

ANNEX 1: SISTEMA D'ATENCIÓ I DE RESPOSTA INTEGRAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES

MARC COMPETENCIAL

En la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya i a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, l'article 84 assenyala les Competències locals, i situa en el seu punt m) La regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària de les polítiques d'acolliment dels immigrants. Així mateix, l'article 66, de competències municipals i locals, en el punt 66.3 diu que el municipi té competències pròpies en les matèries diverses i en la seva lletra k) situa la prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials.

L'article 9 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, parla sobre l'estat de necessitat social de les persones, i defineix la urgència i l'emergència social en el seu punt 9.2 com: s'entén com a situació d'urgència social, la situació de risc social, que posa en perill la cobertura de les necessitats més bàsiques per a la vida com són l'alimentació i l'allotjament i la integritat de les persones. I en el seu punt 9.3 com: s'entén com a situació d'emergència social, aquelles situacions imprevistes que posen en marxa el Pla municipal de emergències, en el qual està determinat el paper que han de tenir els serveis socials d'atenció primària. Així mateix, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials garanteix el seu accés universal, amb criteris de justícia, accessibilitat, i el seu article 7 fa referència a les situacions amb necessitats especials, i diu que son destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: h) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar

La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista indica que: "...correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió (dels serveis de la xarxa d'atenció integral)... en col·laboració amb els ens locals"

Així mateix, L'article 57 de la Llei defineix els Serveis d'atenció i acolliment d'urgències en aquests termes:

- 1- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.
- 2- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima

indispensable per a activar recursos estables, que en qualsevol cas no pot ésser superior als quinze dies.

- 3- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.”

Per últim, citar el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes.

DEFINICIÓ

L'article 54 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència, defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per dones i fills/es que pateixen violència masclista com el «conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya». Un dels serveis d'aquesta Xarxa definit a l'article 57 és l'atenció i acolliment d'urgències.

Des del Departament d'Igualtat i Feminismes es vol donar suport a l'Administració local en relació als sistemes **d'atenció i de resposta integral** per a dones i fills/es que es troben en una situació de violència masclista. El sistema **d'atenció i de resposta integral** és l'atenció d'emergència immediata a qualsevol situació de violència masclista per tal de garantir la seguretat personal de les dones i els seus fills i filles i les necessitats socials que se'n derivin d'aquesta situació.

OBJECTIUS DE LA POLÍTICA CONTINGUDA EN EL PRESENT ANNEX

General

Garantir un sistema **d'atenció i de resposta integral** que asseguri l'acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es (quan en tinguin) que es troben en situacions de violència masclista. Oferint l'atenció i el suport necessaris per la resolució de la situació de crisi i d'urgència.

Específics

1. Garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tingui).
2. Assegurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de roba.
3. Proporcionar assessorament i atenció immediates necessàries per la resolució de la situació d'urgència.
4. Informar i assessorar sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir.
5. Facilitar l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

El sistema de **d'atenció i de resposta integral** pot incloure:

1. Serveis d'acolliment residencial temporal quan sigui necessari. Aquest allotjament pot ser propi de l'ens local, subcontractat amb entitats especialitzades, o bé altres tipus d'allotjament adaptats i adequats a les necessitats a cobrir.
2. Activació de professionals (psicòloga, jurista, treballadora social, mediadora cultural, etc.) que actuaran puntualment per a la situació d'emergència i fora de l'horari en que els serveis d'atenció a les dones (SIAD, SIE i Serveis Socials) estan oberts. Aquestes professionals donaran un suport puntual durant la situació de crisi. Poden ser personal propi de l'ens local que s'activi puntualment per a la situació o personal subcontractat.
3. Cobertura de les necessitats bàsiques per a les dones acollides en el servei d'acolliment residencial mentre duri la situació d'emergència: manutenció, desplaçament, productes d'higiene, productes infantils, roba, etc.

Amb aquest sistema es tracta que els ens locals puguin donar resposta de forma immediata i flexible a qualsevol situació d'emergència derivada d'una situació de violència masclista.

Un cop superada la situació de crisi, les dones i els seus fills i filles es derivaran, si s'escau i valora, a algun dels recursos de la xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situació de Violència Masclista per treballar la seva recuperació. Les dones que necessiten un acolliment residencial es derivaran a Serveis d'acolliment i Recuperació (SAR) o als Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL) i les dones que no

necessiten un recurs d'acolliment residencial es derivaran al SIE o al SIAD del seu territori.

No es defineixen ni durada, ni tipus d'intervenció en el marc del sistema **d'atenció i de resposta integral** previst en aquesta acció, ja que al tractar-se d'emergències es donaran situacions diverses i les actuacions s'hauran d'adaptar a les necessitats de cada dona i de cada situació.

Compromís de l'Ens local

1. Elaboració d'un protocol, amb entitat pròpia, del circuit per l'actuació urgent per garantir una resposta coordinada dels diferents agents participants en les situacions urgents de violències per a dones i fills/es. Aquest protocol ha de garantir l'atenció immediata, i el suport social, psicològic, jurídica i socioeducativa necessari. I estar en consonància amb el Protocol marc, d'acord a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
2. Tenir a disposició recursos d'allotjament d'emergència per a dones en situació de violència masclista
3. Prestació l'atenció social urgent, garantint l'acompanyament i protecció necessària. En coordinació amb la xarxa especificada en el protocol.
4. Garantir la comunicació efectiva (mediadora, traductora) amb les dones i fills/es (quan en tinguin), i entorn afectiu que es troben en situacions de violència masclista.
5. Prestar atenció específica als/les nenes, nenes i adolescents, fills/es de les dones ateses, si així ho requereixen.
6. Gestió de la sol·licitud, en cas que sigui necessari, d'un servei d'acolliment i recuperació per a dones i fills/es que es troben en situació de violència masclista a càrrec del Departament d'Igualtat i Feminismes, facilitant la continuïtat de l'abordatge de la situació de violència masclista per a la seva recuperació i la del seu entorn.
7. L'ens local ha de justificar la totalitat de l'import acordat en la transferència pel Departament de forma detallada i en cada un dels casos, registrant-los amb un número d'expedient o cas en el que consti l'entrada, les actuacions concretes i les sortides, així com el cost de cada actuació.
8. L'ens local ha d'informar mitjançant la justificació de les situacions d'emergència ateses i dels recursos de professionals i d'habitatge que s'han activat.

Compromís del Departament

9. Col·laborar en el finançament de les actuacions urgents, especialment en l'allotjament i altres necessitats de les dones i fills/es, així com aquelles que puguin garantir una resposta coordinada dels diferents agents participants en les situacions urgent de violència per a dones i fills/es.
10. Oferir atenció i assessorament als ens locals en el procediment d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista.

11. Valorar i facilitar l'accés als serveis d'acolliment i recuperació per a dones i fills/es en situació de violència masclista derivats des del territori, prèvia demanda per part de l'ens local, i amb criteris prèviament establerts.
12. Coordinar els serveis d'atenció i de resposta integral dels ens locals amb els serveis de la DGEVM, com ara el telèfon 900 900 120 per a les necessitats de contenció. Posar a disposició el Servei d'Intervenció en crisis per complementar l'atenció de l'emergència realitzada per l'ens locals quan, per la gravetat i dificultat del cas, es consideri necessari.
13. Col·laborar amb ens locals per a elaborar un protocol d'emergències.
14. Establir els indicadors qualitius i quantitatius de les intervencions (o el registre en línia que s'habiliti).
15. Continuar oferint formació especialitzada en actuacions de crisi en les diferents formes i àmbits de la violència masclista.
16. Formar i informar els i les professionals dels circuits locals, comarcals o territorials de serveis socials, policies locals i altres agents en relació als circuits i recursos disponibles al territori per a l'abordatge de les violències masclistes en situació de crisis o emergència.

POBLACIÓ A QUI VA ADREÇAT

Dones de totes les edats, i els seus fills i filles a càrrec, que pateixen qualsevol forma de violència masclista en els àmbits i manifestacions que recull la Llei 5/2008, de 25 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en situació d'urgència, i les seves filles i fills a càrrec.

FINANÇAMENT

Criteris

En el pressupost 2022 es comptaria amb un total de 2.159.800,00 euros anuals pel període 2022-2025 per al finançament d'aquesta transferència. Aquest import es distribuirà seguint els criteris del nombre de dones residents a l'ens local. Seguint la ràtio:

- Municipis a partir de 20.000 habitants i tots els Consells Comarcals fins a 50.000 habitants: 10.000€
- Entre 50.001 i 80.000: 20.000€
- De 80.001 a 150.000: 30.000€
- De 150.001 a 220.000: 40.000€
- De 220.001 a 300.000: 45.000€
- Més de 300.000: 50.000€

Es vetllarà també per la màxima coordinació intercomarcal o altres procediments que afavoreixin el màxim aprofitament dels recursos i previsió de necessitats.

Evolució aportació Generalitat de Catalunya (108 ens locals)

	2022	2023	2024	2025	Total
Total anual (€)	3.780.400,00	3.480.400,00	3.029.800,00	3.029.800,00	13.320.400,00

INDICADORS D'AVALUACIÓ

Per tal de fer seguiment del grau d'assoliment dels serveis, i que es concreten en els següents:

- Que totes les poblacions comptin amb un sistema de resposta urgent protocolaritzat i acordat, davant les situacions causades per les violències masclistes.
- Que aquest protocol estigui vinculat al protocol d'abordatge de les violències masclistes de la població, consell comarcal o territori.

Els serveis hauran de recollir les següents dades i incorporar-les a la memòria de justificació de l'activitat, o sempre i quan siguin requerides per part de la Generalitat:

Generals

Els serveis hauran de recollir les següents dades i incorporar-les a la memòria de justificació de l'activitat, o sempre i quan siguin requerides per part de la Generalitat:

- Nombre de dones i fills i filles ateses (diferenciant les que han necessitat servei residencial i les que no).
- Temps de permanència als serveis residencials d'urgència.
- Formes, àmbits i manifestacions de la violència atesa
- Serveis activats a la sortida (servei d'acolliment, retorn al domicili, mesa emergències..).

Específics per cada ens local

En relació al circuit d'actuació urgent:

- Existència d'un circuit amb entitat pròpia per a les situacions d'urgència.
- En relació a l'acolliment residencial d'urgència i acompanyament psicosocial:
 - Existència d'un recurs d'acolliment d'urgències especialitzat local o mitjançant conveni i especificant de quin recurs es tracta.
 - Registre de les dones ingressades i els seus fills i filles si en tenen, al Servei d'atenció i acolliment d'urgències i temps d'estada
 - Registre de serveis propis activats (atenció social, jurídica, psicològica, educativa, de traducció...) i de derivacions als serveis específics de la Xarxa d'atenció i recuperació integral.
 - Registre de les derivacions a un servei d'acolliment i recuperació del Departament o altres serveis d'acolliment de llarga estada.
 - Registre Formes, àmbits i manifestacions de la violència atesa

ANNEX 2: SERVEI DE MIGRACIONS, ACOLLIDA I VIDA DIGNA COMPARTIDA

MARC NORMATIU

L'aprovació de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut atribueix a la Generalitat en primer acolliment de les persones immigrades. La Llei estableix en el seu article 19 la competència del Govern en l'aprovació de la planificació de les polítiques de ciutadania i migracions i en el seu article 20, apartat g, encarrega al Departament d'Igualtat i Feminismes la realització d'activitats relacionades amb la integració social de les persones estrangeres immigrades, refugiades, demandants d'asil, i retornades a Catalunya. El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.

La llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del Servei de Primera Acollida en consolida el seu paper central, amb l'obligació de garantir la disponibilitat del servei per part dels municipis majors de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió). L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, ja sigui directament o per mitjà d'agents socials o entitats privades, que poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat, en determinades circumstàncies. El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.

Amb l'aprovació de la Llei 19/2020 de Igualtat de Tracte i No Discriminació, s'aprofundeix en la garantia d'igualtat de drets fonamentals i de respecte a la dignitat humana, a través de l'atenció específica a les situacions de desigualtat estructural i de vulnerabilitat a patir discriminació. S'hi reconeix la necessitat de treballar en la prevenció, pal·liació, denúncia i reparació de situacions de discriminació, desigualtat o minorització de caràcter estructural, proporcionades a les necessitats específiques de les persones en situació de major vulnerabilitat. En aquest sentit, el Departament d'Igualtat i Feminismes, promou diversos programes, polítiques i actuacions adreçades a la transformació social des d'una perspectiva interseccional, que contribueixi a la incorporació en igualtat de condicions a les persones que arriben o retornen a Catalunya.

MARC COMPETENCIAL

La competència de la Generalitat en matèria d'acollida a les persones estrangeres immigrades i, per extensió a les persones sol·licitants d'asil, als refugiats, als apàtrides i a les persones catalanes retornades, es desprèn de l'article 138 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que defineix aquesta competència com a exclusiva en matèria de primer acolliment, incloent-hi les actuacions sociosanitàries i d'orientació. A més a més, aquest article reconeix la competència de la Generalitat de Catalunya en el desenvolupament de la política d'integració de les persones immigrades en el marc de les seves competències, en l'establiment i la regulació de les mesures necessàries per a la integració social i econòmica de les persones immigrades i per a llur participació

social, en l'establiment per llei d'un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades i en la promoció i la integració de les persones retornades i l'ajuda a aquestes, i l'impuls de les polítiques i les mesures pertinents que en facilitin el retorn a Catalunya.

D'altra banda, pel que fa a la resta de serveis i polítiques de migracions i vida digna compartida, els principis rectors que n'emmarquen la competència es recullen en l'article 4 que estableix en el segon apartat que els poders públics de Catalunya han de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups siguin reals i efectives i l'obligació dels poders públics de facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social; entesa aquesta igualtat de drets de manera àmplia d'acord amb l'apartat 1 del mateix article que estableix que els poders públics de Catalunya han de promoure el ple exercici de les llibertats i els drets que reconeixen aquest Estatut, la Constitució, la Unió Europea, la Declaració universal de drets humans, el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i els altres tractats i convenis internacionals subscrits per Espanya que reconeixen i garanteixen els drets i les llibertats fonamentals.

Aquest marc rector establert per a la promoció de condicions efectives de llibertat i igualtat de drets, es complementa amb diversos articles que concreten aquests drets com, per exemple: l'article 15 que, en el seu apartat 2, reconeix el dret de les persones a viure lliures de tota mena de discriminació; l'article 40 que, en el seu apartat 8, reconeix la competència dels poders públics per a promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també per a la promoció de l'erradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones o; de manera més general, l'article 41, que reconeix la competència dels poders públics per a la garantia de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les polítiques públiques per tal d'aconseguir la igualtat real i efectiva entre dones i homes i l'abordatge integral de totes les formes de violència contra les dones; o finalment, l'article 42 que, en el seu apartat 1, reconeix la competència dels poders públics per a promoure polítiques públiques de cohesió social, en el seu apartat 6, la competència per a la promoció de polítiques que garanteixin el reconeixement i l'efectivitat dels drets i deures de les persones immigrades i, en el seu apartat 7, la competència per a vetllar per la convivència social, cultural i religiosa entre totes les persones a Catalunya i pel respecte a la diversitat de creences i conviccions ètiques i filosòfiques de les persones i de les relacions interculturals com a mitjà de l'impuls i la creació d'àmbits de coneixement recíproc, diàleg i mediació.

Finalment, l'article 138.1 de l'Estatut, reconeix la competència de la Generalitat per al desenvolupament de la política d'integració de les persones immigrades i per a l'establiment i la regulació de les mesures necessàries per a la integració social i econòmica de les persones immigrades i per a llur participació social, per tant, la competència per a desenvolupar serveis programes i polítiques per a la garantia de la vida digna compartida i en igualtat de condicions entre la població que ja hi és i la que hi arriba.

OBJECTIUS

Són objectius del Departament d'Igualtat i Feminismes, entre altres i en termes generals:

- Desenvolupar polítiques d'acollida de les persones immigrades, adaptades a les seves necessitats i perfils, per promoure'n l'autonomia.
- Reconèixer, identificar i combatre el racisme en totes les seves formes i expressions. Propiciar la incorporació de la perspectiva antiracista i interseccional en les actuacions públiques.
- Propiciar la transformació de la societat per reconèixer la pluralitat de trajectòries, cosmovisions, patrimonis i pràctiques culturals, per tal que les persones migrades puguin desenvolupar un sentit de pertinença compartit amb la resta de la societat projecte de vida autònoma i arrelada a la comunitat, i potenciar-ne l'apoderament i l'autosuficiència.

I de forma específica acompanyar als ens locals en:

- El funcionament dels serveis d'acollida dels ajuntaments i consells comarcals, el qual ha d'oferir a les persones migrades formació, orientació i acompanyament amb l'objectiu de que els permeti desenvolupar-se autònomament en la societat d'arribada.
- L'impuls d'accions que propiciïn la igualtat d'oportunitats, de tracte i la no discriminació a les persones estrangeres i racialitzades entre la ciutadania del municipi o comarca.
- La prevenció i/o reduir els conflictes amb motivació racista, en totes les seves formes i expressions, a les poblacions locals i comarques.
- Portar a terme accions de sensibilització de les persones professionals dels serveis públics, el teixit associatiu i la societat civil local per reconèixer els patrimonis diversos, les aportacions de la població migrada, i evitar la reproducció de la dominació sistèmica a que són subjectes les persones racialitzades.
- Propiciar la interacció social entre persones amb diverses trajectòries i perfils en activitats públiques de lleure, participació cultural, participació ciutadana. Dissenyar polítiques adreçades al combat d'altres segregacions específiques (escolar, residencial...) que condicionen la interacció social entre persones estrangeres i persones amb ciutadania espanyola de diverses capes socials.
- Propiciar la participació activa en la comunitat i en la vida pública compartida per part de les persones migrades i les seves famílies
- Propiciar l'adequació dels serveis generalistes per a la correcta atenció de la població migrada i racialitzada. Circuits d'atenció, sensibilització antiracista, reconeixement de les diversitats de perfils que tenen dret d'accés als serveis.

OBJECTE DE LA POLÍTICA D'AQUEST ANNEX

Es pretén finançar els serveis d'acollida, els quals desenvolupen un seguit d'accions diverses:

1. **Activitats formatives, informatives i d'assessorament:** estructurades a partir de l'avaluació inicial del perfil i les necessitats de la persona titular, en itineraris diferenciats, i també en derivacions a altres serveis públics o privats que puguin respondre als interessos i necessitats de la persona titular de manera oportuna i adequada. Els àmbits de formació, informació i assessorament comprenen: desenvolupament de competències lingüístiques bàsiques, coneixements

laborals, la garantia d'igualtat de tracte i no discriminació i el respecte als drets fonamentals, i de la societat catalana, i del seu marc jurídic en general.

- a. Servei d'acollida, orientació i atenció, realització de la primera entrevista i derivació als itineraris formatius addients
 - b. Mòduls formatius del Servei de Primera Acollida
Formació modular A +B +C, amb continguts de formació lingüística (A 90h), coneixement laboral (B 15h) i coneixement de l'entorn i la societat d'acollida (C 15h)
 - c. Acollida especialitzada
Itineraris formatius amb continguts de formació lingüística, coneixement laboral i de l'entorn i societat d'acollida, adaptats a perfils de persones usuàries amb necessitats d'atenció especials (90-120h) (alfabetització, grups d'acollida i apoderament de dones,...)
2. **L'impuls de programes i actuacions en el marc de les migracions, l'acollida i la vida digna compartida:** en l'àmbit de la transversalitat de la política migratòria, l'atenció especialitzada, el foment del sentit de pertinença i la dignificació de les condicions de vida de les persones immigrades i refugiades. Concretament:
 1. **TRANSVERSALITZACIÓ DE LES POLÍTIQUES MIGRATÒRIES**
 - a. Adequació dels serveis públics per a l'atenció en condicions d'igualtat als diversos perfils demogràfics provinents de les migracions i grups poblacionals tradicionalment infra representats o discriminats pels processos de racialització (Implementació de la perspectiva antiracista en els serveis públics, diagnosi, sensibilització, formació i propostes de millora per al combat del racisme institucional; foment de la participació de les persones migrades als
 - b. Acollida especialitzada
Itineraris formatius amb continguts de formació lingüística, coneixement laboral i de l'entorn i societat d'acollida, adaptats a perfils de persones usuàries amb necessitats d'atenció especials (90-120h) (alfabetització, persones en reagrupament familiar, grups d'acollida i apoderament de dones,...)
 2. **IMPULS DEL SENTIT DE PERTINENÇA COL·LECTIU**
 - a. Activitats de promoció de la diversificació de referents i patrimoni cultural, de coneixements, pràctiques d'organització i participació comunitària i cívica
 3. **VIDA DIGNA COMPARTIDA**
 - a. Treballar per la remoció de barreres a la igualtat de condicions materials de vida que actualment enfronten les persones estrangeres, especialment les no comunitàries i molt accentuadament les persones estrangeres en situació d'irregularitat administrativa (assessorament jurídic, itineraris formatius o d'acompanyament a famílies amb menors en edat escolar)
 - b. Propostes contra la segregació poblacional, educativa i urbana (lleure, oferta cultural, espais de participació i deliberació ciutadana que promogui la interacció entre perfils de diverses procedències socials)
 - c. Desenvolupament de pilots per a la promoció de la igualtat de representació, tracte, participació i accés als serveis públics

- d. Activitats de sensibilització i formació de les professionals dels serveis públics, teixit associatiu i comunitari sobre el racisme en les diverses formes i expressions, així com l'aplicació d'eines per combatre'l.

OBLIGACIONS PER PART DELS ENS LOCALS

- Impulsar polítiques i prestar els serveis necessaris per a la creació del sentit de pertinença compartit, la interacció social en condicions d'igualtat entre les persones migrades i la resta de la població
- Establir mecanismes interns de coordinació, cooperació i col·laboració que vinculin les actuacions dels diversos plans d'actuació social i comunitària amb les eines previstes en els serveis d'acollida, migracions i vida digna compartida en el seu territori.
- Presentar una proposta de pla d'actuació per a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària. Aquesta proposta serà validada per les persones referents d'immigració als serveis territorials del Departament o centrals de la DGMRA a principi d'any.
- Presentar una proposta de calendari amb la programació anual de les activitats; el detall dels professionals per contractar i els itineraris formatius previstos a principis d'any.
- Informar dels perfils del personal contractat o persones funcionàries proposades a ser finançades per al desenvolupament de les actuacions del Servei, a la DGMRA, per a la seva validació, segons les característiques descrites en l'apartat sobre els perfils de les persones professionals del servei
- Aportar les informacions de seguiment i avaluació que siguin pactades amb el Departament, així com una memòria de l'activitat desenvolupada en el moment de la justificació econòmica anual del contracte-programa.
- Notificar la modificació del pla de treball proposat inicialment, per tal que sigui validada pel Departament. La modificació de l'activitat pot implicar una modificació en la quantitat finançada
- Elaborar propostes d'informes, certificats i documentació requerida pel manteniment i/o l'obtenció de la regularitat administrativa

OBLIGACIONS PER PART DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

A través de la DG de Migracions, Refugi i Antiracisme:

- Col·laborar en el disseny i la gestió de les polítiques públiques respectives que afecten la població migrada i la transversalització de les polítiques migratòries i de promoció de vida digna compartida
- Desenvolupar actuacions d'acompanyament tècnic. Entre d'altres, les següents:
 - o Actuacions d'orientació i capacitat.
 - o Avaluació de la qualitat de les actuacions del servei i les polítiques de migracions, acollida i vida digna compartida.
- Promoure el sistema d'acreditació d'entitats col·laboradores del serveis d'acollida

- Col·laborar específicament en totes aquelles actuacions orientades vers:
 - o La lluita contra la irregularitat sobrevinguda, especialment, aquelles actuacions que tinguin per destinataris persones immigrades i retornades especialment vulnerables,
 - o La promoció de la coordinació i l'establiment de criteris i orientació per a la tramitació d'informes i autoritzacions administratives per a persones estrangeres
 - o La formació en general en temes migratoris, de promoció d'igualtat de drets, d'igualtat de tracte i no discriminació, i en concret en la gestió del padró,
- Finançar l'ens local en els termes recollits en l'apartat de finançament
- Proporcionar un model de recollida de les dades necessàries (nom i cognom del professional, DNI, adreça d'ubicació exacte del professionals durant tot l'any).
- Informar dels indicadors i eines de seguiment i avaluació de l'activitat finançada
- Oferir formació especialitzada segons sigui necessari en els àmbits d'estrangeria, antiracisme i disseny de polítiques de foment del sentit de pertinença compartit

OBLIGACIONS PER PART D'AMBDUES ADMINISTRACIONS

Durant el 4rt trimestre de 2023, avaluar conjuntament la vigència de la idoneïtat dels indicadors de l'índex per a la implementació de les polítiques d'acollida i l'índex per a les polítiques migratòries, i modificar, si escau, la distribució del finançament inicialment previst dels exercicis de 2024 i 2025.

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

El serveis de Migracions, Acollida i Vida Digna Compartida, tenen una vocació d'impacte transversal a la societat en el seu conjunt. Tanmateix, alguns dels serveis, com el d'acollida, l'orientació i assessorament jurídic i d'estrangeria, s'adrecen de manera específica a les persones estrangeres migrades, les sol·licitants d'asil, persones refugiades, apàtrides i parcialment a les persones catalanes retornades.

Les actuacions de transversalització de les polítiques migratòries i la perspectiva antiracista, s'adrecen al conjunt de la població, però amb especial èmfasi a la intervenció en els serveis públics i específicament sobre les professionals que hi treballen, per tal d'adaptar-los com s'escaigui per garantir la igualtat de tracte, representació, oportunitats i accés als diversos perfils poblacionals que conformen la societat catalana d'avui, fruit dels processos migratoris.

El funcionament del servei ha de recollir les següents accions per tal que sigui finançable per part de la Generalitat de Catalunya:

- Contractació de professionals en l'àmbit de les Migracions, l'Acollida i la Vida Digna Compartida
- Realització de les derivacions des de les oficines d'empadronament als serveis d'acollida
- Realització de les entrevistes inicials d'acollida
- Formalització de les altes al Servei de Primera Acollida
- Derivació dels usuaris cap als itineraris formatius del Servei de Primera Acollida

- Realització dels mòduls B i C del Servei de Primera Acollida
- Realització de mòduls d'alfabetització
- Realització de sessions específiques d'acollida per a famílies en procés de reagrupament familiar, per a dones, per a persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades

Per altra banda, és important recordar que aquesta és la porta d'entrada a la vida comuna en la societat d'arribada i com a tal ha d'evitar qualsevol situació de maltractament institucional per ineficiència burocràtica o discriminació. La vocació dels serveis i les polítiques d'acollida és generar un espai de benvinguda que permeti la generació de vincles per a la promoció d'un sentit de pertinença compartit, tan aviat com sigui possible en el projecte migratori de les persones que arriben a Catalunya.

L'aprovació, avaluació i seguiment del pla de treball objecte d'aquesta transferència serà dut a terme per les professionals tècniques de referència territorial vinculades a la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme de la Secretaria d'Igualtats del Departament d'Igualtat i Feminismes.

Aquest departament està compromès amb la promoció d'un empadronament actiu i que ofereixi la garantia de drets a totes les persones, incloses aquelles en situació de sensellarisme, sense domicili fix, rellogades o internes a domicilis aliens. Els plans de treball han d'incloure mesures de millora i promoció de la garantia de dret al padró per part de l'ens local. El Departament d'Igualtat i Feminismes oferirà l'orientació i formació necessària per a la implementació de les millores, així com instruments de seguiment i avaluació de les mesures proposades.

L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, ja sigui directament o per mitjà d'agents socials o entitats privades, que poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat, en determinades circumstàncies. La Generalitat cofinanciarà la despesa dels serveis de primera acollida, per tal de vetllar per un finançament adequat que garanteixi un servei d'atenció i acompanyament oportú, amable, eficient i eficaç.

Les accions inicials de derivació cap als serveis d'acollida i d'entrevista s'hauran de fer en instal·lacions pròpies de l'ens local.

Els mòduls formatius B i C previstos als serveis de primera acollida, han de complir els requisits següents; tenir un nombre d'assistents màxim de 20 alumnes; la durada del mòdul formatiu és de 15 hores i es seguiran els criteris del marc formatiu establert des de la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme. Es finançaran el mòduls formatius amb un import màxim de 750€ si s'executa externament.

El mòdul formatius B i C del Servei de Primera Acollida i els altres mòduls formatius finançats pel Departament d'Igualtat i Feminismes són gratuïts per a les persones usuàries del servei i no poden ser objecte de cap taxa o import per participar-hi.

Els ajuntaments, en el moment de notificar la resolució que reconeix l'empadronament, han d'informar cada nou veí o veïna del municipi que reuneixi les condicions per a ésser usuari o usuària del servei de primera acollida, de l'existència d'aquest servei i de la manera d'inscriure-s'hi, gratuïtament. Alhora, s'ha de promoure la comunicació àgil i

eficient de les altes padronals a les persones professionals dels serveis d'acollida, en els casos en què no estiguin directament vinculades al servei encarregat de les altes padronals.

Perfils del personal del Servei:

La qualificació i especialització dels professionals que han de prestar els serveis d'acollida està regulada a l'article 27 del Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. En aquest cas, els professionals de l'acollida han de tenir la qualificació professional de tècnic/a d'acollida, han d'acreditar els coneixements de nivell C1 (Marc Europeu Comú de Referència) en llengua catalana i castellana i coneixements en alguna de les llengües pròpies dels usuaris del servei.

En el cas de la prestació dels mòduls de competència lingüística del servei de primera acollida, els professionals han d'acreditar coneixements superiors de llengua, equivalents al nivell C2 del Marc europeu comú de referència.

De manera específica, alguns serveis podran ser prestats per altres perfils professionals adaptats a les necessitats específiques del programa que s'estigui desenvolupant, per exemple, els programes d'assessorament i informació legal en matèria d'estrangeria i discriminació, que hauran de ser prestats per professionals amb formació jurídica suficient, així com els programes de dinamització comunitària, que hauran de ser prestats per part de professionals de l'àmbit socioeducatiu i treball comunitari.

Rol	Funcions principals	Perfil (*)	Dedicació
Tècnic/a de polítiques migratòries	Transversalització de les polítiques migratòries en els diversos serveis públics, àmbits de relació social i participació ciutadana. Disseny, planificació i avaluació d'actuacions adreçades a l'adequació dels serveis als nous perfils poblacionals que s'incorporen a la societat a través de les migracions i d'aquells infrarepresentats per dinàmiques de discriminació i dominació sistèmica vinculats als processos de racialització	Grau universitari en ciències socials o titulació equivalent. Coneixement de les llengües pròpies de les persones migrades. Es valorarà formació en gènere i polítiques antiracistes	En proporció a les necessitats d'atenció. En les poblacions que per les característiques poblacionals i contextuals no assolixin els indicador per cobrir aquesta figura, el rol el desenvoluparà la persona tècnica d'acollida
Tècnic/a d'Acollida	Acollida inicial de les persones nouvingudes al municipi. Tramitació de la sol·licitud de Servei de Primera Acollida. Organització i dinamització dels cursos sobre	Grau universitari en ciències socials o titulació equivalent preferentment de l'àmbit socioeducatiu (educació social, pedagogia, etc).	En proporció a les necessitats d'atenció. Es preveu el cofinançament d'almenys una jornada

	coneixement de la societat catalana, de 15 hores. Coordinació amb les institucions i entitats que realitzen altres mòduls. Acreditació de la formació i proposta de certificació del Certificat de Primera Acollida Acompanyament i suport en el procés d'acollida de les persones nouvingudes a la comarca. Orientació bàsica en els tràmits administratius necessaris en el moment de l'acollida Dinamització i promoció de la xarxa d'ajuda mútua de persones nouvingudes Activitats de sensibilització vinculades a la prevenció del racisme.	Coneixement de les llengües pròpies de les persones migrades Es valorarà formació en gènere i polítiques antiracistes. Capacitat per fer docència o dinamització de processos comunitaris	completa d'aquestes professionals adscrites als ens locals
--	---	---	--

(*) De forma excepcional i transitòria pel període de durada d'aquest acord de finançament, es podrà contractar o nomenar perfils professionals que no disposin d'aquestes titulacions però que disposin d'un mínim de tres anys d'experiència professional en aquest tipus de funcions i/o una formació de postgrau o especialitzada en migracions.

Tasques prioritàries per rol professional

-Tasques del Servei d'acollida:

- Entrevistes inicials, orientació sobre el Servei
- Altes al servei i derivacions als mòduls formatius segons s'escaigui
- Realització i organització dels mòduls formatius A (llengua), B (coneixement mercat i drets laborals) i C (coneixement de la societat catalana)
- Implementació d'iniciatives i propostes per assolir els objectius prioritaris del servei d'acollida en coordinació amb la persona tècnica de polítiques migratòries
- En cas d'absència de professional tècnica de polítiques migratòries, desenvolupar el seu rol de coordinació amb altres àrees de govern

Tasques especialitzades derivades de l'acollida:

- Accions d'acollida per a les persones en procés de reagrupament familiar
- Accions d'acollida per a dones en procés d'elaboració del dol migratori
- Organització de mòduls formatius d'alfabetització

Tècniques de polítiques migratòries

- Coordinació del servei, visió transversal, disseny de protocols i circuits de coordinació, de plans estratègics i de treball per a la transversalització de les polítiques migratòries
- Desenvolupament de propostes d'iniciatives pilot
- Elaboració dels informes i memòries de seguiment i justificació de l'activitat finançada

En cas de col·laboració en el desplegament del Programa Català de Refugi (PCR), les actuacions a desenvolupar per les persones professionals del servei poden ser:

- Promoció d'activitats de sensibilització en matèria de refugi.
- Promoció del voluntariat en mentoria per a l'acompanyament de les persones refugiades.
- Elaboració, seguiment i avaluació del Programa Individual d'Activitats (PIA) de les persones refugiades o sol·licitants d'asil beneficiàries del Programa Català de Refugi (PCR), de comú acord amb el Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades i les pròpies persones refugiades.
- Coordinació amb les entitats adscrites a la Federació Catalana de Voluntariat Social i amb les inscrites al Programa Català de Refugi.

FINANÇAMENT

Finançament per al Servei:

El Departament d'Igualtat i Feminismes finançarà els següents programes i accions, complementant l'aportació feta per l'ens local.

1. Contractació de professionals
 - Tècnic/a d'acollida
 - Tècnic/a de polítiques migratòries (coordinació i transversalització de polítiques, desenvolupament de pilots segons necessitats i condicions de la localitat)
2. Itineraris formatius del Servei de Primera Acollida
 - Formació en coneixements laborals.
 - Propostes per al coneixement i participació de l'entorn comunitari i la societat catalana.
3. Serveis especialitzats d'acollida
 - 3.1. Formació en coneixements lingüístics d'alfabetització
 - 3.2. Servei d'interpretació, traducció i mediació
 - 3.3. Acompanyament al procés de reagrupament familiar
 - 3.4. Accions d'acollida a persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades
 - 3.5. Accions de divulgació de la Llei d'Igualtat de Tracte i no discriminació i el marc normatiu contra el racisme * avantprojecte en procés d'elaboració

Com a criteri de distribució s'ha elaborat un índex per a la implementació de les polítiques d'acollida i un altre per a les polítiques migratòries, a partir del qual s'ha distribuït l'increment pressupostari disponible. Mantenint el compromís de continuïtat en el finançament al qual s'havia arribat, s'ha tingut com a referència de terra el finançament de l'any 2021, a partir del qual s'ha afegit la millora pressupostària disponible. Cada índex s'ha compost a partir dels següents indicadors:

Polítiques d'acollida

Components índex d'acollida

- | | |
|-----|---|
| 20% | Volum de persones en situació d'irregularitat administrativa |
| 20% | Pes de la població estrangera extracomunitària |
| 10% | Dispersió territorial (per als ens supramunicipals) |
| 40% | Mitjana anual d'altres de persones estrangeres de 16 i més anys |
| 10% | Mitjana de sol·licituds anuals del Servei de Primera Acollida |

Components índex de polítiques migratòries

20%	Total població
25%	Percentatge d'estrangers
15%	Pes de la població estrangera extracomunitària
7,5%	Dispersió territorial (per als ens supramunicipals)
10%	Nombre d'informes de reagrupament
10%	Taxa d'atur
5%	Places ocupades per sol·licitants de protecció internacional
2,5%	Centres de Menors no Acompanyats
2,5%	Pensions no Contributives cada 1.000 habitants
2,5%	% d'alumnat extracomunitari

Evolució aportació Generalitat de Catalunya (108 ens locals)

	2022	2023	2024	2025	Total
Total anual (€)	6.516.459,91	6.516.459,91	7.010.124,90	7.010.124,90	27.053.169,60

INDICADORS D'AVALUACIÓ

Per tal de poder fer un seguiment de la gestió i garantir-ne el funcionament òptim i eficaç, recollirem els següents indicadors, sens perjudici de poder acordar altres indicadors qualitatius que ens permetin millorar el seguiment i la consecució dels objectius específics dels plans de treball locals acordats.

- Altes al Servei de Primera Acollida (S)
- Nombre de persones que completen els mòduls formatius i itineraris proposats
- Nombre de certificacions emeses del Servei de Primera Acollida
- Nombre de persones que completen els mòduls d'alfabetització
- Taxa de persones que completen els itineraris formatius proposats
- Nombre de persones que participen en accions per acollida de reagrupament familiar
- Nombre de professionals amb dedicació total o parcial al Servei d'Acollida
- Nombre de jornades completes de professionals dedicades al Servei d'Acollida
- Persones inscrites al servei o usuàries del servei que participen de convocatòries de promoció de l'ocupabilitat i assoleixen la regularitat administrativa
- Nombre de persones ateses i derivades al servei corresponent per a l'atenció de denúncies de discriminació
- Nombre de col·laboracions del servei amb d'altres àmbits d'administració local per a l'adaptació dels serveis
- Nombre d'iniciatives de dinamització comunitària on participa el servei

- Nombre total de persones participants en les activitats finançades a través del contracte-programa
- Nombre de persones participants en accions d'inserció laboral finançades a través del contracte-programa

