

2 de Maig del 2017

Disposicions organitzatives – Decrets de la Comissió de Govern

Carta de Serveis de Cementiris de Barcelona SA.

ÍNDEX

Missió

Dades de contacte

Compromisos de qualitat

Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments

Serveis

Gestió de concessions de sepultures

Autoritzacions i llicències associades a sepultures i cementiris

Consulta i cerca de difunts

Atenció, acompanyament i orientació en l'àmbit de cementiris

Enterrament de cadàvers

Enterrament de cendres

Trasllat de cadàvers

Cremació de cadàvers

Visites guiades en els espais gestionats per CBSA

Activitats pedagògiques als cementiris de Barcelona

Biblioteca funerària

Annexos

Centres prestadors

La Carta de Serveis de Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Missió

Cementiris de Barcelona, S.A. és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona (Grup B:SM), que gestiona els nou cementiris de la ciutat de Barcelona, Montjuïc, Poblenou, Sant Andreu, Les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi així com els dos centres de cremació situats a Montjuïc i Collserola.

Per complir amb aquesta missió Cementiris de Barcelona procura mantenir i millorar la qualitat dels serveis oferts a la ciutadania, atenent les seves necessitats i proporcionant les facilitats per al compliment de les seves obligacions, garantint l'exercici dels seus drets.

Dades de contacte

Adreça	Carrer Joan d'Àustria, 130 (Oficines centrals), 08018 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon / Fax	934.841.999 / 934 841 991
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat
Atenció al públic	http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ Només està disponible el servei de cita prèvia per a tramitar un canvi de nom de sepultura. Veure: http://www.cbsa.cat/cita-previa/
Com arribar-hi	http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/
Informació complementària	✓ Certificació en Qualitat de serveis funeraris i Medi Ambient (ISO 9001, ISO 15017 i 14001) ✓ Segell de Qualitat per les activitats pedagògiques de Cementiris de Barcelona

Compromisos de qualitat

Des de Cementiris de Barcelona, es pretén garantir la gestió dels seus serveis a la nostra societat, respectant en tot moment la qualitat del servei que es realitza, amb clara vocació de satisfer les necessitats de la ciutadania i minimitzant en tot moment l'impacte ambiental que aquest pot suposar.

Augmentar el valor, la rendibilitat sostinguda i sostenible durant el desenvolupament del negoci, mitjançant una eficiència dels recursos i balanços sanejats.

Mantenir la motivació i implicació de tots els seus empleats, contribuint en tot moment amb el seu desenvolupament professional i personal.

Aconseguir que CB sigui líder en el sector i sigui reconegut el seu prestigi i la seva imatge dins de la nostra societat.

Indicadors i Objectius Generals: Els principals objectius són d'una banda, apropar la gestió dels cementiris i de tota l'activitat als usuaris, millorar l'atenció personal i oferir un servei de qualitat als serveis funeraris que traslladen les persones difuntes als nostres espais i, d'altra banda, difondre la cultura i la història que hi ha dins dels recintes.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

La qualitat de gestió dels serveis es basa en el seguiment d'indicadors de gestió i d'activitat i en l'observació d'objectius mesurables de qualitat que permeten corregir i millorar de forma eficaç els nivells de satisfacció dels nostres usuaris.

Compensacions establertes per a incompliments:

Si CBSA detecta alguna desviació en el compliment dels compromisos de qualitat establerts, s'aplicarà el procés del sistema de qualitat de CBSA per esmenar-la. A més, si correspon, es comunicarà a la persona usuària l'explicació dels motius i les mesures correctores que s'han d'adoptar.

CBSA no pot prendre mesures compensatòries pel seu caràcter d'Administració Pública.

Si la persona usuària del servei detecta un incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta té a la seva disposició els diferents canals per interposar una queixa o suggeriment.

Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments

Participació i col·laboració ciutadana	Cementiris de Barcelona, S.A escolta activament a qui s'hi adreça i realitza diàriament enquestes per conèixer el grau de satisfacció de la ciutadania i les seves necessitats i expectatives. Presencial: als punts d'atenció: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ Telefònic: als punts d'atenció: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ Telefònic: Enquesta de satisfacció als usuaris Telemàtic: Enquesta visites guiades: http://www.cbsa.cat/enquesta/
Queixes, reclamacions i suggeriments	1. Obtenció de la Instància (presencial o telemàtic). 2. Emplenat de la instància. 3. Lliurament de la instància a CBSA. 4. Estudi dels fets exposats. 5. Resposta a l'emissor. 6. Presa de mesures correctores o de millora si és necessari. En casos d'urgència, es pot comunicar el fet al número: 934.841.999. Presencial: la ciutadania pot sol·licitar i lliurar en persona a qualsevol oficina d'atenció de Cementiris de Barcelona, S.A el model d'instància per dirigir una reclamació, queixa o suggeriment. Correu postal: a l'adreça Carrer Joan d'Àustria, 130, 08018 Barcelona Telemàtic: a l'adreça cbsa@cbsa.cat
Temps de resposta	Responem en un termini màxim de 30 dies hàbils les queixes de la ciutadania.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Serveis

El serveis de Cementiris de Barcelona, S.A. es centren en cobrir les necessitats de la ciutadania en els àmbits d'actuació que li són propis: Gestió de Tràmits administratius associats a sepultures, difunts, obres, cessió d'espais, elements decoratius, ...; Protocol (comiats, ...); Enterrament i trasllat de cadàvers, restes cadavèriques i cendres; Cremació de cadàvers i restes cadavèriques; Manteniment i rehabilitació de sepultures i recintes; Serveis culturals (rutes als cementiris, col·lecció de carrosses, biblioteca i altres actes culturals); Assessorament i comercialització de productes i serveis en l'àmbit de cementiris.

- ✓ Gestió de concessions de sepultures
- ✓ Autoritzacions i Llicències associades a sepultures i cementiris
- ✓ Consulta i cerca de difunts
- ✓ Atenció, acompanyament i orientació en l'àmbit de cementiris
- ✓ Enterrament de cadàvers
- ✓ Enterrament de cendres
- ✓ Trasllat de cadàvers
- ✓ Cremació de cadàvers
- ✓ Vistes guiades als espais gestionats per Cementiris de Barcelona
- ✓ Visites pedagògiques als Cementiris de Barcelona
- ✓ Biblioteca funerària

Gestió de concessions de sepultures

Descripció	Tràmits que donen compliment als requisits relacionats amb el dret funerari fixats a l'Ordenança de Cementiris . El dret funerari sobre l'ús de sepultures i osseres neix per l'acte de concessió i el pagament de la taxa establerta en la corresponent Ordenança fiscal . Correspon a Cementiris de Barcelona la facultat de resoldre els expedients sobre la titularitat i l'ús dels drets funeraris. El lliurament dels corresponents títols funeraris serà facultat exclusiva de Cementiris de Barcelona.
Utilitat	Gestió administrativa fixada per la normativa vigent.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars. Ordenança de Cementiris Ordenança Fiscal Núm. 3.9
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Procediments de gestió del servei	✓ Presentació de la petició o demanda ✓ Tramitació ✓ Revisió de l'expedient ✓ Entrega o enviament del Lliurable

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Objectius de gestió del servei	✓ Complir els terminis de tramitació/resolució especificats en cada cas, en un mínim del 95% dels casos.
--------------------------------	--

Modalitat 1: Adjudicació de concessions de sepultures

Descripció	Aquest tràmit permet sol·licitar la concessió d'ús (adjudicació administrativa) de sepultures als diferents cementiris gestionats per Cementiris de Barcelona. ✓ Les concessions d'ús de caràcter temporal s'atorgaran a 15, 30, 50 o 75 anys. ✓ Les concessions en règim de lloguer son per un període mínim de 2 anys o 5 anys si la defunció hagués estat per malaltia infecciosa. ✓ La concessió d'ús de sepultures de construcció particular s'atorgarà per termini màxim de 75 anys.
Ofereix	Document. Resguard provisional del títol (immediat) Títol de la sepultura
Cost i forma de pagament	Taxes de cementiris . Taxa d'adjudicació. Taxa de conservació. Tarifes i Complementos (opcional). Veure: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència.
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Informació complementària	El dret funerari sobre tota classe de sepultures restarà garantit mitjançant la seva inscripció en el Llibre Registre del Cementiri, i en el fitxer informàtic general de l'Oficina de Cementiris, i per l'expedició del títol nominatiu de cada sepultura.
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/.
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: Resguard del títol a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Correu postal: Enviament del títol per correu certificat a l'adreça indicada pel sol·licitant.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Objectiu de gestió	✓ Obtenció del títol de concessió temporal (concessions de 15, 30, 50 i 75 anys): abans de 3 mesos en el 95% dels casos. ✓ Obtenció del comprovant de concessió de lloguer: Immediat en el 99% dels casos.
--------------------	---

Modalitat 2: Renovació de concessions de sepultures

Descripció	Aquest tràmit permet sol·licitar la pròrroga de la concessió de sepultures. Quan arriba el venciment de la concessió de la sepultura, cal tramitar la renovació de la concessió. ✓ Les concessions d'ús de caràcter temporal s'atorgaran a 15,30, 50 o 75 anys. ✓ Les concessions en règim de lloguer son per un període mínim de 2 anys o 5 anys si la defunció hagués estat per malaltia infecciosa. ✓ La concessió d'ús de sepultures de construcció particular s'atorgarà per termini màxim de 75 anys.
Ofereix	Document. Resguard provisional del títol (immediat) Títol de la sepultura
Cost i forma de pagament	Taxes de cementiris . Taxa d'adjudicació. Taxa de conservació. Tarifes i Complements (opcional). Veure: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant. ✓ Correu postal: Comunicació de la resolució del tràmit per correu certificat.
Canals de recepció	✓ Presencial: Resguard del títol a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Correu postal: Enviament del títol per correu certificat a l'adreça indicada pel sol·licitant. (a petició del sol·licitant).

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Objectiu de gestió	✓ Obtenció de la renovació del títol en 3 mesos, si es compleixen els requisits, en el 95% dels casos.
--------------------	--

Modalitat 3: Canvi de titularitat concessions de sepultures

Descripció	Aquest tràmit permet sol·licitar el canvi de titularitat (és a dir, la transmissió) de la concessió del dret funerari sobre una sepultura, ja sigui inter-vivos o mortis causa (per defunció de la persona titular). Totes les sepultures, d'acord amb l'Ordenança Municipal, han de ser a nom d'una persona viva. A la mort del titular del dret funerari, el beneficiari designat, els hereus testamentaris o aquells a qui correspongui "ab-intestato" estaran obligats a traspasar-lo a favor propi compareixent davant les oficines de Cementiris de Barcelona amb el títol corresponent i els restants documents justificatius de la transmissió. La transmissió de sepultures es fa d'acord amb el Dret successori com qualsevol altre bé, segons si la successió sigui testada (amb testament) o intestada (sense testament). Altres tipus de transmissions són: ✓ Provisional: quan no podem demostrar la successió directa respecte al titular. ✓ Cessió entre parents: cedim la sepultura en vida. ✓ Traspàs per designa: quan el nou titular ha estat designat per l'antic.
Ofereix	Document. Resguard provisional del títol (immediat) Títol de la sepultura
Cost i forma de pagament	Taxes de cementiris . Taxa Transmissió del Dret funerari. Tramitació gestió documental. Tarifes i complements(opcional).Veure: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Informació complementària	El titular del dret funerari en qualsevol moment podrà designar un beneficiari per a després de la seva mort, compareixent davant les oficines de Cementiris de Barcelona per subscriure l'oportuna acta on es consignaran les dades de la sepultura, nom, cognoms, domicili del beneficiar i data del document.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. Es disposa de servei de cita prèvia: http://www.cbsa.cat/cita-previa/
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. Es disposa de servei de cita prèvia: http://www.cbsa.cat/cita-previa/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: Resguard del títol a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. Es disposa de servei de cita prèvia: http://www.cbsa.cat/cita-previa/ ✓ Correu postal: Enviament del títol per correu certificat a l'adreça indicada pel sol·licitant. (a petició del sol·licitant)
Objectiu de gestió	✓ Obtenció del títol en 6 mesos, en el 95% dels casos, si és per pèrdua de títol i el titular és difunt. ✓ Obtenció del títol en 6 mesos, en el 95% dels casos, en cas de traspàs provisional (es disposa de títol i no es pot aportar la documentació acreditativa de l'únic hereu). ✓ Obtenció del títol en 3 mesos, en el 95% dels casos, si es disposa de títol i s'aporta la documentació acreditativa de l'únic hereu.

Modalitat 4: Designació de beneficiaris de concessions de sepultures

Descripció	El titular del dret funerari en qualsevol moment podrà designar un beneficiari i beneficiari substituït per a després de la seva mort, compareixent davant les oficines de Cementiris de Barcelona per subscriure l'oportuna acta on es consignaran les dades de la sepultura, nom, cognoms, domicili del beneficiar i data del document.
Ofereix	Document. Resguard de la designa. Títol de sepultura.
Cost i forma de pagament	Taxa designa administrativa de beneficiari. Taxes de cementiris. http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Complementos (opcional). Tarifes i complementos: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona)

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Correu postal: Enviament del títol per correu certificat a l'adreça indicada pel sol·licitant. (a petició del sol·licitant).
Objectiu de gestió	✓ Obtenció de la resolució en 3 mesos, en el 95% dels casos.

Modalitat 5: Duplicats concessions de sepultures

Descripció	Aquest tràmit permet sol·licitar l'expedició d'un duplicat d'un títol de dret funerari sobre una sepultura per sostracció, pèrdua o deteriorament.
Ofereix	Document. Resguard provisional del títol (immediat). Títol de la sepultura.
Cost i forma de pagament	Taxa Transmissió del Dret funerari . Tramitació gestió documental. Taxes de cementiris. Complementos (opcional). Veure taxes, tarifes i complementos a http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de recepció	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Correu postal: Enviament del títol per correu certificat a l'adreça indicada pel sol·licitant. (a petició del sol·licitant).
Objectiu de gestió	✓ Obtenció del títol en 3 mesos, en el 95% dels casos.

Modalitat 6: Renúncies concessions de sepultures

Descripció	Aquest tràmit permet renunciar a una concessió de dret funerari d'aquelles sepultures que no continguin cadàvers o restes a favor de Cementiris de Barcelona sense remuneració.
Ofereix	Document. Document acreditatiu del tràmit de renúncia. Resolució de l'expedient.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: Document acreditatiu del tràmit de renúncia a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Correu postal: Enviament de la Resolució de l'expedient a l'adreça indicada pel sol·licitant. ✓ Telemàtic: Enviament de la Resolució de l'expedient a l'adreça electrònica indicada pel sol·licitant.
Objectiu de gestió	✓ Obtenció de la renúncia: immediatament. ✓ Emissió de la resolució en un màxim de 3 mesos, en el 95% dels casos.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitat 7: Retrocessions de sepultures

Descripció	Les sepultures que no continguin cadàvers, ni restes, podran ésser retrocedides pels seus titulars a l'Ajuntament o entitat a qui autoritzi, sempre que no la posseeixin amb caràcter de lloguer, remunerant les quantitats que per a cada cas assenyala l'Ordenança Fiscal. En cas que a la sepultura hi hagi despulles, la persona titular podrà triar entre traslladar-les a una altra sepultura o realitzar la incineració, o si son restes que l'Ajuntament o entitat a qui autoritzi les traslladi a l'ossera general, ocasionant les despeses de trasllat previstes a assenyala l'Ordenança Fiscal.
Ofereix	Document. Document acreditatiu del tràmit de retrocessió.
Cost i forma de pagament	Tarifes i complements. http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/. En cas que a la sepultura hi hagi despulles, les despeses de trasllat (si escau). Es descompte de l'import de la retrocessió en cas de trasllat de restes per ofici. Targeta de crèdit. Transferència, en cas de resultar superior la despesa a l'abonament.
Centres prestadors	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Informació complementària	Aquest tràmit està condicionat a la disponibilitat pressupostaria.
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telemàtic: Ingrés al compte bancari de l'import retrocessió.
Objectiu de gestió	✓ Efectuar l'ingrés al compte bancari amb un màxim de 6 mesos. (segons disponibilitat pressupostaria).

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Autoritzacions i llicències associades a sepultures i cementiris

Descripció	Tràmits que donen compliment als requisits fixats a l'Ordenança de Cementeris en aspectes relacionats amb: ✓ Entrades i sortides d'elements decoratius. ✓ Obres menors, de reforma o manteniment de les sepultures i construccions funeràries. ✓ Ús de les instal·lacions dels cementiris per a filmacions, activitats escolars o culturals, visites (guiades o no), ...
Utilitat	Gestió administrativa fixada per l'Ordenança de Cementeris
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars, segons la Normativa Reguladora del Servei.
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Procediments de gestió del servei	1. Presentació de la petició o demanda 2. Tramitació 3. Revisió de l'expedient 4. Entrega o enviament del Lliurable
Objectius de gestió del servei	✓ Compliment dels terminis de resolució d'autoritzacions i llicències, en un mínim del 95% dels casos.

Modalitat 1: Entrada i sortida d'elements decoratius als recintes

Descripció	La col·locació o extracció d'elements decoratius en una sepultura requereix autorització d'entrada i de sortida.
Ofereix	Document. Autorització d'entrada i de sortida d'elements decoratius.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: Als Serveis Jurídics de l'oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: Als Serveis Jurídics de l'oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de recepció	✓ Presencial: Als Serveis Jurídics de l'oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Objectiu de gestió	✓ Els permisos d'elements decoratius es tramiten amb un màxim de 5 dies, en un mínim del 95% dels casos.

Modalitat 2: Obres menors, de reforma o manteniment de les sepultures

Descripció	Tramitació de permisos de titulars de concessions de sepultures per fer-hi obres de reforma, rehabilitació, o reparació o obres de col·locació d'elements decoratius (com ara testeres en tombes, col·locació de jardineres, voreres, etc.).
Ofereix	Document. Permís d'obra.
Cost i forma de pagament	Taxa http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència
Centres prestadors	✓ Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: Oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: Oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: Oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Objectiu de gestió	✓ Autoritzar en un temps no superior a 30 dies, en el 95% dels casos.

Modalitat 3: Llicències d'obres per a construccions funeràries

Descripció	Tramitació de permisos de titulars de concessions de solars per fer-hi una construcció funerària (panteó) o de sepultures de construcció particular (arc-coves o panteons) per fer-hi obres de reforma total.
Ofereix	Document. Permís d'obra
Cost i forma de pagament	Taxa http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència
Centres prestadors	✓ Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: Oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Canals de gestió	✓ Presencial: Oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: Oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/
Objectiu de gestió	✓ Obtindre l'autorització en un termini màxim de 30 dies, en un mínim del 95% dels casos.

Modalitat 4: Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre

Descripció	Els cementiris són espais públics que precisen d'autorització prèvia en el cas que es vulgui dur a terme un ús diferent a l'habitual, com pot ser una filmació, rutes amb guies externs o escoles que desitgin fer alguna activitat amb guia o personal propi, entre d'altres.
Ofereix	Document . Acompanyament personal. Permís que el sol·licitant haurà de mostrar al cementiri abans de l'activitat. Si és el cas, guia o personal propi de CBSA.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc ✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Poblenou ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri d'Horta
Canals de petició	✓ Telemàtic: Sol·licitud per correu electrònic a comunicacio@cbsa.cat ✓ Telefònic: 934841999
Canals de gestió	✓ Telemàtic: per correu electrònic a comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant ✓ Telefònic: 934841999 i al telèfon del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Telemàtic: Correu electrònic amb document pdf annexat a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Objectiu de gestió	✓ Obtindre l'autorització en un termini màxim de 15 dies, en un mínim del 95% dels casos.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitat 5: Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores

Descripció	Els cementiris són espais públics que precisen d'autorització prèvia en el cas que es vulgui dur a terme un ús diferent a l'habitual, com pot ser una filmació per part productores.
Ofereix	Document. Contracte signat per part de la productora i Cementiris de Barcelona. Document PDF: Permís que el sol·licitant haurà de mostrar al cementiri abans de la filmació.
Cost i forma de pagament	Taxa de 591,16€ Transferència bancària prèvia a la filmació.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc ✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Poblenou ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri d'Horta
Canals de petició	✓ Telemàtic: Sol·licitud per correu electrònic a comunicacio@cbsa.cat i petició per a realitzar una filmació a través de Barcelona Film Comissions: (Tel.+34 93 454 80 66, filmcommission2@bcn.cat , www.barcelonafilemcommission.com)
Canals de gestió	✓ Telemàtic: per correu electrònic a comunicacio@cbsa.cat o a l'adreça electrònica del sol·licitant. ✓ Telefònic: 934841999 o al telèfon del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Telemàtic: Correu electrònic amb document pdf annexat a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir l'autorització en un termini màxim de 30 dies, en un mínim del 95% dels casos.

Consulta i cerca de difunts

Descripció:	Aquest servei permet la cerca de difunts inhumats en els cementiris gestionats per Cementiris de Barcelona.
Utilitat:	Obtenció d'informació de difunts.
Garantia:	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Procediments de gestió del servei	✓ Presentació de la petició o demanda. ✓ Cerca interna. ✓ Entrega o enviament del de la informació sol·licitada.
Ofereix	Document. Carta o correu electrònic amb la informació sol·licitada.
Cost i forma de pagament	✓ Gratuït per aquells difunts que constin en el Registre informàtic de Cementiris de Barcelona. ✓ Cost per aquells difunts que no constin en el Registre informàtic. El cost és per a cada recerca individual per a un màxim d'un any i cementiri. ✓ Taxa de sol·licitud de data d'inhumació de difunts. Taxes de cementiris. http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ ✓ Targeta de crèdit. Transferència.
Centres prestadors	✓ Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: Als Serveis Jurídics de l'oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial: Als Serveis Jurídics de l'oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i al número de contacte del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: Als Serveis Jurídics de l'oficina central. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Correu Postal: a l'adreça del sol·licitant. ✓ Telemàtic: a l'adreça electrònica del sol·licitant.
Objectius de gestió del servei	✓ Donar resposta a la consulta informatitzada abans de 15 dies, en un mínim del 95% dels casos. ✓ Donar resposta a la consulta manual abans de 30 dies, en un mínim del 95% dels casos.

Atenció, acompanyament i orientació en l'àmbit de cementiris

Descripció	✓ Resoldre consultes i necessitats del ciutadà en l'àmbit de cementiris. ✓ Assessorament en la comercialització de productes i serveis en l'àmbit de cementiris: Urnes i reliquiariis làpides i inscripcions, complements (marcs, gerros, reposició de vidres), neteja de sepultures, contractació de rams de flor no natural i la col·locació, arranjaments i
------------	---

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

rehabilitació de sepultures, servei de jardineria i flor natural.

- ✓ Lloguer d'espais en els recintes de Cementiris de Barcelona.
- ✓ Comiats en oratoris, capelles i a peu de sepultura: La realització de les cerimònies de comiat neix de la necessitat d'oferir una cerimònia digna i personal a aquelles persones que ho desitgin. L'objectiu és doble: d'una banda consolar i acompanyar la família, permetent als familiars i amics explicar i compartir sentiments; i de l'altra, retre homenatge al difunt.

Utilitat	Donar resposta a les necessitats del ciutadà.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars. Ordenança de Cementiris
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Procediments de gestió del servei	1. Petició o demanda. 2. Revisió de la informació. 3. Gestió de la sol·licitud. 4. Informar, donar el servei i/o entrega de lliurable (si escau).
Objectius de gestió del servei	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Col·locació de marbres i complements en 30 dies a partir de la data de pagament en el 95% dels casos.

Modalitat 1: Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiariis, marbres i altres complements

Descripció:	CBSA ofereix servei d'assessorament en la comercialització: ✓ Urnes i reliquiariis per tal de dipositar les cendres dels ésser estimats. Conscients de la importància que té la preservació del medi ambient oferim urnes biodegradables que es degraden en contacte amb la terra o l'aigua. ✓ Diferents tipus de marbres i granits per poder confeccionar la làpida més adient per a la sepultura. (marbre blanc, granit negre sud-africà, negre intens, negre Angola, qualitat llaurador, negre cristall, gris plom, rosa perla, etc). ✓ També es realitzen les inscripcions: possibilitat d'esculpir epitafis al marbre directament (inscripció frontal i tires laterals), amb silicat de
-------------	--

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	sorra o amb làser o fer-los amb lletres de bronze de diferents mides. Es poden realitzar les inscripcions en 24 hores. ✓ Complements per a les làpides: creus, crist, mares de déu, espigues, coloms, etc. ✓ Complements de nínxols: col·locació de marcs i gerros. ✓ Rams de flors no naturals. ✓ Substitució de vidres.
Ofereix:	Document. Recursos materials. Fulletons informatius, catàleg de productes. Sol·licitud de servei, rebut i factura. Producte comercialitat.
Cost i forma de pagament:	Tarifes i complements: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors:	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) ✓ Crematori de Montjuïc ✓ Crematori de Collserola
Informació complementària	CBSA disposa de servei de lliurament de les cendres a domicili.
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematoris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat ✓ Telemàtic: Formulari on line de demanda d'informació: http://www.cbsa.cat/formulari/
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematoris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat, i al correu electrònic del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematoris. Col·locació del marbre a la sepultura corresponent ✓ Telefònic: Al telèfon del sol·licitant. Missatge SMS amb la comunicació de la col·locació de marbres i elements decoratius ✓ Telemàtic: Correu electrònic al compte indicat pel

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	sol·licitant.
	✓ Correu postal: amb enviament de lliurables (si escau), a l'adreça del sol·licitant.
	✓ Presencial: Entrega a domicili. CBSA disposa de servei de lliurament de les cendres a domicili.
Objectiu de gestió	✓ Col·locació de marbres i complements en 30 dies a partir de la data de pagament en el 95% dels casos.

Modalitat 2: Jardineria i neteja de sepultures a petició de l'interessat

Descripció:	Neteja de sepultura: Per a tal de mantenir la seva sepultura en bones condicions s'ofereix un servei de neteja de sepultures. Aquest servei es pot realitzar en nínxols i columbaris: 2, 4, 6 o 12 cops l'any. Per a sepultures de Grup II i successius es fa necessari un pressupost previ a la contractació. Jardineria: manteniment jardineres, parterres de tombes i panteons.
Ofereix:	Document. Sol·licitud de servei, rebut i factura. S'envia una carta per a cada prestació del servei.
Cost i forma de pagament:	Tarifes i complements: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte
Centres prestadors:	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ . ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ . ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: lliurables a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ . ✓ Telemàtic: enviament per correu electrònic d'informació d'activitat (si escau). ✓ Correu postal: enviament de lliurables (si escau).
Objectiu de gestió	✓ Compliment de la periodicitat de neteja establerta en els contractes en el 95% dels casos.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitat 3: Arranjaments i rehabilitació de sepultures

Descripció:	El gran valor arquitectònic, escultòric i artístic dels Cementiris fa que constantment ens plantegem la possibilitat d'invertir en aquest tipus d'actuacions. Cada família té una necessitat diferent i per aquest motiu fem pressupostos a mida i amb molta cura per tal d'oferir facilitats per ajudar-los a conservar tot aquest patrimoni, que forma part del paisatge de la ciutat.
Ofereix:	Document. Sol·licitud de servei, rebut i factura. Informe tècnic en funció dels treballs.
Cost i forma de pagament:	Segons pressupost Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte
Centres prestadors:	✓ Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona) ✓ Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona) ✓ Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)
Canals de petició	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/. ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat, i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a les oficines d'atenció al client. Veure: http://www.cbsa.cat/oficines/ ✓ Telemàtic: al correu electrònic del sol·licitant. Informe tècnic (si escau). ✓ Correu postal: adreça del sol·licitant. Informe tècnic (si escau).
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 4: Lloguer d'espais dels cementiris de Barcelona

Descripció:	CBSA lloga diferents espais per a la realització d'esdeveniments. Alguns dels espais disponibles: ✓ Cementiri de Montjuïc: Col·lecció de Carrosses, Hall crematori de Montjuïc, Jardí de la Mediterrània. ✓ Cementiri de Poblenou: Plaça Cementiri de
-------------	--

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Poblenou, Sala de Junes del Cementiri de Poblenou.

Ofereix:	Document. Instal·lacions. Recursos materials. Contracte signat entre el sol·licitant i Cementiris de Barcelona. Disponibilitat dels espais i els recursos associats a ells.
Cost i forma de pagament:	1.500€/ dia Transferència bancària prèvia
Centres prestadors:	✓ Cementiri de Montjuïc ✓ Cementiri de Poblenou
Canals de petició	✓ Telemàtic: Sol·licitud per correu electrònic: comunicacio@cbsa.cat ✓ Telefònic: 934841999
Canals de gestió	✓ Telemàtic: al correu electrònic: comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica del sol·licitant. ✓ Telefònic: 934841999 i al telèfon del sol·licitant. ✓ Presencial: als Centres Prestadors.
Canals de recepció	✓ Telemàtic: Correu electrònic amb contracte annexat. ✓ Presencial: als Espais dels Centres Prestadors.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 5: Comiats en oratoris

Descripció:	El crematori de Montjuïc, està pensat perquè es puguin dur a terme serveis integrals, és a dir, en un únic emplaçament es pot acomiadar a l'ésser estimat, realitzar el procés de cremació i dipositar les cendres al mateix crematori, espai que recorda als claustres dels antics monestirs on el que es pretén és ajudar a fixar el pensament en el difunt. L'estructura formal d'una cerimònia de comiat consisteix en donar la benvinguda als assistents amb una breu introducció de qui és la persona a la que s'acompanya. El personal de protocol, encarregat de conduir la cerimònia, reflexiona sobre la vida i la mort, recordant les bones qualitats i fets biogràfics del difunt. Es conclou la cerimònia amb unes paraules d'agraïment acompanyades de música que pot estar present, també, durant el desenvolupament de l'acte.
Ofereix:	Document. Atenció. Acompanyament personal. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament:	Tarifes i complements: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres	✓ Crematori de Montjuïc

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

prestadors:	
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematoris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematori de Montjuic http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat, i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial : al Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 6: Comiats en capelles

Descripció:	En la línia de preservar el patrimoni funerari que hi ha als cementiris de la ciutat, CBSA esta duent a terme un conjunt d'obres destinades a la millora de determinats conjunts arquitectònics i artístics dels cementiris. Aquest és el cas de les esglésies que hi ha al Cementiri de Montjuic, Sant Andreu, Les Corts i Poble Nou. En aquest cas es dóna la possibilitat de celebrar una cerimònia civil en homenatge a la persona que ha mort en aquests espais.
Ofereix:	Document. Atenció. Acompanyament personal. Sol·licitud del servei
Cost i forma de pagament:	Tarifes i complements: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors:	✓ Cementiri de Montjuic ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematoris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematori de Montjuic

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ , i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial : a l'adreça del Centre Prestador. Capelles del Cementiri de Montjuic, Sant Andreu, Les Corts i Poble Nou.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 7: Comiats a peu de sepultura

Descripció:	Servei personalitzat, on s'ofereix una cerimònia civil al costat mateix de la sepultura on s'ha d'inhumar la persona difunta. L'objectiu és treure la duresa del darrer moment en que hom pot estar amb la persona estimada, aportant la calidesa de la música que ajuda a apaivagar el dolor.
Ofereix:	Document. Atenció. Acompanyament personal. Sol·licitud del servei
Cost i forma de pagament:	Tarifes i complements: http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors:	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuic ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta ✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris i crematoris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial_: oficines d'atenció al client de Cementiris i crematori de Montjuic http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 i altres contactes http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ , i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de recepció	✓ Presencial : a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Enterrament de cadàvers

Descripció	Enterrament o inhumació de cadàvers en mausoleus, tombes, nínxols, panteons.
Utilitat	Donar sepultura a difunts.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars.
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/ ✓ Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda/ca/ordenances-fiscals
Procediments de gestió del servei	✓ La ciutadania tramita la petició del servei d'enterrament directament amb una funerària. ✓ La funerària envia el títol de sepultura i la informació necessària a CBSA. ✓ Tramitació interna de l'enterrament. ✓ Preparació de la sepultura (si escau). ✓ Reducció de restes (només en sepultures que continguin més d'un difunt). ✓ Enterrament al cementiri indicat. ✓ Retorn del títol de la sepultura o comprovant de l'adjudicació d'una concessió o lloguer. ✓ Entrega de lliurables.
Objectius de gestió del servei	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 1: Enterrament de cadàvers en nínxols

Descripció	Enterrament o inhumació de cadàvers en nínxols. El nínxol és la construcció vertical clàssica de l'àrea mediterrània.
Ofereix	Document. Títol de la sepultura. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament	Taxa preparació prèvia de la sepultura, exhumacions i inhumacions: sepultures del Grup I. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) Taxa gestió residus. (Punt 5.3 Ordenança fiscal) Taxa de reducció i preparació de cadàvers o de restes del Grup I. (si escau) (Punt 3.2 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuic

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta ✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat, i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial : a l'adreça del centre prestador http://www.cbsa.cat/cementiris/
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 2: Enterrament de cadàvers en tombes

Descripció	Inhumació de cadàvers en tombes. Són construccions funeràries que, situades sota terra, poden tenir més d'un departament. Per embellir-les es posen diferents complements i/o escultures. Les tombes americanes estan ubicades al cementiri de Collserola, és l'espai soterrat que es caracteritza per tenir gespa amb plaques de marbre blanc. Hi podem trobar inhumades persones de diferents religions.
Ofereix	Document. Títol de la sepultura. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament	Taxa preparació prèvia de la sepultura, exhumacions i inhumacions: sepultures del Grup II. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) Taxa gestió residus. (Punt 5.3 Ordenança fiscal) Taxa de reducció i preparació de cadàvers o de restes del Grup II. (si escau) (Punt 3.2 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuic ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial: oficines d'atenció al client de Cementiris: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial : a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 3: Enterrament de cadàvers en mausoleus

Descripció	Inhumació de cadàvers en mausoleus de la ciutat de Barcelona. Un mausoleu és un <u>edifici</u> sepulcral de gran magnificència amb accés privat.
Ofereix	Document. Targeta. Títol de la sepultura. Sol·licitud del servei. Targeta d'accés Recinte Mausoleu.
Cost i forma de pagament	Taxa preparació prèvia de la sepultura, exhumacions i inhumacions: sepultures del Grup III. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) Taxa gestió residus. (Punt 5.3 Ordenança fiscal) Taxa de reducció i preparació de cadàvers o de restes del Grup III. (si escau) (Punt 3.2 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial : a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitat 4: Enterrament de cadàvers en panteons

Descripció	Inhumació de cadàvers en panteons. El panteó és la única sepultura que pot ser propietat d'una família. El panteó pot estar adossat a la paret o tenir entrades laterals o soterrànies. Generalment, en el seu interior, hi ha diversos departaments.
Ofereix	Document. Títol de la sepultura. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament	Taxa preparació prèvia de la sepultura, exhumacions i inhumacions: sepultures del Grup IV o superior. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) Taxa gestió residus. (Punt 5.3 Ordenança fiscal) Taxa de reducció i preparació de cadàvers o de restes del Grup IV o superior. (si escau) (Punt 3.2 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuic ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta ✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris: http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat, i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador. Retorn de les claus d'accés (si escau).
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Enterrament de cendres

Descripció	Enterrament o inhumació de cendres. CBSA recomana que les cendres es dipositin al cementiri, el qual, a més de ser-ne el lloc natural, disposa de les instal·lacions necessàries i adequades per a aquesta finalitat, fet que també ajuda a conservar el record dels éssers estimats. Amb aquest objectiu posa a disposició de les famílies
------------	--

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	diverses instal·lacions repartides en tots els seus recintes per al dipòsit de cendres en sepultures pròpies, columbaris, espais d'espargiment i en arbres i plantes.
Utilitat	Donar sepultura en un espai adient.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars.
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Procediments de gestió del servei	1. El ciutadà tramita la petició del servei d'enterrament directament amb una funerària o bé a les Oficines d'atenció de CBSA 2. El responsable del tràmit envia el títol de sepultura i la informació necessària al departament d'inhumacions 3. Tramitació interna de l'enterrament 4. Enterrament al cementiri indicat 5. Retorn del títol de la sepultura o comprovant de concessió o lloguer
Objectius de gestió del servei	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 1: Enterrament de cendres en columbaris

Descripció	Enterrament o inhumació de cendres en columbaris. Els Columbaris cineraris: Són sepultures destinades a la inhumació de cendres, amb capacitat per a una o més urnes. Tipus de columbaris disponibles i ubicacions en diversos Cementiris: http://www.cbsa.cat/espais-per-cendres/
Ofereix	Document. Títol de la sepultura. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament	50% Taxa inhumació: sepultures del Grup I o superior. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuic ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta ✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Telefònic: 934.841.999
	✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/
	✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant
	✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial : a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 2: Enterrament o espargiment de cendres en espais d'espargiment

Descripció	CBSA ha creat diferents espais en tots els recintes per tal que els usuaris puguin dipositar o espargir les cendres dels familiars en entorns naturals que representen un patrimoni de gran valor. Espais que ofereix CBSA: ✓ Bosc de cendres: Espai del Cementiri de Collserola adaptat perquè els usuaris puguin inhumar o espargir les cendres passejant per un entorn de pau i tranquil·litat aprofitant les extenses i verdes instal·lacions del recinte. Ubicació: Cementiris de Collserola. ✓ Jardí d'Espargiment: Jardí creat dins del cementiri perquè les famílies puguin espargir les cendres en un espai preparat especialment per aquest fet. Ubicació: Cementiri de Montjuïc. ✓ Jardí del repòs: es poden dipositar les cendres a una piràmide d'inhumació comunitària. Ubicació: Cementiri de Montjuïc i Cementiri de Collserola. ✓ Espais disponibles i ubicacions en diversos Cementiris http://www.cbsa.cat/espais-per-cendres/
Ofereix	Document. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament	50% de la Taxa inhumació: sepultures del Grup I (Punt 3.1 Ordenança fiscal) L'espargiment de les cendres per la família serà sense càrrec. Si es desitja contractar l'espargiment: Taxa d'inhumació i espargiment de les cendres en espais destinats a tal efecte. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuïc
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris. Veure: http://www.cbsa.cat/horaris-

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 3: Enterrament de cendres en arbres i plantes

Descripció	Servei d'enterrament o inhumació d'urnes biodegradables amb col·locació d'arbre o planta en memòria del difunt. La planta té una concessió de 2 anys i únicament es podrà inhumar les cendres d'un difunt. Les renovacions de concessions son anuals. L'arbre té una concessió de 5 anys, i es pot inhumar individualment o en família. Espais disponibles: ✓ Planta: Jardí dels Aromes (Cementiri de Montjuïc) Espai destinat a la inhumació d'urnes biodegradables, sobre les quals es plantarà una planta (espígol, sàlvia o romaní). ✓ Arbre: Jardí de la Mediterrània (Cementiri de Montjuïc) i Bosc de les Cendres (Cementiri de Collserola).
Ofereix	Document. Sol·licitud del servei. Comprovant amb el tipus d'arbre i ubicació de l'urna.
Cost i forma de pagament	50% de la Taxa d'inhumacions/exhumació: sepultures del Grup 0 i I (Punt 3.1 Ordenança fiscal) Taxa d'inhumació i espargiment de les cendres en espais destinats a tal efecte. (Punt 3.1 Ordenança fiscal) http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuïc
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 4: Enterrament de cendres a la pròpia sepultura

Descripció	Servei d'inhumar les cendres en una sepultura de propietat, on es pot utilitzar qualsevol tipus d'urna.
Ofereix	Document. Sepultures de propietat: Títol de la sepultura. Sol·licitud del servei.
Cost i forma de pagament	50% de la Taxa preparació prèvia de la sepultura, exhumacions i inhumacions: sepultures del Grup I, II, III i successius http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuic ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta ✓ Cementiri de Poble Nou
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat, i al compte del sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Trasllat de cadàvers

Descripció	És el trasllat de cadàvers o restes cadavèriques entre sepultures del mateix cementiri o cementiris diferents. ✓ Moviment: quan ambdós sepultures, estan situades dins dels cementiris del mateix cementiri.
------------	---

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	✓ Trasllat: quan la sepultura de destí, està situada en un altre cementiri. ✓ Cremació: quan es traslladen al Centre de Cremació de Collserola o Montjuïc. No podrà ser oberta cap sepultura fins que no hagin transcorregut dos anys des de l'última inhumació, o cinc si el decés es va produir per malaltia infecciosa contagiosa, llevat del cas d'enterraments en tombes sense cripta.
Utilitat	Poder donar sepultura en el lloc desitjat.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars.
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Procediments de gestió del servei	1. Demanda i tramitació del servei (presentar a l'oficina d'atenció la documentació necessària). 2. Tramitació interna de l'exhumació i trasllat. 3. Exhumació i trasllat del cadàver en el destí indicat. 4. Preparació de la sepultura de destí (si escau). 5. Reducció de restes (només en sepultures que continguin més d'un difunt). 6. Inhumació al cementiri indicat. 7. Retorn del títol de la sepultura o comprovant de la concessió o lloguer.
Ofereix	Document. Activitat. Sol·licitud del servei amb dia i hora de la realització del servei. Títol de sepultura.
Cost i forma de pagament	Taxa d'inhumació i exhumació de cadàvers i restes (apartat 3.1 Ordenança fiscal) Taxa de trasllat de cadàvers i restes (apartat 3.3 Ordenança fiscal) Taxa de reducció o preparació de cadàvers o restes (apartat 3.2 Ordenança fiscal) Taxa gestió residus (apartat 5.3 Ordenança fiscal) Cotxe de trasllat: Tarifes i complements http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Collserola ✓ Cementiri de Montjuïc ✓ Cementiri de Les Corts ✓ Cementiri de Sants ✓ Cementiri de Sant Gervasi ✓ Cementiri de Sarrià ✓ Cementiri de Sant Andreu ✓ Cementiri de Horta ✓ Cementiri de Poble Nou

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectius de gestió del servei	✓ Dur a terme el l'exhumació i trasllat segons la planificació acordada, com a mínim en el 95% dels casos.

Cremació de cadàvers

Descripció	Procés de cremació de difunts o restes a petició dels familiars o voluntat del finat i sempre individual. El procés de cremació que es duu a terme, es realitza amb tècniques especialitzades i perfeccionades. Abans d'iniciar el procés de cremació, es disposa una pedra incombustible al taüt amb un codi identificador, únic per cada difunt. Aquesta pedra romandrà amb les cendres resultants fins a dipositar-les a la urna. El procés de cremació té una durada aproximada de dues hores. Finalitzada la cremació, les cendres es dipositen a l'urna escollida per la família, amb la prèvia identificació de la pedra dipositada a l'inici de la cremació.
Utilitat	Poder fer efectiva la voluntat del difunts i/o , incinerant el seu cadàver o les seves restes.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars.
Normativa reguladora del servei	✓ Veure: http://www.cbsa.cat/legislacio-aplicable/
Drets i deures dels usuaris	CBSA es compromet a la guarda de l'urna 30 dies sense cap tipus de cost. Dret a veure la introducció del taüt al forn.
Procediments de gestió del servei	1. Demanda i tramitació del servei (presentar a l'oficina d'atenció la documentació necessària). 2. Revisió de la documentació necessària. 3. Autorització de la cremació. 4. Cremació del cadàver o restes cadavèriques. 5. Introducció de les cendres a l'urna seleccionada. 6. Lliurament de les cendres i lliurables.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Informació complementària	Disponibilitat de cendres a partir de les quatre hores de la introducció (segons l'hora de la cremació, la disponibilitat serà al dia següent).
Objectius de gestió del servei	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 1: Cremació de cadàvers

Descripció	CBSA disposa de dos centres de cremació: el de Montjuïc i el de Collserola. Aquestes instal·lacions estan condicionades per al recolliment que necessiten els familiars en un moment de dol. En l'actualitat, aquest procés es realitza amb tècniques especialitzades i perfeccionades. Abans d'iniciar-se, es diposita una pedra incombustible al taüt amb un codi d'identificació. Aquesta pedra roman amb les cendres fins al moment de dipositar-les a l'urna. El procés de cremació té una durada aproximada de dues hores. Un cop acabat, les cendres es dipositen a l'urna triada per la família, prèvia identificació de la pedra dipositada a l'inici i s'entreguen quan s'ha acabat totalment el procés.
Ofereix	Document. Recurs material. Sol·licitud de servei. Certificat d' cremació. Urna amb les cendres. Reliquiari (si s'ha contractat).
Cost i forma de pagament	Taxa cremació. (Epígraf VIII. Ordenança fiscal) Taxa de residus (Apartat 5.3 Ordenança fiscal) Urna Tarifes i complements. http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte
Centres prestadors	✓ Crematori de Collserola ✓ Crematori de Montjuïc
Informació complementària	Es recomana la col·laboració en el subministrament de fèretres envernissats a l'aigua, fent possible una cremació sostenible i respectuosa amb el medi ambient.
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 2: Lliurament de cendres a domicili

Descripció	Traslladar la urna al domicili o cementiri indicat per el sol·licitant.
Ofereix	Document. Recurs material. Sol·licitud de servei. Urna amb les cendres. Reliquiari (si s'ha contractat)
Cost i forma de pagament	Tarifes i complements http://www.cbsa.cat/taxes-tarifes/ Targeta de crèdit. Transferència. Càrrec a compte
Centres prestadors	✓ Crematori de Collserola ✓ Crematori de Montjuïc
Canals de petició	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999 ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial : oficines d'atenció al client de Cementiris http://www.cbsa.cat/horaris-adreces/ ✓ Telefònic: 934.841.999, i al telèfon del sol·licitant ✓ Telemàtic: cbsa@cbsa.cat , i al compte del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: Domicili o cementiri indicat per l'interessat.
Objectiu de gestió	✓ Lliurar les cendres a domicili en els terminis especificats en el 95% dels casos.

Visites guiades en els espais gestionats per CBSA

Descripció	La ciutadania pot visitar lliurement o acompanyats per un guia especialitzat alguns dels recintes i espais gestionats per Cementiris de Barcelona: ✓ Rutes diürnes al Cementiri de Poblenou, Montjuïc i Les Corts i el Fossar de la Pedrera situat al Cementiri de Montjuïc. ✓ Rutes nocturnes al Cementiri de Poblenou i de Montjuïc. ✓ La Col·lecció de Carrosses Fúnebres situada al Cementiri de Montjuïc. La visita a la col·lecció mostra el conjunt de carrosses fúnebres, carruatges per acompanyar les famílies a la parròquia i posteriorment al cementiri, i cotxes a motor, juntament amb els complements que les ornamenten i que fan possible el seu funcionament.
------------	---

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Utilitat	Aprendre la història de Barcelona a partir de la del cementiri.
Garantia	Cementiris de Barcelona és el mitjà de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de Cementiris, Crematoris i altres instal·lacions similars. Ordenança de Cementeris
Procediment de gestió del servei	- Atenció a les visites guiades programades i no programades. - Gestió de les sol·licituds de visites guiades no programades. - Realització de la visita. - Enquesta de satisfacció.
Objectius de gestió del servei	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 1: Visites guiades a la col·lecció de carrosses fúnebres

Descripció	La visita guiada a la col·lecció mostra el conjunt de carrosses fúnebres, carruatges per acompanyar les famílies a la parròquia i posteriorment al cementiri, i cotxes a motor, juntament amb els complements que les ornamenten i que fan possible el seu funcionament. Tot el conjunt mostra com els nostres avantpassats van adaptar nous hàbits funeraris alhora de transportar els seus difunts fins als cementiris. La Col·lecció promou el coneixement i la valoració del ritual funerari i de les carrosses, la seva tècnica i simbologia, a la vegada que tracta la mort d'una manera natural, propera i pedagògica. S'ofereixen visites guiades gratuïtes tots els dissabtes a les 12h i també s'organitzen visites guiades a mida, per qualsevol grup de persones. Veure: http://www.cbsa.cat/colleccio/
Ofereix	Document. Acompanyament personal. Fulletó informatiu. Guia especialitzat.
Cost i forma de pagament	Gratuït (dissabtes a les 12h). 135€ + IVA (per a visites guiades per a grups els caps de setmana fora de l'horari establert). Transferència Bancària prèvia a la visita.
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Canals de petició	✓ Presencial: C/ Joan d'Àustria, 130 08018 Barcelona. ✓ Telefònic: Telèfon/Fax: 93 484 19 99 / 93 484 19 25/20 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de gestió	✓ Presencial: C/ Joan d'Àustria, 130 08018 Barcelona. ✓ Telefònic: Telèfon/Fax: 93 484 19 99 / 93 484 19 25/20, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador: Mare de Déu de Port, 56-58, 08038 Barcelona (Accés Ronda Litoral, Sortida 13).
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 2: Ruta guiada de dia al cementiri de Poblenou

Descripció	La Ruta guiada diürna del Cementiri de Poblenou consisteix en una visita repassant la història de la Barcelona del segle XIX a través dels diferents panteons i dels personatges que hi ha enterrats. La Ruta és, en definitiva, una breu però fantàstica i evocadora reconstrucció de cent anys d'història. Un recorregut que s'inicia l'any 1775, quan el bisbe Climent va beneir el nou recinte funerari, i conclou amb l'Exposició Universal de 1888. El passeig comprèn 30 sepultures degudament senyalitzades. Veure: http://www.cbsa.cat/ruta-poblenou-diurna/
Ofereix	Acompanyament personal. Guia especialitzat.
Cost i forma de pagament	Gratuït (primer i tercer diumenge de mes) 108€ + IVA (per a visites guiades per a grups els caps de setmana fora de l'horari establert) Transferència Bancària prèvia a la visita
Centres prestadors	✓ Cementiri de Poblenou
Informació complementària	Fulletó informatiu http://www.cbsa.cat/wp-content/uploads/2014/07/D%C3%ADptic-Poblenou.pdf
Canals de petició	✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitant.
Canals de recepció	✓ Presencial: Av. Icària, s/n 08018 Barcelona.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme 4 visites mensuals (Dues visites en català i dues visites castellà).
--------------------	--

Modalitat 3: Ruta guiada de dia al cementiri de Montjuïc

Descripció	La Ruta guiada diürna del Cementiri de Montjuïc se centra cronològicament entre els anys 1883 i 1936. La ruta artística i la ruta històrica són les dues rutes principals que s'organitzen de manera independent. Habitualment es realitza la combinada, visitant sepultures d'ambdues rutes; la històrica i l'artística. Veure: http://www.cbsa.cat/ruta-monjuic-diurna/
Ofereix	Acompanyament personal. Guia especialitzat.
Cost i forma de pagament	Gratuït (segon i quart diumenge de mes) 135€ + IVA (per a visites guiades per a grups els caps de setmana fora de l'horari establert) Transferència Bancària prèvia a la visita
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Informació complementària	Fulletó informatiu http://www.cbsa.cat/wp-content/uploads/2014/12/Diptic-Ruta-Montjuic.pdf
Canals de petició	✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic ccomunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants.
Canals de recepció	✓ Presencial: C/ Mare de Déu del Port, 56-58 08038 BCN.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme 4 visites mensuals (Dues visites en català i dues visites castellà).

Modalitat 4: Ruta guiada de dia al Fossar de la Pedrera del cementiri de Montjuïc

Descripció	El Fossar de la Pedrera del Cementiri de Montjuïc és un espai memorial dedicat a les víctimes de la guerra civil espanyola i la dictadura franquista. Es tracta d'un espai únic que Cementiris de Barcelona vol donar a conèixer a la ciutadania amb l'organització de visites guiades diürnes gratuïtes. Veure: http://www.cbsa.cat/fossar-de-la-pedrera/
------------	--

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Ofereix	Acompanyament personal. Guia especialitzat.
Cost i forma de pagament	Gratuït (els dies programats, segons fullató) 150€ + IVA (per a visites guiades per a grups fora de l'horari establert) Transferència Bancària prèvia a la visita
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Informació complementària	Fullató informatiu http://www.cbsa.cat/wp-content/uploads/2016/06/SAPIENS_mar%C3%A7-2016_Visita-Fossar-de-la-Pedra_1er-semester-2016.pdf
Canals de petició	✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants.
Canals de recepció	✓ Presencial: C/ Mare de Déu del Port, 56-58 08018 Barcelona.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme 1 visita mensual.

Modalitat 5: Ruta guiada de dia al cementiri de les Corts

Descripció	La visita guiada diürna del Cementiri de Les Corts forma part de l'oferta cultural de Cementiris de Barcelona. Alguns punts d'interès d'aquest recorregut són el panteó dels Soldats, fet el 1904 per l'arquitecte municipal Pere Falqués –conegut pels seus bancs-fanals del Passeig de Gràcia– i que està dedicat als 728 soldats que van sortir del port de Barcelona i van morir al desastre de Cuba i Filipines; el cementiri hebreu en actiu més antic de Barcelona; o la Capella, reconstruïda el 1918 i que, com l'edifici de l'administració, es caracteritza pel seu toc modernista. Veure: http://www.cbsa.cat/ruta-les-corts/
Ofereix	Acompanyament personal. Guia especialitzat.
Cost i forma de pagament	Gratuït (primer dissabte de mes) 108€ + IVA (per a visites guiades per a grups els caps de setmana fora de l'horari establert) Transferència Bancària prèvia a la visita
Centres prestadors	✓ Cementiri de Les Corts

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de petició	✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants.
Canals de recepció	✓ Presencial: Av. Joan XXIII, 3-15 08028 Barcelona.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme 1 visita mensual.

Modalitat 6: Ruta guiada de nit al cementiri de Poblenou

Descripció	Cementiris de Barcelona organitza la ruta nocturna de manera extraordinària un cop l'any, coincidint amb Tots Sants. La visita es desenvolupa de manera teatralitzada i guiada de la mà d'uns personatges ambientats d'època, acompanyats de música clàssica, que expliquen la història i la cultura del recinte funerari, vinculada a la història de Barcelona. Veure: http://www.cbsa.cat/ruta-poblenou-nocturna/
Ofereix	Acompanyament personal. Guia especialitzat, actors i músics.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	Cementiri de Poblenou
Informació complementària	Fulletó informatiu http://www.cbsa.cat/wp-content/uploads/2014/07/D%C3%ADptic-Poblenou.pdf
Canals de petició	✓ Telemàtic: Registre i reserva de plaça a la l'espai cultural de CBSA http://www.eventsculturals-cbsa.cat/ ✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants.
Canals de recepció	✓ Presencial: Av. Icària, s/n 08005 Barcelona.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme 1 visita anual amb un aforament de 1200 persones.
--------------------	---

Modalitat 7: Ruta guiada de nit al cementiri de Montjuïc

Descripció	Cementiris de Barcelona organitza la ruta nocturna de manera extraordinària un cop l'any, coincidint amb l'inici de la primavera. La visita és guiada i teatralitzada, representada per persones ambientades de l'època, de finals del segle XIX i principis del segle passat. La visita mostra els personatges il·lustres que reposen en ell i explica la història del recinte funerari dins de l'atmosfera de pau i tranquil·litat que ens transmet la nit de la muntanya i la música clàssica que acompanya durant tot el recorregut. Veure: http://www.cbsa.cat/ruta-montjuic-nocturna/
Ofereix	Acompanyament personal. Guia especialitzat, actors i músics.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Informació complementària	✓ Fulletó informatiu ✓ http://www.cbsa.cat/wp-content/uploads/2014/12/Diptic-Ruta-Montjuic.pdf
Canals de petició	✓ Telemàtic: Registre i reserva de plaça a la l'espai cultural de CBSA http://www.eventsculturals-cbsa.cat/ ✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant. ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants.
Canals de recepció	✓ Presencial: C/ Mare de Déu del Port, 56-58 08038 Barcelona.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme 1 visita anual amb un aforament de 1200 persones.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Activitats pedagògiques als Cementiris de Barcelona

Descripció	Cementiris de Barcelona ofereix visites pedagògiques a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres i rutes al cementiri de Montjuïc i del Poblenou on l'alumnat té l'oportunitat de conèixer i visitar aspectes representatius de cada cementiri i la simbologia funerària. S'acosta, a través del patrimoni cultural, a diferents temàtiques que han significat un canvi en la cultura social de la població.
Utilitat	Difondre la cultura i la història dels cementiris dins del sector educatiu.
Garantia	CBSA participa en el Programa d'Activitats Escolars (PAE), el qual organitza el Consell de Coordinació Pedagògica perquè diferents agents educatius de la ciutat puguin servir-se d'instruments per complementar l'aprenentatge a les aules. Veure: http://bit.ly/27TGvw0
Procediments de gestió del servei	✓ Atenció i gestió de les sol·licituds de visites guiades. ✓ Programació de la visita ✓ Realització de la visita ✓ Enquesta de satisfacció
Objectius de gestió del servei	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10.

Modalitat 1: Visites pedagògiques als cementiris de Montjuïc i Poblenou

Descripció	Amb les dues rutes al cementiri de Montjuïc i del Poblenou, l'alumnat té l'oportunitat de visitar les sepultures més representatives de cada cementiri, les quals els aporten un coneixement social, històric, artístic i cultural molt significatiu pel que fa a les personalitats il·lustres enterrades, a més d'un coneixement general de l'evolució de la ciutat de Barcelona. http://www.cbsa.cat/serveis-educatius-montjuic/ http://www.cbsa.cat/serveis-educatius-poblenou/			
Ofereix	Activitat.	Acompanyament	personal.	Ruta
Cost i forma de pagament	0 euros			
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc ✓ Cementiri de Poblenou			
Informació complementària	CBSA participa en el Programa d'Activitats Escolars (PAE), el qual organitza el Consell de Coordinació Pedagògica perquè diferents agents educatius de la			

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	ciutat puguin servir d'instrument per complementar l'aprenentatge a les aules. Veure: http://bit.ly/27TGvw0
Canals de petició	✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme el 100% de visites pedagògiques sol·licitades.

Modalitat 2: Visites pedagògiques a la col·lecció de carrosses fúnebres

Descripció	La Col·lecció de les Carrosses Fúnebres i el seu espai didàctic ofereix la possibilitat d'ensenyar, de ben a prop, l'art de les Carrosses i aprendre, mitjançant les més innovadores tecnologies, el significat de les expressions artístiques a través de la variada i rica simbologia funerària que contenen. Mostra el canvi que va patir Barcelona al llarg del segle XIX i XX i fa entendre aquesta evolució i el que representà culturalment pel gruix de la societat barcelonina. S'ofereixen visites especialitzades per primària, secundària i batxillerat. Veure: http://www.cbsa.cat/colleccio/serveis-educatius/
Ofereix	Activitat. Acompanyament personal. Recurs material. Material didàctic classificat per cicles escolars i dissenyat des de la pedagogia per encaixar amb el conjunt educatiu escolar.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Informació complementària	CBSA participa en el Programa d'Activitats Escolars (PAE), el qual organitza el Consell de Coordinació Pedagògica perquè diferents agents educatius de la ciutat puguin servir d'instrument per complementar l'aprenentatge a les aules. Veure: http://bit.ly/27TGvw0
Canals de petició	✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Canals de gestió	✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació de l'enquesta de satisfacció per sobre del 7 sobre 10. ✓ Dur a terme el 100% de visites pedagògiques sol·licitades (Carrosses fúnebres).

Biblioteca funerària

Descripció	Cementiris de Barcelona S.A. obre al públic la seva biblioteca funerària situada juntament amb la Col·lecció de Carrosses Fúnebres. Aquesta compta amb un fons bibliogràfic de més de 1900 exemplars centrat en l'àmbit funerari. Es permet la consulta dels exemplars del fons a la mateixa Biblioteca Funerària, així com el préstec a través de la Biblioteca General de l'Ajuntament.
Utilitat	Accés a un fons bibliogràfic de més de 1900 exemplars centrat en l'àmbit funerari.
Garantia	El nostre fons bibliogràfic forma part de la Biblioteca General de l'Ajuntament.
Drets i deures dels usuaris	Drets: ✓ Accés lliure i gratuït per la consulta de fons de la Biblioteca, , d'acord amb la normativa vigent. ✓ Ser atès amb professionalitat i respecte. ✓ Rebre informació i assessorament sobre els fons. ✓ Consultar i reproduir els fons d'acord amb la normativa establerta. Deures: ✓ Respectar les normes d'ús i reproducció dels documents. ✓ Contribuir a mantenir un entorn idoni per l'estudi i la investigació, respectar el silenci i fer un ús correcte de l'equipament. ✓ Respectar la legislació vigent relativa als drets de propietat intel·lectual.
Procediment de gestió del servei	1. Consulta del fons a les instal·lacions de la Biblioteca Funerària. 2. Gestió dels servei de préstec a través de Biblioteca General de l'Ajuntament de Barcelona.
Objectius de gestió del servei	✓ Garantir l'accés al fons bibliogràfic físic que hi ha a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres dins l'horari de la Col·lecció, en un mínim del 90% d'exemplars (no disponibilitat màxima del 10% deguda a préstec).

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitat 1: Consulta del fons bibliogràfic d'àmbit funerari

Descripció	Accés al fons bibliogràfic centrat en l'àmbit funerari. Les publicacions que s'hi poden trobar són d'arreu del món, és per això que estan editades en català, castellà, gallec, anglès, francès, alemany, italià, portuguès, àrab, rus, suec i japonès. La temàtica d'aquests originals exemplars està centrada, principalment, en els rituals funeraris de nombroses civilitzacions, des de la Prehistòria fins a l'època actual. Per sobre de tot, però, hi destaca la significativa aportació en egiptologia. Es permet la consulta dels exemplars del fons a la mateixa Biblioteca Funerària.
Ofereix	Informació/dades. Document. Accés a Fons bibliogràfic físic en Sala de Biblioteca.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Informació complementària	El nostre fons bibliogràfic forma part de la Biblioteca General de l'Ajuntament.
Canals de petició	✓ Telemàtic: Cerca de llibres: http://cbab.bcn.cat ✓ Telefònic: 93 484 19 99 ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat
Canals de gestió	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador. ✓ Telefònic: 93 484 19 99, i al telèfon del sol·licitant ✓ Telemàtic: al correu electrònic comunicacio@cbsa.cat i a l'adreça electrònica dels sol·licitants.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Garantir l'accés al fons bibliogràfic físic que hi ha a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres dins l'horari de la Col·lecció, en un mínim del 90% d'exemplars (no disponibilitat màxima del 10% deguda a préstec).

Modalitat 2: Préstec del fons bibliogràfic d'àmbit funerari

Descripció	Reserves i préstecs sobre al fons bibliogràfic centrat en l'àmbit funerari. Les publicacions que s'hi poden trobar són d'arreu del món, és per això que estan editades en català, castellà, gallec, anglès, francès, alemany, italià, portuguès, àrab, rus, suec i japonès.
------------	---

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

La temàtica d'aquests originals exemplars està centrada, principalment, en els rituals funeraris de nombroses civilitzacions, des de la Prehistòria fins a l'època actual. Per sobre de tot, però, hi destaca la significativa aportació en egíptologia. Es permet el préstec a través de la Biblioteca General de l'Ajuntament.

Ofereix	Document. Exemplars de Fons bibliogràfic en préstec.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Cementiri de Montjuïc
Informació complementària	✓ El nostre fons bibliogràfic forma part de la Biblioteca General de l'Ajuntament.
Canals de petició	✓ Telemàtic: Cerca de llibres i sol·licitud de préstecs: http://cbab.bcn.cat/ , canals habituals de la Biblioteca General de l'Ajuntament de Barcelona.
Canals de gestió	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador. ✓ Telemàtic: Canals habituals de la Biblioteca General de l'Ajuntament de Barcelona.
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'adreça del Centre Prestador.
Objectiu de gestió	✓ Garantir la disponibilitat del fons bibliogràfic físic que hi ha a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres, en un mínim del 90% d'exemplars (no disponibilitat màxima del 10% deguda a préstec).

ANNEXOS

Centres Prestadors

Oficina de Sant Andreu (Cementiris de Barcelona)

Adreça	c/ Garrofers, 35-47, 08016 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbas@cbas.cat http://www.cbasa.cat
Atenció al públic	De dilluns a diumenge. Festius (consultar prèviament si l'oficina està oberta). Oficina tancada els mesos de juliol, agost i setembre. De dilluns a divendres de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 17.00 hores. Dissabtes, diumenges i festius de 08:30 a 14:00 hores. Oficina tancada els mesos de juliol, agost i setembre. http://www.cbasa.cat/oficines/

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Com arribar-hi	Metro: Línia 4. Estació de Llucmajor – (Sortida Pl. dels Jardins d'Alfàbia)
Descripció	Oficina d'atenció
Instal·lacions	Oficina
Modalitats de servei	✓ Adjudicació de concessions de sepultures ✓ Renovació de concessions de sepultures ✓ Canvi de titularitat concessions de sepultures ✓ Designació de beneficiaris de concessions de sepultures ✓ Duplicats concessions de sepultures ✓ Renúncies concessions de sepultures ✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiàries, marbres i altres complements ✓ Jardineria i neteja de sepultures a petició de l'interessat ✓ Arranjaments i rehabilitació de sepultures

Oficina de Poble Nou (Cementiris de Barcelona)

Adreça	Av. Icària, s/n, 08005 Barcelona
Telèfon	Veure ubicació aquí
Correu electrònic / Web	934.841.999 cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat
Atenció al públic	De dilluns a diumenge. Festius (consultar prèviament si l'oficina està oberta). Oficina tancada els mesos de juliol, agost i setembre. De dilluns a divendres de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 17.00 hores. Dissabtes, diumenges i festius de 08:30 a 14:00 hores. Oficina tancada els mesos de juliol, agost i setembre. http://www.cbsa.cat/oficines/
Com arribar-hi	Autobusos: 14. Tots els dies (Vil·la Olímpica – Pg. Bonanova) 26. Tots els dies (Poblenou – Sant Andreu) 36. Tots els dies (Paral·lel – Avda. Rio de Janeiro) 41. Tots els dies (Pl. Francesc Macià – Diagonal Mar) Metro Línia 4. Estació Llacuna (sortida c/ de la Ciutat de Granada)
Descripció	Oficina d'atenció
Instal·lacions	Oficina
Modalitats de servei	✓ Adjudicació de concessions de sepultures ✓ Renovació de concessions de sepultures ✓ Canvi de titularitat concessions de sepultures ✓ Designació de beneficiaris de concessions de sepultures

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

- ✓ Duplicats concessions de sepultures
- ✓ Renúncies concessions de sepultures
- ✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiariis, marbres i altres complements
- ✓ Jardineria i neteja de sepultures a petició de l'interessat
- ✓ Arranjaments i rehabilitació de sepultures

Oficina de Montjuïc (Cementiris de Barcelona)

Adreça	c/ Mare de Déu de Port, 56-58, 08038 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat
Atenció al públic	De dilluns a diumenge i festius Oficina tancada els mesos d'agost i setembre. De dilluns a divendres de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 17.00 hores. Dissabtes, diumenges i festius de 08:30 a 14:00 hores. Oficina tancada els mesos d'agost i setembre. http://www.cbsa.cat/oficines/
Com arribar-hi	Autobusos: 21. Tots els dies (Av. Paral·lel - El Prat) 107. Només festius (interior cementiri) http://www.cbsa.cat/oficines/
Descripció	Oficina d'atenció
Instal·lacions	Oficina
Modalitats de servei	✓ Adjudicació de concessions de sepultures ✓ Renovació de concessions de sepultures ✓ Canvi de titularitat concessions de sepultures ✓ Designació de beneficiaris de concessions de sepultures ✓ Duplicats concessions de sepultures ✓ Renúncies concessions de sepultures ✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiariis, marbres i altres complements ✓ Jardineria i neteja de sepultures a petició de l'interessat ✓ Arranjaments i rehabilitació de sepultures

Oficina de Les Corts (Cementiris de Barcelona)

Adreça	Av. Joan XXIII, 3-15, 08028 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu	cbsa@cbsa.cat

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

electrònic / Web	http://www.cbsa.cat
Atenció al públic	De dilluns a diumenge i festius De dilluns a divendres de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 17.00 hores. Dissabtes, diumenges i festius de 08:30 a 14:00 hores. http://www.cbsa.cat/oficines/
Com arribar-hi	Autobusos: 7. Tots els dies (Diagonal Mar – Zona Universitària) 33. Tots els dies (Zona Universitària – Verneda) 54. Tots els dies (Estació Nord – Campus Nord) 74. Tots els dies (Zona Universitària – Fabra i Puig) 113. Tots els dies (Av. Joan XXIII – Barri la Mercè) L12. Tots els dies (Pl. Reina M ^a . Cristina – Cornellà de Llobregat) L97. Tots els dies (Pl. Reina M ^a . Cristina – Castelldefels) Metro Línia 3. Estació de Maria Cristina – (Sortida Pl. Reina Maria Cristina) http://www.cbsa.cat/oficines/
Descripció Instal·lacions Modalitats de servei	Oficina d'atenció Oficina ✓ Adjudicació de concessions de sepultures ✓ Renovació de concessions de sepultures ✓ Canvi de titularitat concessions de sepultures ✓ Designació de beneficiaris de concessions de sepultures ✓ Duplicats concessions de sepultures ✓ Renúncies concessions de sepultures ✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiàries, marbres i altres complements ✓ Jardineria i neteja de sepultures a petició de l'interessat ✓ Arranjaments i rehabilitació de sepultures

Oficina de Ronda de Dalt (Cementiris de Barcelona)

Adreça	c/ Scala Dei, 17, 08035 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat
Atenció al públic	De dilluns a diumenge i festius De dilluns a divendres de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 17.00 hores. Dissabtes, diumenges i festius de 08:30 a 14:00 hores.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Com arribar-hi	http://www.cbsa.cat/oficines/ Autobusos: 45. Tots els dies (Pg. Marítim – Horta) 102. Tots els dies (Pl. Eivissa – Cementiri de Collserola) 185. Tots els dies (Vall d'Hebron – Horta / M. Canyelles) 60. Tots els dies (Pl. Glòries – Zona Universitària) 73. Tots els dies (Maquinista – Pl. Kennedy) 76. Tots els dies (Sant Genís – Ciutat Meridiana) Metro Línia 3. Estació Valldaura – (Sortida Passeig Valldaura)
Descripció	http://www.cbsa.cat/oficines/ Oficina d'atenció
Instal·lacions	Oficina
Modalitats de servei	✓ Adjudicació de concessions de sepultures ✓ Renovació de concessions de sepultures ✓ Canvi de titularitat concessions de sepultures ✓ Designació de beneficiaris de concessions de sepultures ✓ Duplicats concessions de sepultures ✓ Renúncies concessions de sepultures ✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiàries, marbres i altres complements ✓ Jardineria i neteja de sepultures a petició de l'interessat ✓ Arranjaments i rehabilitació de sepultures

Crematori de Montjuïc

Adreça	c/ Mare de Déu de Port, 56-58, 08038 Barcelona
Telèfon	Veure ubicació aquí 934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/crematori-montjuic/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge i festius. De dilluns a divendres: de 09:00 a 18.00 hores. Dissabtes, diumenges i festius: de 09:00 a 14.30 hores. http://www.cbsa.cat/crematori-montjuic/
Com arribar-hi	Autobusos: Línia 21. Diàriament (sortida Avda. Paral·lel de Barcelona). Línia 107. Només festius (circula per l'interior del cementiri).
Descripció	El crematori de Montjuïc, inaugurat l'any 1997. Crematori amb sala multiconfessional on es pot efectuar la cerimònia de comiat.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Instal·lacions	És un edifici de dues plantes, de més de 600m2 cadascuna. Aquest espai compta amb 4 forns crematoris i 2 plantes de filtratge de dioxines totalment respectuosos amb el medi ambient. Aquestes instal·lacions disposen d'una sala multiconfessional amb una capacitat per a 200 persones on es pot efectuar la cerimònia de comiat el mateix dia de la cremació o en el moment de la recollida de les cendres.
Modalitats de Servei	✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiaries, marbres i altres complements. ✓ Comiats en oratoris. ✓ Cremació de cadàvers. ✓ Lliurament de cendres a domicili.

Crematori de Collserola

Adreça	Ctra. Nacional 150. Km 1,5. 08110 Montcada i Reixac (Barcelona) Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/crematori-collserola/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge i festius De dilluns a divendres: de 09:00 a 14:30 i de 15:30 a 18:00 hores Dissabtes, diumenges i festius: de 09:00 a 14:30 hores http://www.cbsa.cat/crematori-collserola/
Com arribar-hi	Autobusos Línia 102. Diàriament (sortida Pl. Eivissa de Barcelona) Línia 103. Sols festius (sortida de Pl. Sant Joan de Montcada i Reixac) Línia 104. Sols festius (sortida de l'estació Fabra i Puig de Barcelona)
Descripció	El crematori de Collserola es va inaugurar l'any 1989-1990. Crematori amb sala de comiats on es pot efectuar la cerimònia de comiat.
Instal·lacions	Compta amb 3 forns crematoris i planta de filtratge de dioxines totalment respectuosos amb el medi ambient. Aquestes instal·lacions disposen d'una sala on es pot efectuar la cerimònia de comiat el mateix dia de la cremació o en el moment de la recollida de les cendres.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

- | | |
|----------------------|--|
| Modalitats de servei | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assessorament en la comercialització d'urnes, reliquiàries, marbres i altres complements ✓ Cremació de cadàvers ✓ Lliurament de cendres a domicili |
|----------------------|--|

Cementiri de Montjuïc

- | | |
|-------------------------|---|
| Adreça | c/ Mare de Déu de Port, 56-58, 08038 Barcelona
Veure ubicació aquí |
| Telèfon | 934.841.999 |
| Correu electrònic / Web | cbsa@cbsa.cat
http://www.cbsa.cat/cementiri-monjuic/ |
| Atenció al públic | De dilluns a diumenge
De dilluns a diumenge: de 08:00 a 18:00 hores |
| Com arribar-hi | Autobusos:
Línia 21. Diàriament (sortida Avda. Paral·lel de Barcelona)
Línia 107. Només festius (circula per l'interior del cementiri) |
| Descripció | <p>Cementiri</p> <p>El recinte funerari de Montjuïc va ser inaugurat el 17 de març de 1883 per l'alcalde de Barcelona, Rius i Taulet. El projecte del cementiri formava part del programa de millores que aquest alcalde va emprendre per engrandir la ciutat, les quals van desembocar en l'Exposició Universal de 1888.</p> <p>La superfície del cementiri està planificada mitjançant un eix de simetria de nord a sud, però els seus costats no són exactament iguals. Només el costat oest manté el traçat previst.</p> <p>Els grans desnivells de la muntanya es compensen mitjançant dues classes de camins: uns de trajecte més curt i amb àmplies escalinates, i els altres, molt més llargs i suaus, que formen importants vies que donen lloc a constants canvis de perspectiva.</p> <p>El cementiri entra dins la tipologia de jardí anglès, amb camins sinuosos, una situació pintoresca, unes boniques perspectives i un bon emplaçament de les sepultures.</p> |
| Instal·lacions | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dins del cementiri també ho trobem: ✓ Crematori de Montjuïc ✓ Jardí del repòs, en els quals es poden dipositar les cendres en una piràmide d'inhumació comunitària, amb l'opció de col·locar una placa en memòria de l'ésser estimat. ✓ Jardí d'espargiment de cendres: És un espai creat dins del cementiri de Montjuïc perquè les famílies puguin espargir les cendres de manera gratuïta, |

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	en un espai preparat especialment per aquest fet. ✓ Jardí dels aromes: espai destinat a la inhumació d'urnes biodegradables, sobre les quals es plantarà una planta (espígol, sàlvia o romaní). ✓ Ubicació: Plaça Sant Manel, Agrupació 12^a ✓ Jardí de la Mediterrània: Aquest jardí ocupa un lloc privilegiat del cementiri, construïnt un balcó sobre el mar, en el qual es poden inhumar les cendres dipositades prèviament a urnes biodegradables, al costat d'una planta o arbre família.
Modalitats de Servei	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Lloguer d'espais dels cementiris de Barcelona ✓ Comiats en capelles ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons ✓ Enterrament de cendres en columbaris ✓ Enterrament o espargiment de cendres en espais d'espargiment ✓ Enterrament de cendres en arbres i plantes ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes ✓ Visites guiades a la col·lecció de carrosses fúnebres ✓ Ruta guiada de dia al cementiri de Montjuic ✓ Ruta guiada de dia al Fossar de la Pedrera del cementiri de Montjuic ✓ Ruta guiada de nit al cementiri de Montjuic ✓ Visites pedagògiques als cementiris de Montjuic i Poblenou ✓ Visites pedagògiques a la col·lecció de carrosses fúnebres ✓ Consulta del fons bibliogràfic d'àmbit funerari ✓ Préstec del fons bibliogràfic d'àmbit funerari

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Cementiri de Collserola

Adreça	Ctra. Nacional 150. Km 1,5. 08110 Montcada i Reixac (Barcelona) Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/cementiri-collserola/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a diumenge: de 08:00 a 18:00 hores
Com arribar-hi	Autobusos: Línia 102. Diàriament (sortida Pl. Eivissa de Barcelona) Línia 103. Sols festius (sortida de Pl. Sant Joan de Montcada i Reixac) Línia 104. Sols festius (sortida de l'estació Fabra i Puig de Barcelona)
Descripció	Cementiri L'any 1972 es va inaugurar el cementiri en una zona de bosc de 180 hectàrees als contraforts de la serra de Collserola entre el municipis de Cerdanyola i Montcada i Reixac És un cementiri mediterrani amb una ordenació ortogonal de tres o quatre blocs de nínxols generalment de cinc alçades. Una de les característiques d'aquest cementiri és la vegetació que trobem ja a la carretera d'accés i que és repeteix a tot el recinte, que ens recorda que ens trobem en un parc natural. El cementiri està dividit en 18 agrupacions i és el prototip de cementiri modern pensat per accedir en cotxe. El recinte segueix les directrius de l'època en que va ser planificat, deixant l'ostentació dels grans mausoleus d'altres cementiris de la ciutat. Aquest és un cementiri funcional on abunden els nínxols amb una ornamentació senzilla.
Instal·lacions	Dins del cementiri també ho trobem: - Crematori de Collserola - Jardí del repòs, en els quals es poden dipositar les cendres en una piràmide d'inhumació comunitària, amb l'opció de col·locar una placa en memòria de l'ésser estimat. - Bosc de les cendres: Espai natural adaptat dins el Cementiri de Collserola perquè els usuaris puguin espargir les cendres passejant per un entorn de pau i tranquil·litat, aprofitant les extenses i verdes instal·lacions del recinte.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitats de servei	- Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre - Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores - Comiats a peu de sepultura - Enterrament de cadàvers en nínxols - Enterrament de cadàvers en tombes - Enterrament de cadàvers en mausoleus - Enterrament de cadàvers en panteons - Enterrament de cendres en columbaris - Enterrament o espargiment de cendres en espais d'espargiment - Enterrament de cendres en arbres i plantes - Enterrament de cendres a la pròpia sepultura - Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes
----------------------	--

Cementiri de Les Corts

Adreça	Av. Joan XXIII, 3-15, 08028 Barcelona
Telèfon	Veure ubicació aquí 934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/cementiri-les-corts/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a diumenge: de 8.00 a 18.00 hores http://www.cbsa.cat/cementiri-les-corts/
Com arribar-hi	Autobusos: 7. Tots els dies (Diagonal Mar – Zona Universitària) 33. Tots els dies (Zona Universitària – Verneda) 54. Tots els dies (Estació Nord – Campus Nord) 74. Tots els dies (Zona Universitària – Fabra i Puig) 113. Tots els dies (Av. Joan XXIII – Barri la Mercè) L12. Tots els dies (Pl. Reina M ^a . Cristina – Cornellà de Llobregat) L97. Tots els dies (Pl. Reina M ^a . Cristina – Castelldefels) Metro Línia 3. Estació de Maria Cristina – (Sortida Pl. Reina Maria Cristina) http://www.cbsa.cat/oficines/
Descripció	Cementiri Es va obrir al públic el 4 d'octubre de 1897. És un recinte senzill que es va construir en relació a les necessitats del, aleshores, independent poble de les Corts. En l'actualitat, juntament amb el de Sant Andreu, és un dels cementiris més visitats i alhora més

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitats de servei	sol·licitats de la ciutat.
	El cementiri està dividit en vuit departaments on es barregen nínxols, tombes i panteons, i en el mig de la zona central s'alça la capella.
Modalitats de servei	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre
	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores
	✓ Comiats en capelles
	✓ Comiats a peu de sepultura
	✓ Enterrament de cadàvers en nínxols
	✓ Enterrament de cadàvers en tombes
	✓ Enterrament de cadàvers en panteons
	✓ Enterrament de cendres en columbaris
	✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura
	✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes
	✓ Ruta guiada de dia al cementiri de les Corts

Cementiri de Poblenou

Adreça	Av. Icària, s/n, 08005 Barcelona
Telèfon	Veure ubicació aquí
Correu electrònic / Web	934.841.999 cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/cementiri-poblenou/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a diumenge: de 08:00 a 18:00 hores http://www.cbsa.cat/cementiri-poblenou/
Com arribar-hi	Autobusos: 14. Tots els dies (Vil·la Olímpica – Pg. Bonanova) 26. Tots els dies (Poblenou – Sant Andreu) 36. Tots els dies (Paral·lel – Avda. Rio de Janeiro) 41. Tots els dies (Pl. Francesc Macià – Diagonal Mar) Metro Línia 4. Estació Llacuna (sortida c/ de la Ciutat de Granada)
Descripció	Cementiri Després de diverses ampliacions, avui dia el cementiri s'estructura en un avant cementiri amb un jardí i quatre departaments. La porta principal està flanquejada per dos obeliscos amb escultures que simbolitzen la fe i l'esperança, obres de l'escultor F. Pagès Serratosa, i el pòrtic de l'entrada està coronat per un àngel, creat al taller dels germans Vallmitjana, que sosté la trompeta del judici final.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Modalitats de servei	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Lloguer d'espais dels cementiris de Barcelona ✓ Comiats en capelles ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons ✓ Enterrament de cendres en columbaris ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes ✓ Ruta guiada de dia al cementiri de Poblenou ✓ Ruta guiada de nit al cementiri de Poblenou ✓ Visites pedagògiques als cementiris de Montjuïc i Poblenou
----------------------	--

Cementiri de Sant Andreu

Adreça	C/ Garrofers, 35-47, 08016 Barcelona
Telèfon	Veure ubicació aquí 934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/cementiri-sant-andreu/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a diumenge: de 08:00 a 18:00 hores http://www.cbsa.cat/cementiri-sant-andreu/
Com arribar-hi	Autobusos: 36. Tots els dies (Paral·lel – Av Rio de Janeiro) 73. Tots els dies (Maquinista – Pl. Kennedy) 132. Tots els dies (Barri Porta – Barri Prosperitat) B16. Dilluns a dissabtes (Htal. Vall d'Hebron – Badalona) B19. Dilluns a dissabtes (Htal. Vall d'Hebron – Badalona) Metro Línia 4. Estació Llucmajor (sortida Pl. dels Jardins d'Alfàbia)
Descripció	Cementiri El cementiri de Sant Andreu fou inaugurat el 1839 i pertanyia a Sant Andreu del Palomar que formava part del Pla de Barcelona. Sembla que fou la primera població del Pla que va disposar de cementiri després de la construcció del de Poblenou. El 1899 l'Ajuntament de Barcelona aprova la primera ampliació d'aquest cementiri, va ser una actuació

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

	d'urgència amb la construcció de 500 nínxols. El 1913 es va construir la capella i el 1919 es va fer l'última ampliació que va donar com a resultat el recinte actual.
Modalitats de servei	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Comiats en capelles ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols. ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons ✓ Enterrament de cendres en columbaris ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes

Cementiri de Sants

Adreça	Passatge del Cementiri, 1, 08904 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/cementiri-sants/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a divendres: de 8:45 a 17:30 hores. Dissabtes i diumenges: de 8.45 a 15.00 hores.
Com arribar-hi	Autobusos: 57. Tots els dies (Pg. Marítim - Cornellà de Llobregat) 157. Tots els dies (Pg. Marítim - Sant Joan Despí) 158. Només feiners (Collblanc - Sant Just) Metro: Línia 5. Estacions de Collblanc o Pubilla Cases
Descripció	Cementiri El cementiri de Sants, inaugurat el 1880, està situat molt a prop de l'actual carretera de Sants. L'Ajuntament en va encarregar els plànols a Jaume Gustà i Bondia, arquitecte que va col·laborar en l'Exposició Universal de 1888. El recinte està dividit en tres departaments. L'entrada principal es troba en el primer, d'on surt una petita escalinata que condueix a la capella, situada al mig. És un cementiri sense grans construccions funeràries, però, Sants és un cementiri força concorregut on es veuen sepultures molt visitades i ben cuidades.

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

- | | |
|----------------------|--|
| Modalitats de servei | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons ✓ Enterrament de cendres en columbaris ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes |
|----------------------|--|

Cementiri de Sarrià

- | | |
|-------------------------|---|
| Adreça | c/ Doctor Roux, s/n, 08017 Barcelona |
| Telèfon | Veure ubicació aquí
934.841.999 |
| Correu electrònic / Web | cbsa@cbsa.cat
http://www.cbsa.cat/cementiri-sarria/ |
| Atenció al públic | De dilluns a diumenge
De dilluns a divendres: de 08:45 a 17:30 hores.
Dissabtes, diumenges i festius: de 08:45 a 15:00 hores. |
| Com arribar-hi | Autobusos:
14. Tots els dies (Vil·la Olímpica – Pg. Bonanova)
30. Tots els dies (Pl. Espanya – Sarrià)
68. Només feiners (Pl. Catalunya – Cornellà de Llobregat)
70. Dilluns a dissabtes (Sants – Pg. Bonanova)
72. Tots els dies (Dte. Granvia L`H. – Bonanova)
123. Tots els dies (Bonanova alta)
Ferrocarrils de la Generalitat
Línia 6. Estació de Sarrià (Correspondències amb línies S1/S2/S5/S55) |
| Descripció | Cementiri
Dividit en dos departaments, hi ha poques sepultures monumentals i encara avui conserva un aire senzill. |
| Modalitats de servei | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons |

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

- ✓ Enterrament de cendres en columbaris
- ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura
- ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes

Cementiri de Sant Gervasi

Adreça	Camí del Cementiri de St. Gervasi, 4-8, 08035 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbsa@cbsa.cat http://www.cbsa.cat/cementiri-sant-gervasi/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a divendres de 8:45 a 17:30 hores. Dissabtes, diumenges i festius: de 8.45 a 15.00 hores.
Com arribar-hi	Autobusos: 60. Tots els dies (Pl. les Glòries – Zona Universitària) 196. Tots els dies (Pl. Kennedy – Pl. Kennedy)
Descripció	Cementiri El cementiri de Sant Gervasi va ser inaugurat el 1853 i està situat en la part alta de Barcelona. Gaudeix d'unes vistes meravelloses sobre la ciutat, que s'estén als seus peus fins a arribar al mar. El recinte està dividit en dues parts per una gran escalinata que va des de l'entrada principal fins a la capella, situada en la part més alta, on s'ha posat una porta per als vianants. A banda i banda es distribueixen blocs de nínxols i nombroses tombes i panteons monumentals que recorden les torres que es van edificar en aquests anys en aquest barri de Barcelona.
Modalitats de servei	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons ✓ Enterrament de cendres en columbaris ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6

2 de Maig del 2017

Cementiri d'Horta

Adreça	Plaça del Cementiri d'Horta, 9, 08031 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934.841.999
Correu electrònic / Web	cbas@cbas.cat http://www.cbas.cat/cementiri-horta/
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De dilluns a divendres: de 8:45 a 17:30 hores. Dissabtes, diumenges i festius: de 8.45 a 15.00 hores
Com arribar-hi	Autobusos: 45. Tots els dies (Pg. Marítim - Horta) 102. Tots els dies (Pl. Eivissa - Cementiri de Collserola) 185. Tots els dies (Canyelles - Vall d'Hebron - Canyelles) Metro Línia 3. Estació Valldaura
Descripció	Cementiri Aquest cementiri és el qual tenia l'antic poble de Horta, que no es va annexionar a Barcelona fins a 1904, i era un petit poble rural amb pocs habitants. El cementiri està dividit en quatre illes i va ser inaugurat al setembre de 1867. De construcció neoclàssica, el més destacable és l'església situada al fons, prop del mur des de la qual es domina el recinte. Al voltant del passadís central, flanquejat de pins i xiprers, estan les sepultures més importants.
Modalitats de servei	✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a particulars i entitats sense ànim de lucre ✓ Autoritzacions d'ús de les instal·lacions dels cementiris per a productores ✓ Comiats a peu de sepultura ✓ Enterrament de cadàvers en nínxols ✓ Enterrament de cadàvers en tombes ✓ Enterrament de cadàvers en panteons ✓ Enterrament de cendres en columbaris ✓ Enterrament de cendres a la pròpia sepultura ✓ Trasllat de cadàvers dins del mateix recinte i en altres recintes

CSV: 085d-61f1-34ca-5bb6