

**ANNEX 1:** Condicions de la prestació dels serveis d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere**SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES****1. MARC COMPETENCIAL**

L'Institut Català de les Dones té atribuïdes competències per donar compliment a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i de l'aplicació de la seva transversalitat (en endavant, Llei 17/2015).

Atesa la Llei 11/1989, de 10 de juliol, de creació de l'Institut Català de les Dones, modificada per la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes; i atès el Decret 144/2017, de 26 de setembre de reestructuració de l'Institut Català de les Dones.

Atès el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes.

L'Institut Català de les Dones també participa en la lluita contra la violència masclista, d'acord amb allò que estableix l'article 80 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista (en endavant, Llei 5/2008), modificada per la Llei 17/2020, de 22 de desembre (en endavant, Llei 17/2020).

Atesa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Als ens locals, dins del seu àmbit territorial, els correspon l'exercici de les competències en matèria de polítiques d'igualtat de gènere que els atribueix l'article 6.1 de la Llei 17/2015.

Els ens locals tenen la competència per crear, programar, prestar i gestionar el Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD), d'acord amb allò que preveuen els articles 56, 64 i 83.1.a) de la Llei 5/2008, modificada per la Llei 17/2020.

Que la Generalitat ha de complementar la suficiència financera dels ens locals amb relació a les funcions en matèria de polítiques d'igualtat de gènere, sia amb la transferència de fons d'altres administracions sia amb recursos propis en compliment de l'article 6.2 de la Llei 17/2015, i amb el contingut que preveu la disposició final quarta d'aquesta Llei.

Alhora, el Govern de la Generalitat ha de garantir la suficiència de la prestació dels Serveis d'informació i atenció a les dones, d'acord amb els termes especificats per la Llei 5/2008, modificada per la Llei 17/2020, en compliment de la disposició addicional primera sobre recursos econòmics.

Que per l'aportació dels fons del Pacte d'Estat contra la violència de gènere finançat per la Secretaria d'Estat d'Igualtat del Ministeri de la Presidència, Relacions amb les



Corts i Igualtat es disposa de crèdit addicional per a accions i/o recursos en matèria de violència masclista.

Són d'aplicació els apartats 2.2 i següents de la Instrucció sobre transferències, subvencions i aportacions de capital a entitats públiques i privades de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya d'11 de novembre de 2016.

També és d'aplicació allò que fa referència a transferències dels articles 87.2 i 88 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre.

2. DEFINICIÓ

L'article 54 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per dones i fills/es que pateixen violència masclista com el «conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya». Un dels serveis d'aquesta Xarxa definit a l'article 56 és els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones.

L'eix 5 del Pla de Govern de la XIV legislatura fixa com a objectius de l'acció política del Govern l'assoliment de la transformació social i feminista, entre d'altres, i posa les polítiques d'igualtat al centre de l'acció política, per tal d'eradicar totes les desigualtats, discriminacions i violències. Aquests objectius genèrics es concreten, entre d'altres, en vetllar per garantir la igualtat efectiva de dones i homes per assegurar una distribució equitativa dels drets, els beneficis, les obligacions, les oportunitats i els recursos.

Des de l'Institut Català de les Dones es vol donar suport a l'Administració local en relació als **Serveis d'informació i Atenció a les Dones**. Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones **en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar**.

3. OBJECTIUS

Generals

1. Garantir una xarxa de **Serveis d'Informació i Atenció a les Dones** que assegurï un servei permanent de promoció dels drets de les dones i d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament en relació amb l'exercici dels seus drets en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i d'altres.
2. Coordinar els SIAD amb els serveis d'atenció especialitzada.
3. Dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració dels SIAD amb tots els agents comunitaris, especialment amb els grups i les organitzacions de dones.
4. Promoure i desenvolupar estratègies comunitàries de sensibilització i prevenció i promoure accions que visualitzin les dones, com a subjectes, d'actuacions que afermin el seu apoderament i millorin les seves capacitats per incidir públicament.



5. Garantir la participació del SIAD en les xarxes sectorials i els circuits comarcals / municipals per a l'abordatge de la violència masclista d'acord amb el Protocol marc d'abordatge de les violències masclistes.
6. Donar suport en el disseny i aplicació de polítiques feministes locals.
7. Promocionar el disseny i implementació de polítiques públiques que promoguin l'equitat en els treballs, noves formes d'organització del temps, i la democratització de les cures dins dels ens locals, les entitats i empreses.
8. Garantir la participació dels SIAD en xarxes sectorials territorials de gestió del temps.
9. Millorar la coordinació entre la xarxa de serveis pública i les entitats prestadores de serveis per tal d'afavorir una atenció integral a les necessitats de les dones.
10. Facilitar espais de cura per a les professionals dels SIAD.
11. Implementar mesures de seguretat per als SIAD.
12. Avançar en la definició i implementació del sistema d'informació social (e-Social) a la xarxa SIAD.

Específics

1. Oferir i difondre informació permanent a les dones sobre els seus drets i el seu exercici.
2. Proporcionar a les dones orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès.
3. Proporcionar atenció i assessorament jurídic i psicològic gratuït, especialitzat i amb perspectiva de gènere a les dones que ho sol·licitin.
4. Acompanyar a la detecció, assessorar, orientar i acompanyar a dones en situacions de violència masclista.
5. Derivar les dones en situació de violència masclista als serveis especialitzats, sempre que es requereixi.
6. Coordinar i participar dels circuits per a l'abordatge de les violències masclistes d'acord amb el Protocol marc d'abordatge de les violències masclistes comissions de seguiment de protocols, circuits, xarxes d'igualtat i xarxes del temps locals.
7. Coordinar i participar dels circuits i xarxes de gestió del temps locals.
8. Acompanyar al desplegament de les polítiques feministes locals.
9. Acompanyar el desplegament de polítiques públiques que promoguin l'equitat en els treballs, noves formes d'organització del temps, i la democratització de les cures dins dels ens locals, les entitats i empreses.
10. Contactar, identificar i dinamitzar les associacions de dones i el teixit associatiu existent, promovent-ne les xarxes, visibilitzant el seu rol, donant resposta a les seves demandes i promovent la creació d'espais de relació i incidència al territori.
11. Facilitar supervisió als SIAD com a eina de millora per al desenvolupament de les seves funcions.
12. Utilitzar els sistemes d'informació proporcionats per l'ICD/IFE.
13. Col·laborar amb l'Institut Català de les Dones, si escau, i assessorar en l'elaboració d'estudis, propostes formatives, processos d'avaluació i planificació de propostes, en tant que agents especialistes en l'àmbit de les polítiques d'equitat de gènere i d'abordatge de la violència masclista del territori.
14. D'acord amb l'article 6.1.d de la Llei 17/2015: crear i adequar els mecanismes necessaris per integrar la transversalitat de la perspectiva de gènere en les actuacions polítiques dels ens locals.



4. CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

Els **serveis d'informació i atenció a les dones** han d'incloure:

1. L'estructura del SIAD/PIAD a l'Ajuntament de Barcelona consta d'una direcció i tres coordinacions, una per cada Unitat Territorial Funcional (UTF). Cada UTF equival a un equip de treball format per les professionals de 3 ó 4 Districtes de la ciutat, amb presència d'un PIAD a cada Districte. I cada PIAD disposa, a més, d'una tècnica d'atenció, i ens alguns fins i tot, tècniques de reforç.

Les persones coordinadores tenen coneixement suficient en polítiques de dones, de gènere i/o feministes, detecció en violències masclistes, orientació social i comunitària, sistemes d'informació, coneixement del territori i dels seus recursos públics i privats per poder dur a terme les tasques de definició i planificació i coordinació interna i externa del servei.

La direcció esdevindrà automàticament la referent i interlocutora en totes les accions de coordinació del Servei d'informació i atenció a les dones amb l'Institut Català de les Dones, i els ens locals garantirán que aquesta professional disposi de les condicions que han de permetre aquesta relació.

La coordinació podrà fer acollida d'usuàries, informació, orientació, derivació i coordinació amb altres serveis.

2. Un Servei d'assessorament jurídic d'orientació i primera atenció presencial a les dones que requereixin assessorament legal i realitzar, si escau, les derivacions necessàries a d'altres serveis. Els serveis d'assessorament jurídic l'hauran de dur a terme professionals que acreditin la titulació necessària i coneixements específics de l'aplicació del dret des de la perspectiva de gènere i les violències masclistes. Aquest servei s'haurà d'oferir de manera estable i periòdica llevat que, per necessitats del territori, hagi de ser a demanda i sempre amb autorització expressa de l'Institut Català de les Dones.
3. Un Servei d'atenció psicològic, estable i periòdic de primera atenció presencial a les dones que requereixin de contenció i orientació psicològica, així com les derivacions necessàries a d'altres serveis. Aquest servei l'hauran de dur a terme professionals que acreditin la titulació necessària i formació i/o experiència específica en l'aplicació de la perspectiva de gènere en l'atenció, detecció de situacions de violència masclista i avaluació de la necessitat d'atenció especialitzada continuada per al procés de recuperació de les usuàries que es trobin en aquestes situacions. Aquest servei s'oferirà de manera individual i grupal.
4. Una persona amb categoria laboral d'auxiliar administrativa, que podrà fer tasques de recepció, registre, atenció telefònica, gestió dels correus electrònics i de les agendes, arxiu i gestió de la documentació en suport paper i electrònic, elaboració de documents administratius i de treball intern, així com d'altres tasques de suport administratiu a les professionals d'atenció directa.
5. Els ens locals disposaran d'un espai físic adequat amb tots els mitjans materials per prestar el servei d'informació i atenció a les dones i que ha de complir les característiques següents: ha de disposar d'un espai de recepció, ha d'oferir-se



la informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les dones usuàries; ha d'estar ubicat en un lloc d'accés fàcil i amb bona comunicació a nivell de transport públic; ha de disposar d'un o més espais privats; ha de garantir la confidencialitat en l'atenció de les dones usuàries; el local ha de complir les mesures d'accessibilitat i de seguretat requerides per la llei.

6. Els equipaments informàtics necessaris per al correcte registre de l'activitat del servei.

Compromís de l'Ens local

1. Ajuntaments de més de 20.000 habitants:
 - a. Finançar el 30% dels costos de les professionals del servei definits en aquesta fitxa.
2. Prestar i gestionar els SIAD d'acord amb els requeriments definits en aquest conveni.
3. Contractar les professionals dels SIAD en base al que es contempla en el present document fins que s'aprovi la normativa reguladora corresponent.
4. Presentar a l'ICD un Pla d'organització del SIAD amb un termini de vigència de 2022 a 2025, inclosos, i d'acord amb les orientacions de l'ICD i els SSTT d'IFE.
5. Establir un pla de treball, coordinació i derivació amb la resta de serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista de Catalunya i d'altres serveis públics. Considerant també, si s'escau, els serveis proveïts per entitats del tercer sector.
6. Participar en els grups de treball territorials que impulsi l'ICD i i/o el Departament d'Igualtat i Feminismes. Garantir la participació activa de les professionals a les xarxes de treball promogudes per l'ICD.
7. Facilitar a l'ICD totes les dades necessàries pel correcte control i planificació dels SIAD, tant les referides a l'atenció com les referides a l'atorgament d'ajuts i prestacions de caire econòmic.
8. Participar en la definició del model del servei en col·laboració amb l'ICD.

Compromís de l'Institut Català de les Dones

L'Institut Català de les Dones es compromet a promoure les polítiques locals feministes per la via del reforç i la millora de la xarxa SIAD a través, en primer lloc, de la introducció del nou model de serveis d'atenció a les dones, i d'una bona coordinació amb la resta de serveis, tant del territori en els àmbits formatius, laborals, jurídics, etc., com amb els serveis especialitzats en l'àmbit de l'atenció a les violències masclistes i, en segon lloc, a través del finançament suficient per garantir:

- Finançar el 70% dels costos del servei definits en aquesta fitxa als ajuntaments de més de 20.000 habitants.
- Finançar el 100% dels costos del servei definits en aquesta fitxa als Consells comarcals.
- Impulsar les accions necessàries per desenvolupar la normativa que reguli la composició, funcions, finançament i implantació dels SIAD:
 - Al 2022 s'inicia la modificació de la Llei 17/2015 que canviarà les bases de les polítiques feministes en el àmbit de país.
 - Abans de finalitzar el 2022 s'haurà d'haver aprovat el model del servei, consensuat amb les entitats municipalistes.



- Al 2023 s'iniciarà la tramitació del Decret de regulació dels SIAD en el marc del nou Pla estratègic de polítiques d'igualtat de gènere del Govern de la Generalitat de Catalunya
- Revisar els processos interns de l'ICD, les seves línies de finançament i organització del la xarxa.
- Impulsar grups de treball territorials per al desplegament de les diferents línies del Pla Estratègic de polítiques de gènere, especialment per a les línies vinculades amb els SIAD.
- Definir criteris i instruccions i facilitar el suport tècnic necessari per a la prestació del servei.
- Definir els indicadors per a l'assignació de recursos que tinguin en compte les necessitats específiques i la diversitat territorial.
- Finançar la supervisió a les professionals dels SIAD.
- Avançar en la implantació d'un sistema d'informació per als SIAD en col·laboració amb el Departament de Drets Socials.
- Proporcionar formació, assessorament, suport i acompanyament a les professionals d'equitat en els treballs per facilitar l'exercici de les seves funcions i actuacions.
- Difondre als ens locals les activitats, recursos i informacions que puguin ser del seu interès.

5. POBLACIÓ A QUI VA ADREÇAT

Els serveis d'informació i atenció a les dones es destinen a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista.

6. FINANÇAMENT

Criteris

Conceptes

- Equip de professionals d'atenció directa:
 - Titulades superiors
 - Professionals d'acollida: directora, coordinadores i tècniques d'atenció de cada SIAD/PIAD.
 - Psicòloga
 - Jurista
 - Auxiliar administrativa
- Supervisió de les professionals dels SIAD, a càrrec de l'ICD i a banda d'aquest conveni, tal i com es detalla en l'apartat "Ràtios i desplegament temporal" d'aquest annex.
- Desplaçaments, només en el cas de les ABSS supramunicipals: 2% sobre la massa salarial de les professionals incloses en la ràtio.

Mòduls

- Professionals d'atenció directa, d'acord amb els costos següents:
 - Titulada superior*: màxim de 42.903,19€
 - Auxiliar administrativa: màxim de 29.873,29 €

CONVENI de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Barcelona per a l'impuls de la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD), pel període 2022- 2025.



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

*S'acceptaran en aquest concepte les treballadores amb títol de diplomatura universitària, segons el mòdul reconegut per l'Ens Local, que ja estiguin treballant com a professionals d'acollida (antigament, coordinadores).

Ràtios i desplegament temporal

La ràtio de professionals, d'acord amb el nombre d'habitants, serà la següent:

	2022	2023	2024	2025
A partir de 100.001 habitants	3 Titulades superiors (jornada complerta)	3 Titulades superiors (jornada complerta)	4 Titulades superiors (jornada complerta)	4 Titulades superiors (jornada complerta)
	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)
De 50.001 a 100.000 habitants	2 Titulades superiors (jornada complerta)	2 Titulades superiors (jornada complerta)	3 Titulades superiors (jornada complerta)	3 Titulades superiors (jornada complerta)
	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)
Menys de 50.000 habitants	1 Titulada superior (jornada complerta)	1 Titulada superior (jornada complerta)	2 Titulades superiors (jornada complerta)	2 Titulades superiors (jornada complerta)
	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (mitja jornada)	1 Auxiliar administrativa (jornada complerta)	1 Auxiliar administrativa (jornada complerta)

- Aquests mòduls variaran en els mateixos termes que ho facin les retribucions aprovades per al personal de la Generalitat de Catalunya.
- No es reduirà finançament en cas de pèrdua de població.
- En el cas de la contractació de les titulades superiors, els ens locals tindran flexibilitat per seleccionar els perfils i distribuir el percentatge de jornada d'acord amb les necessitats del servei.

En base als acords presos, l'ICD a través de la Conselleria d'Igualtat i Feminismes finança:

- Costos de professionals de coordinació, d'atenció directa i auxiliars dels SIAD que inclouen:
 - Retribucions
 - Quota patronal de seguretat social
- Els costos de supervisió de les professionals: en 10 sessions anuals de 2,5 h en modalitat híbrida virtual-presencial, en horari laboral de les professionals. Aquestes es desenvoluparan de forma grupal amb les professionals de diferents SIADs de la mateixa demarcació territorial. Els espais d'acompanyament estaran facilitats per una professional experta en supervisió d'equips, violències masclistes i amb perspectiva de gènere. L'ICD es farà càrrec d'aquests costos de supervisió mitjançant el Programa APROP, a banda del finançament dels SIAD objecte d'aquest conveni.

Els ens locals que tinguin establertes unes retribucions inferiors a les del mòdul de finançament que consta en els apartats anteriors, cal que tinguin en compte que si no igualen les retribucions de les professionals fins arribar a aquest mòdul abans que



finalitzí el període quadriennal d'aquest CP, no podran accedir al 100% de l'aportació de l'ICD que tenen prevista.

Es vetllarà també per la màxima coordinació intercomarcal o altres procediments que afavoreixin el màxim aprofitament dels recursos i previsió de necessitats.

Evolució de l'aportació de l'Institut Català de les Dones

Per al període entre 2022 i 2023, el 39,66% de l'aportació de l'Institut Català de les Dones es finançarà a càrrec de fons finalistes provinents del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere, que transfereix anualment el Ministeri d'Igualtat, mentre que el 60,34% restant es finançarà amb recursos generals de l'Institut Català de les Dones. P al període comprés entre 2024 i 2025, l'import finançat amb fons finalistes del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere serà d'un 23,85% i el 76,15% es finançarà amb recursos generals de l'Institut Català de les Dones.

Més enllà dels criteris de distribució esmentats, s'ha tingut en compte l'històric dels darrers anys, de manera que els imports finals destinats no suposaran cap pèrdua per cap ens local o comarcal.

A1. Ajuntaments. Distribució per font de finançament	ANUALITAT 2022-2023				ANUALITAT 2024-2025					
	Import 39,66%	PE	Import 60,34%	RG	Total	Import 23,85%	PE	Import 76,15%	RG	Total
SIAD de 20.000 a 50.000 habitants	16.057,49€		24.430,39€		40.487,88€	19.312,72€		61.663,05€		80.975,77€
SIAD de 50.001 a 100.000 habitants	27.968,28€		42.551,84€		70.520,12€	23.981,74€		76.570,61€		100.552,35€
SIAD de més de 100.000 habitants	39.879,06€		60.673,29€		100.552,35€	31.144,42€		99.440,16€		130.584,58€

B1. Consells comarcals. Distribució per retribucions	ANUALITAT 2022-2023			ANUALITAT 2024-2025		
	Professionals	Desplaçam.	Total	Professionals	Desplaçam.	Total
SIAD de 20.000 a 50.000 habitants	57.839,84 €	1.156,80 €	58.996,64 €	115.679,67 €	2.313,59 €	117.993,26 €
SIAD de 50.001 a 100.000 habitants	100.743,03 €	2.014,86 €	102.757,89 €	143.646,22 €	2.872,92 €	146.519,14 €
SIAD de més de 100.000 habitants	143.646,22 €	2.872,92 €	146.519,14 €	186.549,41 €	3.730,99 €	190.280,40 €

B2. Consells comarcals. Distribució per de fontes finançament	ANUALITAT 2022-2023			ANUALITAT 2024-2025				
	Import 39,66%	PE	Import RG 60,34%	Total	Import 23,85%	PE	Import RG 76,15%	Total
SIAD de 20.000 a 50.000 habitants	23.398,07€		35.598,57€	58.996,64€	28.141,39€		89.851,87€	117.993,26€
SIAD de 50.001 a 100.000 habitants	40.753,78€		62.004,11€	102.757,89€	34.944,81€		111.574,33€	146.519,14€
SIAD de més de 100.000 habitants	58.109,49€		88.409,65€	146.519,14€	45.381,88€		144.898,52€	190.280,40€

Aportacions ICD	2022	2023	2024	2025	Total 2022-2025
Import VM 39,66%	2.787.138,23€	2.787.138,23€	2.787.138,23€	2.787.138,23€	11.148.552,92 €
Import IAD 60,34%	4.240.905,46€	4.240.905,46€	8.901.333,79€	8.901.333,78€	26.284.478,49 €
Total aportació anual	7.028.043,69€	7.028.043,69€	11.688.472,02 €	11.688.472,01 €	37.433.031,41 €



Per tant, l'aportació que correspondria a l'Ajuntament de Barcelona seria:

Total 2022(€)	Total 2023 (€)	Total 2024 (€)	Total 2025 (€)	TOTAL FINANÇAMENT 2022-2025 (€)
100.552,35	100.552,35	130.584,58	130.584,58	462.273,86

Temporalitat

Aquesta fitxa de transferència pretén donar una continuïtat temporal al suport cap als ens locals en la prestació dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).

Aquests convenis tindran vigència de l'1 de gener de 2022 al 31 de desembre de 2025 (per a la totalitat del cicle de quatre anys).

Si es considera necessari, per donar resposta a noves necessitats, es poden signar addendes o protocols addicionals que específicament recullin les novetats o qüestions rellevants de l'any, les línies que siguin objecte d'una modificació, i els imports corresponents a l'any objecte de l'addenda.

7. INDICADORS D'AVUACIÓ

- **A nivell nacional:**

- Nombre de dones ateses.
- Nacionalitat de les dones ateses.
- Evolució temps d'espera (mitjana estimada de dies entre la sol·licitud d'entrevista i la realització).
- Mitjana d'entrevistes per professional.
- Mitjana de freqüència de les visites des seguiment i acompanyament.
- Nombre de professionals finançats, distingint perfils.
- Nombre i Percentatge de professionals que han fet supervisió.
- Mitjana d'hores de supervisió per professional.
- Nombre i Percentatge de dones a les quals s'ha finalitzat la intervenció per normalització de la seva situació o problemàtica.
- Nombre i Percentatge de dones en les quals es constata una millora de la seva situació en l'avaluació del seu pla d'intervenció.
- Nombre de persones que han rebut suport psicològic per part del servei de suport.
- Mitjana d'hores d'atenció per dona atesa per part del servei de suport psicològic.
- Nombre de dones que han rebut suport jurídic per part del servei de suport.
- Mitjana d'hores d'atenció per dona atesa per part del servei de suport jurídic.
- Nombre d'atencions relacionades amb les violències masclistes.
- Tipus i àmbits de violències masclistes ateses.
- Pla d'igualtat municipal vigent (sí/no) i número.

Els indicadors es construiran distingint franges d'edat.



• **A nivell de cada Ens Local amb conveni interadministratiu ICD/IFE:**

- Nombre de dones ateses.
- Evolució temps d'espera (mitjana estimada de dies entre la sol·licitud d'entrevista i la realització).
- Nombre de professionals totals i nombre de professionals equivalents a jornada sencera, distingint per perfils.
- Nombre de professionals finançats distingint perfils.
- Nombre i Percentatge de professionals que han fet supervisió.
- Mitjana d'hores de supervisió per professional.
- Nombre i Percentatge de dones a les quals s'ha finalitzat la intervenció per normalització de la seva situació o problemàtica.
- Nombre i Percentatge de dones que es constata una millora de la seva situació en l'avaluació del seu pla d'intervenció.
- Nombre de dones que han rebut suport psicològic per part del servei de suport.
- Mitjana d'hores d'atenció per dona atesa per part del servei de suport psicològic.
- Nombre de dones que han rebut suport jurídic per part del servei de suport.
- Mitjana d'hores d'atenció per dona atesa per part del servei de suport jurídic.
- En les atencions per violències masclistes especificar tipologia i àmbit de les violències ateses.
- En el treball en xarxa per l'abordatge de les violències masclistes:
 - Any d'actualització del protocol.
 - Nombre i tipus d'espais de treball (plenari, comissions tècniques, grups de treball) en els que es participa.
 - Mitjana d'hores dedicades a l'impuls o col·laboració en els espais de treball en xarxa.
- Pla d'igualtat municipal vigent (sí/no) i número.