

## *Comissions del Consell Municipal – Acords*

### **ACORDS Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports, sessió de 14 de juliol de 2020.**

Aprovació de l'acta de la sessió de 16 de juny de 2020.

Part d'Impuls i control

Proposicions / Declaracions de Grup

Es fa constar que les Proposicions / Declaracions de Grup que es transcriuen a continuació tenen naturalesa d'actes d'impuls polític de l'acció del govern i no produeixen efectes jurídics com a actes administratius resolutoris.

Del Grup Municipal Esquerra Republicana:

6. (M1923/1044) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda: Que l'Ajuntament de Barcelona doti als Casals de Gent Gran dels recursos necessaris de cara a la seva reobertura el proper mes de setembre, adaptant-los a les mesures de prevenció requerides després de la crisi sanitària de la COVID19, reforçant-ne l'ús de les noves tecnologies i el ventall de noves activitats que aquestes permeten, apropant-los als Serveis Socials i capacitant-los per a ser autònoms i poder seguir actius en previsió a un possible rebrot o a futures situacions similars a la viscuda.

Del Grup Municipal Junts per Catalunya:

7. (M1923/1015) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports aprova: ampliar el Pla d'atenció per a la gent gran de la ciutat que viu de manera autònoma que es posi en funcionament el mes de setembre de l'any 2020, amb l'objectiu de combatre la solitud i l'aïllament i millori les seves capacitats comunicatives i qualitat de vida, i que inclogui: · Potenciar els cursos que actualment l'Ajuntament ofereix a les persones grans de Tecnologies de la Informació i Comunicació en alguns districtes, que s'han vist interromputs per la crisi sanitària, i estendre'ls a tots els barris de la ciutat de Barcelona. Aquesta formació es imprescindible per reduir l'esclletxa digital i augmentar les competències en la utilització dels dispositius mòbils i tauletes per poder-se comunicar i fer tràmits (trucades, videotrucades i videoconferències, compres, recerca d'informació i gestions diverses). Oferir tallers que permetin identificar, gestionar i expressar les emocions sorgides durant el confinament i la pandèmia i dotar a les persones d'eines per a gestionar-les. · Tots aquells altres aspectes que es consideri oportú per tal de difondre consells i suggeriments encaminats a millorar la qualitat de vida de les persones grans durant un possible nou període de confinament. Les activitats hauran de comptar amb una àmplia difusió que haurà d'incloure, a banda dels casals i espais de gent gran que estiguin en funcionament en aquell moment, els centres d'atenció primària, mercats municipals i la xarxa radars, així com altres espais que es considerin pertinents. Caldrà potenciar la possibilitat de realitzar aquestes activitats en espais

a l'aire lliure, aprofitant que el clima ho permet en aquesta època de l'any, com poden ser els parcs i altres equipaments que permetin garantir una distància de seguretat adequada.

Del Grup Municipal Ciutadans:

8. (M1923/1025) La Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports acorda: Que el Govern Municipal presenti en el termini de 3 mesos, les seves mesures concretes per la Reforma dels Serveis Socials en les que s'inclouï: - Reduir les llistes d'espera, amb un compromís d'atenció a les persones en la mateixa setmana que es rep la demanda i que els posteriors seguiments s'ajustin a les necessitats reals dels usuaris. Que el ciutadà no tingui que trucar diverses vegades o parlar amb diferents interlocutors fins que l'atén la persona correcta. Per exemple crear un front Office però que doni resposta i realitzi les accions concretes. - Impulsar des del Govern Municipal coordinat amb la Generalitat de Catalunya una única porta d'entrada única al sistema de serveis socials, i acceptar que qualsevol informe i recomanació dels professionals acreditats en les entitats socials o en d'altres sistemes de benestar com assistència sanitària o ensenyament tenen la mateixa validesa tècnica que un informe del Serveis Bàsics d'Atenció Social: (SBAS). - Garantir un sistema d'horaris per als professionals i usuaris dels Serveis Socials d'ampli ventall que faciliti l'atenció a les persones, el treball comunitari, en xarxa i grupal. - Ordenar més clarament els SBAS i la resta de tipologia de Serveis Socials Bàsics, i els serveis socials especialitzats i garantir que aquesta informació arribi als ciutadans. - Semestralment presentar als Grups Municipals en el Consell Rector de l'IMMS el número de persones ateses, el motiu de l'atenció, l'estat de la resolució del problema, així com les queixes i reclamacions que es presenten.