

## *Convenis – Conveni*

### **CONVENI de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, la Fundació privada ECOM i l'Associació Ecoserveis per a implementar el Programa de formació, acompanyament i assessorament per assistir a persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica ASSERT.**

Barcelona, a data de la signatura electrònica

#### **REUNITS**

D'una banda, la Sra. Sonia Frias Rollón, en representació de l'Ajuntament de Barcelona, en qualitat de gerenta de l'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic, en ús de les facultats que han estat atribuïdes per Acord de la Comissió de Govern de 21 de maig de 2025, assistida en el present acte per la Sra. Sara de Roa López, secretaria delegada, en virtut de la delegació efectuada pel secretari general en data 11 de novembre de 2025.

D'altra banda, en primer lloc, Jèssica Celda Rescalvo, com a representant legal de Fundació privada ECOM, amb domicili al carrer Gran Via de les Corts Catalanes 562, pral.2ª., 08011 Barcelona, i CIF G64650930, d'acord amb la documentació que consta a l'expedient administratiu.

I, en segon lloc, la Sra. Marta García Paris, com a representant legal de l'Associació Ecoserveis, amb domicili al carrer Rambla de Catalunya, 13, 2n 2a, 08007 Barcelona, i CIF G60037348, d'acord amb la documentació que consta a l'expedient administratiu.

Totes les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per a la signatura del present conveni i per a obligar-se en representació de les seves Institucions i

#### **MANIFESTEN**

- I. Que l'Ajuntament de Barcelona ha impulsat un conjunt d'actuacions, projectes i propostes que han contribuït a millorar la situació de la pobresa energètica i l'impacte del canvi climàtic dins la ciutat.
- II. Que l'Ajuntament de Barcelona, dins del conjunt de les seves línies estratègiques i objectius, contempla l'articulació d'accions compartides i projectes de col·laboració amb les organitzacions, entitats i institucions que treballen en l'àmbit de la pobresa energètica i la lluita contra el canvi climàtic.
- III. Que l'Associació Ecoserveis és una entitat sense ànim de lucre que s'encarrega de dissenyar i implementar accions innovadores per promoure un model energètic més just i sostenible ambiental, social i econòmicament, basat en l'ús eficient i compartit dels recursos energètics renovables, i que permet donar resposta a les necessitats dels diferents actors de la societat.
- IV. Que l'Associació Ecoserveis treballa amb diferents objectius, tals com, oferir projectes de recerca, divulgació, dinamització comunitària, formació, consultoria tècnica i territorial i intervencions energètiques.

- V. Que Fundació privada ECOM és una federació d'entitats que treballa per l'exercici de drets de les persones amb discapacitat en igualtat d'oportunitats i enfortir el sector associatiu per donar resposta a les necessitats i expectatives de les persones a les que representa.
- VI. Que l'Ajuntament de Barcelona, l'Associació Ecoserveis i la federació d'entitats ECOM tenen la voluntat de col·laborar i l'interès mutu de coordinar-se amb la finalitat de portar a terme el projecte ASSERT, programa de formació, acompanyament i assessorament per assistir a persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica.
- VII. Que l'Ajuntament de Barcelona té regulada la utilització de convenis administratius com a mitjà per articular la cooperació amb entitats a través de la "Normativa reguladora dels expedients d'autorització de l'atorgament de convenis administratius amb altres administracions públiques i institucions", aprovada pel decret de l'Alcaldia 27 d'abril de 2011.
- VIII. Que aquest Conveni es sotmet a la Llei 26/2010, de 2 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les Administracions Públiques de Catalunya, a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del sector públic.

Que, atesa la confluència d'objectius i interessos entre ambdues parts, aquestes acorden establir un marc de col·laboració que es regirà per els següents

## PACTES

### Primera.

L'objecte del present conveni és establir el marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, Fundació privada ECOM i l'Associació Ecoserveis per al desenvolupament del projecte ASSERT, programa de formació, acompanyament i assessorament per assistir a persones amb discapacitat física i/o orgànica en situació de pobresa energètica.

L'objectiu general del projecte ASSERT, cofinançat pel programa LIFE, és abordar la manca de coneixements i habilitats adequats entre els actors clau implicats en la lluita contra la pobresa energètica, amb un enfocament específic en les persones amb discapacitat.

L'ASSERT té com a objectiu empoderar els responsables polítics locals, les persones treballadores de primera línia, els intermediaris i les persones amb discapacitat a través d'un programa integrat de formació i mentoria multi actor. El projecte enfoca les tres recomanacions essencials sobre competències definides en les directrius de la UE de 2023 referents a la pobresa energètica:

1. Formació per a responsables polítics i professionals de l'energia sobre la pobresa energètica i la transició cap a l'energia neta.
2. Formació de persones que treballen en l'àmbit social i sanitari de primera línia per identificar i donar suport a les llars que pateixen una situació de vulnerabilitat energètica, i
3. Educació dirigida a les persones que pateixen una situació de vulnerabilitat energètica- incloses les que compten amb escassa alfabetització digital- per ajudar-les a gestionar millor les seves necessitats energètiques i participar en la transició energètica justa.

Mitjançant l'adopció d'un enfocament participatiu i impulsat des de baix basat en anàlisis de bretxes i DAFO (debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats), ASSERT busca trencar el cicle viciós que vincula la discapacitat, les males condicions d'habitatge i l'empitjorament de la salut, fet que permetrà l'accés a solucions d'energia eficient, assequible i renovable.

## **Segona.**

L'objectiu general de l'assessorament tècnic és donar suport a la implementació del projecte pilot ASSERT mitjançant l'oferta de coneixement, coordinació i suport directe per tal d'assegurar la inclusió efectiva de persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica. Aquest assessorament se centrarà en facilitar l'accés a activitats de formació i mentoria a mida per tal de millorar la capacitat dels actors locals per abordar les necessitats específiques d'aquest grup, així com per donar suport a la seva participació activa en el disseny i la implementació d'iniciatives que promoguin l'eficiència energètica i les energies renovables.

En concret, l'assessorament tècnic pretén, de forma general:

- Aportar recomanacions per poder millorar l'accessibilitat de tots els materials i comunicacions generats per l'Oficina de Canvi Climàtic en el marc del Pla Calor 2025 - 2035 (presentacions, comunicacions, fulletons i/o tríptics) adaptant el llenguatge per facilitar-ne la comprensió.
- Difondre els materials i consells davant la calor inclosos dins del Pla Calor a altres entitats i serveis gestionats per la Fundació privada ECOM. Garantint arribar al major públic objectiu.
- Impartir formacions en matèria de bonificacions i proteccions disponibles en matèria d'energia, entendre els usos de l'energia a la llar i les necessitats de les persones amb discapacitat física i/o orgànica, ampliant els coneixements en matèria de pobresa energètica i adaptació a la calor.

Aquest assessorament contribueix als objectius generals del programa ASSERT i assegura que la metodologia del projecte s'apliqui de manera efectiva i adaptada a l'àmbit local, amb un enfocament sòlid en la inclusió, l'accessibilitat i l'empoderament.

La implementació específica de l'assessorament tècnic en aquest programa es concreta en les següents activitats:

- Elaboració i/o adaptació de 3 tallers formatius d'entre 1h a 1h 30min per a les persones usuàries i les assistents personals del Servei d'Assistència Personal en les següents temàtiques:
  - Resiliència climàtica i estratègies per fer front a la calor.
  - Entendre factures i bonificacions existents com el bo social.
  - Conceptes de confort a la llar, mesures d'estalvi energètic i estratègies a tenir en compte davant "apagades" en equips essencials.
- Bossa d'hores d'assessorament per resoldre dubtes després de la formació per a usuaris finals i assistents personals del Servei d'Assistència Personal.
- Bossa d'hores d'assessorament durant la durada de l'acord per fer seguiment, resoldre dubtes i/o realitzar formacions adhoc en l'àmbit energètic.

## **Tercera.**

L'àmbit geogràfic per a les activitats anteriorment definides és el municipi de Barcelona. L'assessorament tècnic en virtut d'aquest acord dona suport específicament al municipi de Barcelona i a l'organització intermediària Fundació privada ECOM, el qual se centra en garantir la participació efectiva de les persones amb discapacitat afectades per la pobresa energètica en el disseny, lliurament i avaluació de les activitats del projecte ASSERT.

A Catalunya (Espanya), el proveïment d'aquest programa de formació i mentoria està liderat per l'organització Ecoserveis, la qual actuarà com a coordinadora local.

## **Quarta.**

El programa de mentoria dins del projecte ASSERT al municipi de Barcelona està dissenyat per involucrar i donar suport als següents grups destinataris i persones beneficiàries directes:

### **Grups destinataris principals**

- L'Ajuntament de Barcelona, especialment l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat, Direcció responsable de coordinar, impulsar i fer seguiment de les accions recollides en el Pla Calor 2025-2035, així com d'algunes de les accions de comunicació i materials en aquest àmbit. Aquest actor exerceix un paper clau en el disseny i implementació de mesures per fer front a l'emergència climàtica. D'altra banda, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat oferirà la seva experiència i coneixement en l'atenció de persones amb discapacitat.
- Fundació privada ECOM gestora del Servei d'Assistència Personal, associació d'entitats de tota Catalunya que treballen amb persones amb discapacitat i que treballen per una societat més accessible, integradora i inclusiva per al col·lectiu de persones amb discapacitat.

### **Persones beneficiàries finals**

- Persones amb discapacitat física i/o orgànica que es troben en situació de vulnerabilitat degut a la manca de recursos insuficients per fer front a les seves necessitats energètiques.

### **Altres parts interessades**

- Persones treballadores de primera línia, com ara d'àmbit del treball social, de la salut comunitària o d'assessorament energètic, les quals donen suport a llars vulnerables i que poden ajudar a identificar necessitats, proporcionar orientació i canalitzar recursos.
- Persones membres de la família que sovint tenen un paper central en la gestió de l'ús de l'energia domèstica i la defensa de les persones amb discapacitat.
- Actors del sector de l'energia (per exemple, les agències locals d'energia, els serveis públics o les cooperatives), els quals poden aportar experiència tècnica o donar suport a la implementació de solucions inclusives.

El programa adopta un enfocament multinivell i participatiu que reconeix els rols interconnectats de les institucions, organitzacions i individus per abordar de manera efectiva la pobresa energètica entre les persones amb discapacitat.

Amb aquest programa de mentoria al municipi de Barcelona es treballarà amb 1 tècnic/a de l'Oficina de Canvi Climàtic de l'Ajuntament de Barcelona, 1 tècnic/a de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i 5 tècnics/ques de la Fundació privada ECOM. Durant la vigència de l'acord s'atendrà al voltant de 30 llars.

	<b>Tasca / Activitat</b>	<b>Descripció</b>	<b>Temps Estimat</b>	<b>Format</b>
<b>Fundació privada ECOM</b>	Grups focals amb intermediaris	Participació en 1 grup focals per identificar necessitats i experiències.	1 x 2h sessions	En línia o presencialment
	Co-creació de contingut formatiu	Comentaris i aportacions sobre l'estructura i els materials del curs a través de sessions de treball.	~3h (al llarg de les reunions)	Reunions en línia
	Participació en un curs en línia	Participació en una formació en línia	~Mínim 3 h autoaprenentatge	En línia (asíncrones)
	Avaluació ex ante i ex post	Avaluació de l'impacte de materials i formacions informals per a persones amb discapacitat en la lluita contra la pobresa energètica	~Mínim 15 enquestes ex ante ~Mínim 5 enquestes ex post	En línia o presencialment (enquesta)
<b>AJUNTAMENT DE BARCELONA (OFICINA DE CANVI CLIMÀTIC)</b>	Valoració de necessitats	Omplir una enquesta o assistència a una reunió en línia per identificar barreres.	~2 x 3 h	En línia (enquesta/reunió)
	Co-creació de contingut formatiu	Comentaris i aportacions sobre l'estructura i els materials del curs mitjançant sessions de treball.	~3h (al llarg de reunions)	Reunions en línia
	Sessions de formació	Participació en sessions formatives adaptades a les necessitats i al context local.	~5 x 2h total	En línia

## **Compromisos de les parts interessades**

L' Associació Ecoserveis es compromet a:

1. Complir allò acordat en el conveni establert amb l'Ajuntament de Barcelona.
2. Facilitar a l'Ajuntament de Barcelona tota la informació que requereixi de les activitats de l'associació que tinguin impacte en les activitats previstes al conveni.
3. Participar en aquelles comissions, trobades, grups de treball i/o activitats que s'impulsin des del l'Ajuntament de Barcelona, i que tinguin a veure els continguts del conveni.
4. Fer constar en els materials de difusió i publicitat, relatius al conveni, la frase "en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona", d'acord amb la normativa d'imatge corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

Fundació privada ECOM es compromet a:

1. Complir allò acordat en el conveni establert amb l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Ecoserveis.
2. Fer difusió, mitjançant el seus instruments i canals comunicatius de les activitats i materials que es realitzin en el marc del conveni.
3. Participar en aquelles comissions, trobades, grups de treball i/o activitats que s'impulsin des del l'Ajuntament de Barcelona, i que tinguin a veure els continguts del conveni.
4. Fer constar en els materials de difusió i publicitat, relatius al conveni, la frase "en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona", d'acord amb la normativa d'imatge corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona es compromet a:

1. Vetllar per a l'acompliment d'allò acordat en el conveni establert amb l'Associació Ecoserveis i Fundació privada ECOM.
2. Lliurar a l'entitat tota aquella informació que pugui facilitar pel desenvolupament de les seves activitats en aquells temes que facin referència a l'objecte del conveni.
3. Fer difusió, mitjançant els instruments i els canals comunicatius que disposa l'Ajuntament de Barcelona en matèria de les activitats que es realitzin en el marc del present conveni.

## **Cinquena.**

Aquest conveni entrarà en vigor en el moment de la seva signatura i tindrà una vigència màxima fins al 31 de desembre de 2026, durada màxima del programa d'Assessorament Tècnic.

## **Sisena.**

Aquest conveni no genera obligacions econòmiques entre les parts. La col·laboració es duu a terme en base a l'interès mutu pel bon desenvolupament del projecte i pel benefici social de la ciutadania.

## **Setena.**

Totes les Parts es comprometen a tractar qualsevol informació compartida en l'àmbit d'aquest acord de col·laboració amb prudència i respecte.

### **7.1 Confidencialitat**

Sense perjudici de les obligacions derivades de la normativa de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

- Qualsevol informació no pública compartida entre les Parts durant l'aplicació d'aquest acord haurà de ser considerada com a confidencial.
- La informació confidencial pot incloure documents, dades, històries personals, decisions internes o qualsevol contingut marcat explícitament com a confidencial.
- Aquesta informació no haurà de ser comunicada a tercers sense el consentiment previ i per escrit de la Part que la va facilitar, excepte si així s'ho exigeix per obligació legal.

### **7.2 Protecció de dades personals**

- Totes les Parts es comprometen a tractar les dades personals recollides o compartides en el context d'aquesta col·laboració en ple compliment de Reglament General de Protecció de Dades (RGPD - Reglament (UE) 2016/679), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digital i la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- Les parts i els seus treballadors s'obliguen a guardar reserva respecte a les dades o antecedents que estiguin relacionats amb l'objecte del conveni. Resten obligats al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals puguin tenir accés en ocasió del compliment del conveni, obligació que subsisteix fins i tot un cop el conveni s'hagi extingit. També s'obliguen al compliment estricte de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i de la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Cada Part tractarà les dades personals dels representants i interlocutors de l'altra Part com a responsable del tractament segons disposa l'art. 4.7 RGPD. La finalitat del tractament serà formalitzar i gestionar el Conveni i dur a terme les actuacions que d'aquest se'n derivin. En cas que, per a l'execució de les actuacions previstes en aquest Conveni, sigui necessari l'accés, tractament o intercanvi de dades personals, cada Part actuarà com a responsable del tractament en l'àmbit de les seves competències i garantirà l'aplicació de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar-ne la confidencialitat, integritat i disponibilitat.
- Així mateix, les Parts es comprometen a utilitzar únicament les dades personals per a les finalitats derivades del present Conveni i a no comunicar-les a tercers, llevat dels supòsits legalment permesos o dels que resultin estrictament necessaris per al compliment dels objectius establerts.
- Es prestarà especial atenció a la protecció dels drets i la dignitat de les persones amb discapacitat física i/o orgànica, per tal d'assegurar que les seves dades es tractin de manera accessible, respectuosa i inclusiva.

## **Vuitena.**

### **8.1 Eines de comunicació**

Tota comunicació relacionada amb la implementació del Programa ASSERT es realitzarà per correu electrònic.

Cada Part accepta designar almenys una persona de contacte i utilitzar el correu electrònic com a canal principal per compartir actualitzacions, materials i missatges de coordinació. Tots els documents i informes rellevants s'intercanviaran digitalment, fent servir carpetes compartides o enllaços segurs segons sigui necessari.

### **8.2 Idioma de treball**

Per tal de facilitar una col·laboració fluida:

- La comunicació escrita multilateral entre les Parts es pot dur a terme en català o castellà.
- Quan sigui possible, s'ha d'incloure un títol i un breu paràgraf en anglès per ajudar en la coordinació general del projecte.
- L'Informe Final (D5.3 Informe sobre activitats dels beneficiaris del programa de mentoria) dirigit a les Persones Beneficiàries serà en anglès i l'Associació Ecoserveis s'encarregarà de la seva redacció.

Aquest enfocament garanteix la inclusió, al mateix temps que permet a l'equip de coordinació del projecte ASSERT fer el seguiment i donar suport al progrés dels projectes pilot locals en els diferents països.

## **Novena.**

Es crea una Comissió de Seguiment amb representants de l'Ajuntament de Barcelona, Fundació privada ECOM i l'Associació Ecoserveis.

Aquesta Comissió, que es reunirà com a mínim un cop durant la vigència del present conveni i celebrarà les reunions extraordinàries que es creguin convenientes a sol·licitud de qualsevol de les parts, tindrà com a principals funcions:

- Fer el seguiment i l'avaluació dels acords del present conveni.
- Valorar el desenvolupament del projecte
- Vetllar pel correcte desenvolupament i execució del previst al conveni.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels acords del Conveni i elaborar-ne les conclusions i adequacions i valorar i tractar aquelles situacions excepcionals de la forma que consideri més oportuna i justificada.
- Impulsar l'adopció de les mesures i accions necessàries pel millor compliment dels objectius comuns perseguits per les parts.
- Proposar i consensuar les modificacions del conveni que es considerin oportunes.
- Resoldre els problemes d'interpretació que es puguin plantejar respecte del conveni.

Ambdues parts, de mutu acord, poden convidar altres persones representatives a participar de la Comissió de Seguiment quan ho considerin necessari.

## **Desena.**

Qualsevol modificació que alteri les obligacions establertes en aquest conveni s'haurà de fer amb el consentiment d'ambdues parts i per escrit, mitjançant el corresponent annex o addenda de modificació.

## **Onzena.**

El present conveni s'extingirà per alguna de les causes següents:

- Transcurs del termini previst o de la seva pròrroga.
- Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- Per incompliment dels acords que s'hi estableixen.
- Per la denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de tres mesos d'antelació, sense perjudici de finalitzar els encàrrecs iniciats.
- Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

Qualsevol incompliment de les estipulacions d'aquest conveni permetrà a la part perjudicada optar per exigir-ne l'acompliment o la resolució.

## **Dotzena.**

Aquest Conveni té caràcter administratiu i es regeix per la normativa administrativa. Subsidiàriament, resulta aplicable el que estableixen les normes de Dret privat.

Aquest Conveni de col·laboració queda expressament exclòs de l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014.

Les controvèrsies que puguin plantejar-se sobre la interpretació, aplicació, modificació i resolució d'aquest Conveni seran resoltes d'acord mutu entre les parts, en seu de la Comissió de seguiment. En última instància, les Parts se sotmetran a la jurisdicció contenciosa administrativa dels jutjats i tribunals de Barcelona.

Aquest Conveni constitueix el ple acord i enteniment dels signants pel que fa al seu objecte.

I, en prova de conformitat, les parts signen el present document digitalment a un únic efecte, al lloc i data indicats a l'encapçalament. Segueixen les signatures de les parts, la darrera de les quals és de data 8 juny de 2026.

Sra. Sonia Frías Rollón, gerent d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic.

Sra. Sara de Roa López, secretaria delegada.

Sra. Marta García Paris, representant legal Associació Ecoserveis.

Sra. Jèssica Celda Rescalvo, representant legal Fundació privada ECOM.