon 010 Metropolità.
- Oferir a les Oficines d'Atenció Ciutadana les següents gestions:
 - Sol·licitud de la T-metropolitana.
 - Sol·licitud de canvi de tipus de T-metropolitana.
 - Renúncia a la T-metropolitana.
 - Duplicat del full de pagament de la T-metropolitana.
 - Duplicat de la Targeta Rosa (amb sistema magnètic).

3.3 L'AMB es compromet a :

- Compensar econòmicament a l'Ajuntament de Barcelona pel servei d'informació i recollida de reclamacions i suggeriments sobre la T-metropolitana a través del 010 Metropolità.
- Fer el lliurament de les T-metropolitanes al domicili de les persones beneficiàries. En el cas que la persona beneficiària no sigui localitzada al seu domicili, AMB es compromet a procurar que l'empresa adjudicatària del servei de repartiment de les targetes disposi del màxim nombre d'oficines de repartiment a la ciutat.
- Propiciar la tramitació i gestió de la T-metropolitana per mitjans telemàtics.
- Enviar una carta informativa sobre el servei de la T-metropolitana a les persones empadronades a la ciutat i que compleixen 60 anys. El costos es repercutiran a l'Ajuntament de Barcelona.
- Mantenir un telèfon d'informació gratuït 900 sobre la T-metropolitana per donar informació i gestionar incidències telefònicament sobre aquest títol de transport. El pagament de l'import corresponent al servei de la companyia telefònica operadora del telèfon 900 l'efectuarà l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB li farà la transferència del cost.
- Actualitzar les dades de domicili (padró) per mitjà dels serveis d'interoperabilitat del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, abans de fer qualsevol comunicació als usuaris de la targeta i, en tot cas, abans d'enviar les renovacions de les targetes.

Clàusula 4. Targeta T-Verda

4.1. L'Ajuntament de Barcelona es compromet a oferir informació general i recollir reclamacions i suggeriments sobre la T-Verda mitjançant el 010 Metropolità.

4.2 L'AMB es compromet a compensar econòmicament a l'Ajuntament de Barcelona pel servei d'informació i recollida de reclamacions i suggeriments sobre la T-Verda a través del 010 Metropolità.

Clàusula 5. Compatibilitat aplicacions informàtiques

5.1 L'AMB es compromet, si les possibilitats tecnològiques així ho permeten, a adaptar les aplicacions informàtiques de la tarificació social i ambiental de l'AMB, a l'eina d'atenció ciutadana amb la qual treballen els informadors/es-tramitadors/es de l'Ajuntament de Barcelona.

5.2 L'Ajuntament és compromet a fer-se càrrec de les despeses generades a AMB en compliment de les adaptacions informàtiques indicades a la clàusula anterior.

5.3 L'AMB es compromet a adaptar els seus sistemes informàtics per tal que la documentació aportada i/o signada per la ciutadania s'incorpori a les aplicacions de tramitació en format digital i no s'hagi de trametre en format físic, donant així compliment a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Clàusula 6. Segon nivell d'informació

6.1 L'AMB, a través de la seva societat metropolitana AMB Informació, es compromet a mantenir un servei de segon nivell d'atenció telefònica, al qual es transfereixen des de la PMAC de l'Ajuntament de Barcelona les trucades d'informació especialitzada sobre transport metropolità i tarificació social del transport.

6.2 AMB Informació també disposarà telèfon d'atenció per donar suport de segon nivell a les OAC sobre aquestes qüestions.

6.3 Les despeses generades a l'Ajuntament de Barcelona en compliment d'aquest punt seran a càrrec d'AMB.

Clàusula 7. Gestió d'Incidències i Reclamacions

7.1 L'AMB es compromet a gestionar les incidències i reclamacions relatives als seus serveis que la ciutadania comuniqui pel sistema municipal IRIS de gestió de comunicacions d'incidències, queies i suggeriments, o aquell que el substitueixi.

7.2 L'Ajuntament de Barcelona es compromet a:

- Fer arribar aquestes comunicacions a l'AMB i a establir conjuntament amb l'AMB els mecanismes i instruments necessaris per fer-ne un seguiment de la gestió.
- Garantir la continuïtat i l'accés a la xarxa informàtica municipal dels usuaris de l'AMB per a la gestió de les comunicacions d'incidències i reclamacions.

Clàusula 8. Utilització de la Plataforma telefònica (PMAC) i altra infraestructura TIC de l'Ajuntament de Barcelona.

8.1 L'Ajuntament de Barcelona es compromet a facilitar a AMB Informació l'accés a la PMAC, la xarxa IBERCOM i altra infraestructura TIC de l'Ajuntament de Barcelona que AMB Informació necessiti per prestar els seus serveis d'atenció a la ciutadania.

8.2 L'AMB es compromet a compensar econòmicament a l'Ajuntament de Barcelona:

- Per la seva utilització de la PMAC de l'Ajuntament de Barcelona, pel que fa a compra de les llicències i el cost del manteniment d'aquestes llicències.
- Per la utilització de la xarxa telefònica IBERCOM de l'Ajuntament de Barcelona.
- Per l'import de les despeses d'infraestructura TIC que l'Ajuntament de Barcelona transfereix anualment a l'Institut Municipal d'Informàtica pels usuaris i equips que utilitza AMB Informació, segons el Contracte Programa corresponent.

Clàusula 9.- Valoració i compensació econòmica de l'acord

9.1 L'AMB es compromet a compensar íntegrament a l'Ajuntament de Barcelona per cobrir les despeses dels serveis relatius a informació i atenció ciutadana prestats per la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana durant tot el període de vigència del conveni. Aquesta compensació es vehicularà mitjançant pagaments anuals a través de transferència a materialitzar durant el primer trimestre de cada any. La primera de les transferències es materialitzarà abans del 31 de març de 2023 per l'import íntegre de l'estimació que es recull en l'apartat 9.2. Les següents transferències anuals s'efectuaran durant el primer trimestre de cada any tenint en compte les estimacions que es recullen en l'apartat 9.2., ajustades en allò que resulti de la liquidació efectiva de despeses reals de l'any anterior.

En extinguir-se el conveni es realitzarà la corresponent liquidació.

9.2 L'estimació de l'import econòmic que l'AMB ha de transferir a l'Ajuntament de Barcelona, per les despeses dels serveis relatius a informació i atenció ciutadana durant la vigència del conveni és la següent:

Tenint en compte la imputació de la despesa que l'AMB fa per a cada títol de transport, la despesa es distribuirà de la manera següent:

	2023	2024	2025	2026	
SERVEIS	Estimació import serveis prestats	Estimació import serveis prestats	Estimació import serveis prestats	Estimació import serveis prestats	TOTAL CONVENI
T-metropolitana	157.964,58	157.964,58	111.338,89	111.338,89	538.606,94
T-verda	14.393,62	4.304,80	4.024,55	4.024,55	26.747,52
TOTAL	172.358,20	162.269,38	115.363,44	115.363,44	565.354,46

Aquests imports aniran amb càrrec a les aplicacions pressupostàries de l'AMB T6010 44000 22792, per als serveis prestats de la T-metropolitana (Gratuïta, Reduïda i Acompanyant) i T6010 44001 22791 per a la T-verda, o aquelles que corresponguin en els pressupostos d'exercicis futurs dels anys 2023, 2024, 2025 i 2026.

Tot això d'acord amb l'autorització que per despeses plurianuals estableix l'article 174 del Text refós de la Llei d'Hisendes Locals i la Base 18 d'Execució del Pressupost de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'any 2022 i subordinat al crèdit que es consigni al corresponent pressupost.

9.3 La incorporació i valoració de nous serveis es regularà en addendes específiques a aquest acord.

Clàusula 10. Protecció de Dades

10.1 L'Àrea Metropolitana de Barcelona autoritza i encarrega l'obtenció i el tractament de les dades de caràcter personal a la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant DIAC) amb la finalitat de realitzar els tràmits d'atenció ciutadana relatius a la gestió del servei associat a la T-metropolitana.

10.2 La DIAC s'obliga a tractar les dades a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present acord, seguint les instruccions dictades per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es concreten en:

- Gestionar les peticions dels ciutadans relatives a tràmits relacionats amb els serveis abans esmentats, realitzant les tasques formalment establertes en els protocols d'aquests tràmits.
- Acreditar als representants que sol·licitin fer tràmits en nom del seu representat.
- Conservar l'estat i dades dels tràmits realitzats o en curs de realització i que tenen a veure amb aquests fitxers de dades.

10.3 La DIAC comunicarà a l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

- La persona o persones que seran els responsables operatius (en endavant RO) que vetllaran per la bona marxa dels treballs i el comportament del personal.

10.4 La DIAC no podrà aplicar ni utilitzar les dades dels fitxers anteriors amb una finalitat diferent a aquest compliment, i tindrà, de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal, la consideració d'encarregat de tractament.

10.5 La DIAC, en la seva condició d'encarregat de tractament i d'acord amb el nivell de seguretat de les dades tractades, tindrà les obligacions següents:

- a) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable
- b) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a que hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després de finalitzar el seu objecte.
- c) No fer còpies de la informació a què tingui accés, llevat que sigui necessari per a l'adequada execució de l'encàrrec.
- d) Notificació de violacions de la seguretat de les dades

10.6 L'Ajuntament de Barcelona informará el seu personal i col·laboradors de les obligacions establertes en el present conveni, així com de les obligacions relatives al tractament de les dades de caràcter personal. En tot cas, les resolucions dels procediments d'exercici dels drets de accés, rectificació, supressió, oposició, limitació o portabilitat de les dades que puguin exercir els titulars de dades de caràcter personal correspon a l'Àrea Metropolitana de Barcelona durant tota la vigència d'aquest acord.

10.7 En el cas que l'Ajuntament de Barcelona rebi una sol·licitud d'exercici dels drets per part d'un afectat, aquesta ha de ser lliurada a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, juntament amb la informació complementària necessària, en el termini màxim de 2 dies laborables. A tal efecte, la DIAC col·laborarà en la seva correcta atenció, en temps i forma, a través de les persones de contacte nomenades (RO).

10.8 La DIAC s'obliga a assegurar el coneixement adequat i el compliment de les obligacions que corresponen als seus treballadors en el tractament de les dades personals. En aquest sentit, s'obliga a realitzar o permetre la formació necessària al personal al seu càrrec que tingui accés a les dades personals, garantint el compliment de les obligacions derivades de la normativa de protecció de dades

10.9 Cas que, pel normal desenvolupament del tractament de dades encomanat, la DIAC consideri la necessitat de contractar serveis de tractament de dades de caràcter personal, formalitzarà amb aquest contractista un contracte de subencàrrec de tractament que cobreixi tots els aspectes definits a la normativa de protecció de dades que s'estableixen en aquest acord. Aquests encàrrecs podran afectar a la totalitat de les tasques encomanades per l'Àrea Metropolitana de Barcelona mitjançant aquest acord (100% de les tasques). Abans d'iniciar l'expedient de contractació, aquests encàrrecs a tercers seran comunicats l'Àrea Metropolitana de Barcelona especificant l'encàrrec a tercers específic, serveis que portarà a terme i la durada del mateix, per la seva valoració i autorització prèvia.

10.10 La DIAC manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la seguretat de les dades a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present acord, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i altra normativa sectorial, tal com es regula als protocols recollits al sistema d'informàtica Ítaca.

10.11 Les mesures de seguretat implantades per la DIAC seran les corresponents a la sensibilitat i tipologia de les dades segons es defineixi a l'avaluació d'impacte i anàlisi de riscos portada a terme, sent d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades. En cas que la normativa estableixi noves mesures de seguretat, la DIAC restarà obligada a la seva implantació, prèvia notificació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, sense necessitat de formalitzar un nou acord ni modificar el present.

10.12 La DIAC haurà de registrar i posar en coneixement de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de la seguretat de la informació en un termini màxim d'un dia laborable. Així mateix la DIAC haurà de consensuar amb el l'Àrea Metropolitana de Barcelona les accions correctives a aplicar.

10.13 A la finalització de la vigència d'aquest acord o extinció, o en qualsevol moment en què l'AMB ho sol·liciti, la DIAC destruirà totes les dades de caràcter personal o les retornarà a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

10.14 L'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present acord, a personal intern o extern per a verificar que la DIAC té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.

10.15 En el cas que l'Ajuntament de Barcelona destinés les dades a finalitats diferents a les estipulades, les comunicués o utilitzés incomplint les instruccions definides, serà considerada també Responsable del Tractament i haurà de respondre personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

10.16 L'Ajuntament de Barcelona es fa responsable enfront de l'AMB per tots els danys i perjudicis causats a aquesta i que siguin conseqüència de la inobservança de les obligacions concretes, incloent els que es deriven de reclamacions de tercers o de procediments sancionadors oberts per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Clàusula 11 Seguiment de l'acord

11.1 Per al seguiment d'aquest acord s'estableix una Comissió de Seguiment formada per 3 representants de l'AMB i 3 representants de l'Ajuntament de Barcelona, que es reunirà al menys una vegada l'any o sempre que la prestació dels serveis així ho requereixi.

Clàusula 12. Durada

12.1 Aquest acord entrarà en vigor a partir de l'1 de gener de 2023 i tindrà una durada de 4 anys a partir de la data de la seva entrada en vigor, podent ser prorrogat mitjançant acord exprés de les parts per quatre anys més o per un període inferior a quatre anys.

Clàusula 13.- Causes de resolució

13.1 Seran causes de resolució del present conveni:

- El transcurs del termini de vigència del conveni .
- L'acord unànim dels signants.
- La denúncia d'una de les parts, comunicada a l'altra part de manera fefaent i amb una antelació mínima de tres mesos.
- L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants. En aquest cas, es notificarà a la part incomplidora un requeriment per a que compleixi les obligacions incomplertes, atorgant un termini de tres mesos. Si un cop transcorregut el citat termini l'incompliment persistís, es notificarà a la part incomplidora la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.
- Altres causes previstes en aquest conveni o en altres lleis.

13.2. Es procedirà a la liquidació de les aportacions econòmiques a les que es fa esment a la clàusula 9 del conveni quan finalitzi la vigència del mateix i en el període màxim de tres mesos es materialitzaran els pagaments pendents o els reintegraments que pertorqui, si s'escau.

Clàusula 14.- Resolució de controvèrsies

14.1 Les controvèrsies que sorgeixen entre les parts seran resoltes per la Comissió de seguiment.

14.2 En cas que les parts no resolguin les seves controvèrsies o discrepàncies en la seva interpretació, aquest conveni queda sotmès a la Jurisdicció contenciosa administrativa

Clàusula 15.- Règim jurídic

15.1 La naturalesa d'aquest Conveni és administrativa i es regeix per allò que disposa la normativa d'aplicació, i concretament pel Títol Preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i el Capítol II del Títol VIII de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Clàusula 16.- Registre i publicació

En compliment del previst als articles 14 i 15 i la disposició addicional novena de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'AMB trametrà aquest conveni al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya per registrar-lo, i n'impulsarà la publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en nom de totes les parts signatàries i l'Ajuntament de Barcelona donarà compliment a la normativa reguladora del Registre de convenis, aprovada pel Decret d'Alcaldia de 28 de desembre de 2015 i modificada el 17 de febrer de 2022, i publicarà aquest conveni a la Gasetta Municipal de l'Ajuntament de Barcelona.

I en prova de conformitat signen aquest Conveni mitjançant signatura digital, considerant-se la data d'aquest document la de la darrera signatura que es de data 22 de febrer de 2023.

Sr. Antoni Poveda Zapata, vicepresident de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Sr. Marcel·lí Pons Duat, secretari general de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Sra. Laia Bonet Rull, tercera tinenta d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona.

Sr. Jordi Cases Pallarès, secretari general de l'Ajuntament de Barcelona.