

2 de Maig del 2017

Disposicions organitzatives – Decrets de la Comissió de Govern

Carta de Serveis de l'Institut Barcelona Esports.

ÍNDEX

Missió

Dades de contacte

Compromisos de qualitat

Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments

Serveis

Organització d'actes esportius propis

- Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents
- Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu
- Homologació d'agents organitzadors d'activitats físico-esportives en horari no lectiu
- Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic
- Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a discapacitats (Barcelona Esport Inclou)
- Ús lliure dels espais i activitats dels equipaments esportius municipals
- Lloguer d'espais esportius
- Cursos d'activitats esportives grupals o individuals
- Ajuts i subvencions per a projectes esportius

Annexos

- Centres Prestadors

La Carta de Serveis de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

Missió

Donar suport i participar en la gestió de l'esport i l'activitat física de manera innovadora i eficaç per contribuir al desenvolupament de la ciutat i la seva projecció internacional des de la pràctica esportiva, així com el seu augment entre els ciutadans i les ciutadanes i a l'adquisició d'hàbits saludables.

Dades de contacte

Adreça	Av. Estadi, 30*40, 08038 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	934023000/fax: 934023033
Correu electrònic / Web	esports@bcn.cat http://www.bcn.cat/esports http://esports.bcn.cat/
Atenció al públic	Dilluns a divendres 08:00 a 19:00 per informació 09:00 a 14:00 per registre de documents
Com arribar-hi	Autobús 125, 150

Compromisos de qualitat

- ✓ Vetllar per l'existència d'una dotació d'equipaments esportius públics i col·laborar amb d'altres administracions i entitats privades per tal de consolidar una xarxa d'instal·lacions esportives de qualitat.
- ✓ Organitzar un mínim de 5 actes esportius anuals per a la promoció de la pràctica esportiva.
- ✓ Publicar anualment una convocatòria ordinària d'ajuts a projectes de promoció esportiva a la ciutat.
- ✓ Fomentar la promoció esportiva entre la població en edat escolar amb l'oferta d'un mínim de 30 activitats complementàries al currículum escolar d'educació primària i secundària i la publicació d'una convocatòria anual de beques per als participants de les activitats homologades des de l'IBE.
- ✓ Indicadors i Objectius Generals: La gestió dels serveis per part de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) es basa en mesures de qualitat, que consisteixen a indicadors de volum d'activitat (nombre d'accions, nivells d'assistència, inscripció i/o participació, imports econòmics) i a objectius de gestió centrats en assoliment de volums mínims en activitats, grau de satisfacció dels usuaris i/o índexs d'eficàcia en relació a temps de servei.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments

Participació i col·laboració ciutadana	L'IBE coordina el Consell Municipal de l'Esport de Barcelona del que en són membres representants dels grups municipals del consistori, així com de les principals institucions, entitats, clubs i empreses que integren el sistema esportiu de la ciutat. Dins del Consell també existeixen grups de treball per tractar temàtiques específiques. Aquests grups estan oberts a la participació de persones no membres del consell, a títol personal o en representació d'altres entitats o col·lectius. ✓ Telemàtic: al correu electrònic: esports@bcn.cat ✓ Telemàtic: a l'opció de suggeriments de la pàgina web: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/inici
Queixes, reclamacions i suggeriments	1. Presentació de la demanda. Indicació del tema del que es vol tractar. Descripció dels fets concrets aportant el màxim de detall. 2. Obtenció d'un codi per a fer el seguiment de la queixa -suggeriment. 3. Derivació de la petició a l'òrgan responsable de la seva solució o resposta. 4. Resolució o resposta de la petició per part de l'òrgan responsable. 5. Resposta al / a la demandant: ✓ Telemàtic: http://www.bcn.cat/incidenciesireclamacions ✓ Telemàtic: Aplicació mòbil Bústia Ciutadana ✓ Telefònic: 010 / 900 226 226 ✓ Quioscs autoservei: http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis ✓ Presencial: En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac ✓ Presencial: punts de registre http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre ✓ Presencial: en Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
Temps de resposta	Termini mig de resposta 30 dies.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Serveis

Els serveis de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) es centren en participar en la cobertura de les necessitats de les persones, entitats i altres agents al voltant dels actes, la formació, les activitats, els recursos i els equipaments associats a les pràctiques i projectes físic-esportius a la Ciutat de Barcelona.

- ✓ Organització d'actes esportius propis.
- ✓ Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents.
- ✓ Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu.
- ✓ Homologació d'agents organitzadors d'activitats físic-esportives en horari no lectiu.
- ✓ Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic.
- ✓ Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat.
- ✓ Ús lliure dels espais, equipaments i activitats dels centres esportius municipals
- ✓ Lloguer d'espais esportius.
- ✓ Cursos d'activitats esportives grupals i individuals.
- ✓ Ajuts i subvencions per a projectes esportius.

Organització d'actes esportius propis

Descripció	Gestió i organització d'actes esportius d'àmbit ciutat, per promoure la pràctica esportiva entre la ciutadania.
Utilitat	Facilitar la pràctica d'activitat física i esportiva amb l'objectiu de fer salut i gaudir de l'esport a l'aire lliure
Garantia	L'organització d'esdeveniments esportius per part de l'IBE garanteix la viabilitat d'esdeveniments d'interès ciutadà i que tenen una organització complexa per la incidència que tenen en la participació de diferents agents públics i privats.
Normativa reguladora del servei	✓ Decret 1/2000 de 31 de Juliol: Llei de l'Esport ✓ Decret 58/2010 de 4 de Maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.
Drets i deures dels usuaris	Drets: ✓ Inscriure's a l'activitat ✓ Rebre els materials i serveis previstos per als participants ✓ Rebre informació sobre l'activitat, tant pel que fa a la pràctica en si, com als riscos ✓ Participar en l'activitat en condicions de seguretat ✓ Tenir atenció en cas d'accident durant l'activitat ✓ Rebre informació sobre els resultats de l'activitat Deures: ✓ Seguir les normes especificades per l'organització de l'activitat en tot moment

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	✓ Lluir el dorsal al llarg de tota la competició ✓ Utilitzar xip (en el cas de les curses populars)
Procediments de gestió del servei	✓ Prèviament a acceptar el projecte s'ha de consultar el calendari d'esdeveniment per poder comprovar la compatibilitat de dates. ✓ Per poder realitzar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la Gerència i en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment) la Tinència d'Alcaldia/Regidoria. ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient ✓ Recursos necessaris: ○ Documentació tècnica (Entitat organitzadora) ○ Informe tècnic del projecte (Tècnic d'esdeveniments) ○ Informe tècnic justificatiu atorgament subvenció (Gerència de l'institut Barcelona Esport) ○ Informe jurídic (Secretaria IBE) ○ Informe intervenció (Interventor delegat) ○ Llicència d'ocupació d'espai públic (Entitat organitzadora) ○ Conveni (Gerència IBE) ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han de realitzar els corresponents informes tècnics. ✓ A continuació s'organitza l'esdeveniment (definir pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestionar les inscripcions, les infraestructures, planificar la reserva serveis, decidir protocol de lliurament de premis...) ✓ Coordinen i supervisen el muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment. ✓ Es duu a terme l'esdeveniment esportiu. ✓ Durant la realització de l'esdeveniment el supervisen, realitzen un reportatge fotogràfic i al finalitzar lliuren els premis. ✓ Presència als esdeveniments dels propis tècnics (Funció Inspectora) ✓ Un cop finalitzat l'esdeveniment redacten una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts fort i debils...) i conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora fan el tancament tècnic de l'esdeveniment. ✓ Realitzen una fitxa d'avaluació (IBE) un cop finalitzat l'esdeveniment, on es recull les dades

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, avaluació i si hi ha hagut queixes.

- ✓ Per poder fer el tancament del projecte es necessari:

- Fitxa d'avaluació
 - Balanç econòmic
 - Balanç de participació
 - Estudis del punts forts i dèbils
- Memòria del projecte (entitat organitzadora)
- Memòria justificació econòmica (entitat organitzadora)
- Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

Informació complementària	✓ Sent de titularitat municipal, la producció d'alguns d'aquests actes esportius pot estar externalitzada mitjançant un concurs de pública concurrència i sota la direcció i supervisió de l'IBE, d'acord a les clàusules especificades en les bases del concurs.
Objectius de gestió del servei	✓ Assolir un mínim de 70.000 participants

Modalitat 1: Marató de Barcelona

Descripció	Gestió i organització d'una marató pels carrers de la ciutat de Barcelona Cursa de 42,195 Km pels carrers de la ciutat Punts d'avituallament cada 5 kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques, sòlids, gels, vaselina,... 7 grups de llebres que marcaran un ritme constant durant la cursa per fer diverses marques. Aquests atletes realitzaran la marató en 2:45 h, 3:00 h, 3:15 h, 3:30 h, 3:45 h, 4:00 h i 4:30 h respectivament.
Ofereix	Activitat. Document. Recursos materials. Guardó. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Medalla de participació. Pack de material (bossa niló, samarreta tècnica, etc.)
Cost i forma de pagament	Per a l'edició del 2017: ✓ Primeres 10.000 inscripcions: 61,50 euros ✓ Inscripcions 10.001 a 17.000: 73,00 euros ✓ Inscripcions 17.001 endavant: 84 euros La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	✓ Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final a l'Avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens responsable ✓ L'organització també posa a l'abast dels participants: ✓ Marató Expo, on es fa el lliurament de dorsal, material i xip, amb estands de les entitats col·laboradores on s'ofereix material esportiu i complements. També hi ha conferències i presentacions (Marató cultural) ✓ Breakfast Run el dia abans de la cursa (Cursa pels darrers cinc kilòmetres pel recorregut de la Marató en els Jocs Olímpics de Barcelona, com a preparació de la cursa i record de l'esdeveniment). ✓ Pasta party, berenar amb pasta el dia abans ✓ Kid race: curses infantils dins de l'empara de la Marató per a infants a partir de 7 anys ✓ Guarda-roba ✓ Disponibilitat de dutxa al finalitzar la cursa (a les Piscines Bernat Picornell; accés amb microbús) ✓ Hi ha una assegurança d'accidents per als participants (per als no federats a la Federació Espanyola d'Atletisme) ✓ Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges per a les persones que venen de l'estranger
Canals de petició	✓ Telemàtic: a la pàgina web específica de la Marató http://www.zurichmaratobarcelona.es/
Canals de gestió	✓ Telemàtic: a la pàgina web específica de la Marató http://www.zurichmaratobarcelona.es/ ✓ Telemàtic: al correu electrònic info@zurichmaratobarcelona.es, i al del sol·licitant. ✓ Presencial: a l'estand de l'organització situat a la Fira del corredor Punt d'incidències, els dies previs a la cursa
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir un mínim de 20.000 inscripcions ✓ Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants (RPM fa una enquesta com a organitzador de forma online)

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Modalitat 2: Mitja Marató de Barcelona

Descripció	Gestió i organització d'una mitja marató pels carrers de la ciutat de Barcelona. Cursa de 21,097 Km pels carrers de la ciutat. Punts d'avituallament cada 5 kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques. A l'arribada també hi ha avituallament sòlid.
Ofereix	Activitat. Document. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material esportiu (bossa niló, samarreta tècnica, capelina, etc.)
Cost i forma de pagament	Per a l'edició del 2017: ✓ Primeres 12.000 inscripcions, amb xip propi: 24,95 euros; sense xip propi: 28,00 euros ✓ Inscripcions 12.001 endavant, amb xip propi: 29,00 euros; sense xip propi: 32,50 euros
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final al passeig Pujades, sent l'IBE l'ens responsable L'organització també posa a l'abast dels participants Guarda-roba (Estació del Nord)
Canals de petició	✓ Telemàtic: a la pàgina web http://edreamsmitjabarcelona.com/
Canals de gestió	✓ Telemàtic: a la pàgina web http://edreamsmitjabarcelona.com/ ✓ Telemàtic: al correu info@edreamsmitjabarcelona.com , i al del sol·licitant ✓ Presencial: a la taula d'incidències a la Zona d'Atenció al Corredor, els dies abans de la cursa
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir un mínim de 16.000 inscripcions

Modalitat 3: Cursa de la Mercè

Descripció	Organització i gestió d'una cursa de 10 km pels carrers de Barcelona dins dels actes de la Festa Major de la ciutat Punts d'avituallament al quilòmetre 5, amb aigua i al final de la cursa amb aigua i begudes isotòniques
Ofereix	Activitat. Document. Instal·lacions. Atenció. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	web). Samarreta. Guarda-roba. Dutxes. Massatge. Modalitat de cadira de rodes
Cost i forma de pagament	5 euros la inscripció general. Per a la cursa cal disposar de xip. Si no es disposa de xip propi, hi ha la possibilitat de comprar un xip d'un sol ús per 2 euros o un de propi per 6 euros. Les inscripcions fetes per la pàgina web s'abona a través de transferència bancària. Les inscripcions presencials s'abonen en metàl·lic
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final a l'Avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens organitzador Hi ha una assegurança d'accidents per als participants
Canals de petició	✓ Telemàtic: al web http://www.bcn.cat/cursamerce/ca/inscripcions.html ✓ Presencial: del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
Canals de gestió	✓ Telefònic: al número 616 501 124 i al telèfon del sol·licitant ✓ Telemàtic: al correu electrònic: merce@lasansi.com (provisional), i al del sol·licitant ✓ Presencial: del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir 15.000 inscripcions

Modalitat 4: Triatló de Barcelona

Descripció	Gestió i organització d'un cursa de Triatló pels carrers de la ciutat de Barcelona, amb 3 nivells de dificultat: Olímpic, Sprint i Súper Sprint ✓ Triatló Olímpic (1.500 m. natació / 40 km bicicleta / 10 Km cursa) ✓ Triatló Sprint (750 m. natació / 20 km bicicleta / 5 Km cursa) ✓ Triatló Súper Sprint (400 m. natació / 10 km
------------	---

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	bicicleta / 2,5 Km cursa)
Ofereix	Activitat. Document. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material (bossa niló, samarreta tècnica, casquet de bany, etc.)
Cost i forma de pagament	Els preus van en funció de la modalitat i de la data d'inscripció. Vegeu la informació específica al web de l'activitat: http://www.barcelona-triathlon.com/precios_cat.html La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en el moment de la inscripció.
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	Les activitat es realitzen a l'espai públic, al voltant del CEM Marbella, sent l'IBE l'ens responsable. Hi ha una assegurança d'accidents per als participants. Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges.
Canals de petició	✓ Telemàtic: a la pàgina web http://www.barcelona-triathlon.com/inscripcion_cat.html
Canals de gestió	✓ Telemàtic: a la pàgina web http://www.barcelona-triathlon.com/ ✓ Telemàtic: al correu electrònic scomeche@winsports.es , i al del sol·licitant ✓ Presencial: a la taula d'incidències a la Triatló Expo, el dia abans de la cursa
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir 3.000 inscripcions

Modalitat 5: Cursa dels Nassos

Descripció	Gestió i organització d'un cursa vespertina de 10 Km pels carrers de la ciutat de Barcelona, coincidint amb el darrer dia de l'any
Ofereix	Activitat. Document. Recursos materials. Instal·lacions. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material (samarreta). Guarda-roba. Dutxa al finalitzar la cursa
Cost i forma de pagament	14 euros La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en les inscripcions online o en metàl·lic en les inscripcions personals.
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Informació complementària	Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici al carrer Selva de Mar, sent l'IBE l'ens responsable. Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.
Canals de petició	✓ Telemàtic: al web http://www.bcn.cat/cursanassos/es/inscripciones.html
Canals de gestió	✓ Telefònic: al número 616 501 124, i al del sol·licitant ✓ Telemàtic: al correu electrònic merce@lasansi.com ✓ Presencial: del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (Avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir 10.500 inscripcions

Modalitat 6: Festa del Fitness

Descripció	Organització d'una jornada al carrer d'activitats físiques dirigides per a la millora de la condició física i la salut, obertes a tothom.
Ofereix	Activitat. Recursos materials. Participació en l'activitat. Samarreta (a les persones que s'han inscrit prèviament). Punts d'aigua
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	Les activitats tenen lloc a l'espai públic, a l'avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens responsable. Les coreografies que es desenvolupen a l'activitat, es poden practicar prèviament a les instal·lacions esportives adherides a l'activitat.
Canals de petició	✓ Telemàtic: al web http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html
Canals de gestió	✓ Telemàtic: al web http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html ✓ Presencial: el mateix dia de la jornada a la taula d'incidències instal·lada al recinte
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir un mínim de 4.000 inscrits

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Modalitat 7: Caminada Internacional de Barcelona

Descripció	Organització i gestió de 6 caminades en un cap de setmana pels carrers de la ciutat de Barcelona i el seu entorn. Tant el dissabte com el diumenge hi ha caminades de 10, 20 i 30 km de distància. Les caminades de 20 km, formen part del calendari internacional de caminades IML Walking Association (International Marching League) i les de 10 km, del programa Barnatresc.
Ofereix	Activitat. Recursos materials. Document. Participació en l'activitat. Llibre descriptiu del recorregut i dels punts d'interès, i mapes de totes les curses. Certificat de participació a l'arribada
Cost i forma de pagament	Veure: http://www.euro-senders.com/internacional/propera.htm#inscripciones Hi ha una cursa lineal que comença fora de Barcelona i finalitza a la ciutat. Hi ha un servei de transport amb autobusos fins a la sortida. El cost d'aquest transport és de 6 euros. Les inscripcions per internet fan el pagament a través del web; les inscripcions que es fan el mateix dia de l'activitat de forma presencial, fan el pagament en metàl·lic.
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	L'activitat té lloc pels carrers de la ciutat i els voltants, variant el seu punt d'inici cada any. Enguany, l'activitat sortirà de Trinitat Vella. Els participants de les caminades de 20 i 30 km participen també en la International Marching League, per la qual cosa, en finalitzar-la, reben una medalla de participació i un passaport que poden anar segellant amb la participació en diferents caminades. Al final de les caminades, s'organitza una acollida - celebració amb els participants amb un àpat informal.
Canals de petició	✓ Telemàtic: a la pàgina web http://www.euro-senders.com/internacional/propera.htm#inscripciones ✓ Presencial: a l'estand instal·lat a la sortida de les caminades el mateix dia de l'activitat
Canals de gestió	✓ Telemàtic: a la pàgina web http://www.euro-senders.com/internacional/ ✓ Telemàtic: al correu electrònic caminba@euro-senders.com ✓ Telefònic: al número 609057181, i al del

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	sol·licitant
	✓ Presencial: a l'estand muntat a la sortida, el mateix dia de l'activitat
Canals de recepció	✓ Presencial: participant a l'activitat
Objectiu de gestió	✓ Assolir un mínim de 3.500 participants

Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents

Descripció	Des de l'IBE es dona assessorament i suport als organitzadors d'activitats físic-esportives que siguin d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans. Aquestes activitats poden representar la pràctica esportiva per part dels ciutadans o facilitar l'accés com a públic a competicions esportives d'elit de diferents modalitats.
Utilitat	Facilitar l'organització d'activitats esportives d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans.
Garantia	Assessorar i informar perquè l'organitzador compleixi els requeriments que marca la norma i presenti en temps i forma la documentació a l'òrgan competent la documentació per tramitar i obtenir la llicència corresponent i a la vegada fer de "finestra única" en la coordinació dels diferents serveis municipals implicats en el desenvolupament i celebració de l'esdeveniment.
Ofereix	Atenció. Informació. Orientació. Entrevista per conèixer la demanda. A partir d'aquesta primera trobada, l'acompanyament pot variar en funció de l'interès de l'esdeveniment i de les característiques i dimensions del mateix. Es pot orientar i acompanyar en les tramitacions i sol·licituds que cal fer a nivell municipal, facilitar informació i contactes dels espais esportius requerits, publicitar l'acte, etc.
Cost i forma de pagament	El servei d'atenció i suport és gratuït, però d'altres serveis i tramitacions que requereixin l'organització de l'acte poden tenir el seu cost (petició de llicències, lloguer d'espais, seguretat, altres serveis).
Normativa reguladora del servei	✓ Decret 1/2000 de 31 de Juliol: Llei de l'Esport ✓ Decret 58/2010 de 4 de Maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya. ✓ Decret 112/2010 de 31 d'agost. Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives
Drets i deures dels usuaris	Drets: Sol·licitar suport i assessorament en l'organització d'activitats esportives d'interès ciutadà

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	Deures: Presentar el projecte tècnic de l'activitat que es vol realitzar
Procediments de gestió del servei	L'entitat organitzadora ha de presentar a l'IBE una memòria del projecte (també pot iniciar el procés de sol·licitud de subvenció)- Prèviament a acceptar el projecte s'ha de consultar el calendari d'esdeveniment per poder comprovar la compatibilitat de dates. Per poder realitzar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la Gerència i en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment) la Tinència d'Alcaldia/Regidoria. Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient Recursos necessaris: • Documentació tècnica (Entitat organitzadora) • Obtenció de la llicència extraordinària (en el cas que l'esdeveniment • Informe tècnic del projecte (Tècnic d'esdeveniments) • Informe tècnic justificatiu atorgament subvenció (Gerència de l'Institut Barcelona Esport) • Informe jurídic (Secretaria IBE) • Informe intervenció (Interventor delegat) • Llicència d'ocupació d'espai públic? (Entitat organitzadora) • Conveni (Gerència IBE) Un cop aprovat el projecte, s'han de realitzar els corresponents informes tècnics. A continuació s'organitza l'esdeveniment (definir pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestionar les inscripcions, les infraestructures, planificar la reserva serveis, decidir protocol de lliurament de premis...) Coordinen i supervisen el muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment. Es duu a terme l'esdeveniment esportiu. Durant la realització de l'esdeveniment el supervisen, realitzen un reportatge fotogràfic i al finalitzar lliuren els premis. Presència als esdeveniments dels propis tècnics (Funció Inspectora) Un cop finalitzat l'esdeveniment redacten una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts fort i dèbils...) i conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora fan el tancament tècnic de

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

l'esdeveniment.

Realitzen una fitxa d'avaluació (IBE) un cop finalitzat l'esdeveniment, on es recull les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, avaluació i si hi ha hagut queixes (IRIS) Per poder fer el tancament del projecte es necessari:

- ✓ Fitxa d'avaluació
 - Balanç econòmic
 - Balanç de participació
 - Estudis del punts forts i dèbils
- ✓ Memòria del projecte (entitat organitzadora)
- ✓ Memòria justificació econòmica (entitat organitzadora)
- ✓ Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Canals de petició	✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports ✓ Telefònica: al telèfon 93 402 30 00
Canals de gestió	✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports ✓ Telefònica: al telèfon 93 402 30 00, i al telèfon del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports ✓ Telefònica: al telèfon del sol·licitant
Objectius de gestió del servei	✓ Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu

Descripció:	Organització d'activitats per als centres docents per promocionar el coneixement i pràctica de les modalitats esportives minoritàries i altres pràctiques físiques, així com els valors que transmeten. Aquestes activitats són obertes a tots els centres educatius de la ciutat i estan adaptades al currículum escolar dels diferents nivells educatius. El nombre de places, però, és limitat, per la qual cosa es prioritzen les demandes segons l'ordre de recepció de les sol·licituds.
Utilitat:	Donar a conèixer les modalitats esportives minoritàries entre els infants i joves de la ciutat i donar l'oportunitat de practicar-les. Visualitzar els valors que transmet la pràctica esportiva a l'individu i a la col·lectivitat.
Garantia:	Des de l'Institut Barcelona Esports es vetlla per la qualitat dels programes i la seva adequació a cada nivell educatiu.
Ofereix	Activitat. Recursos materials. Participació a les activitats físiques i esportives per als alumnes dels

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	centres docents de la ciutat. Per a cada activitat hi ha un material pedagògic d'ajuda per als docents. En algunes activitats es dona samarreta als alumnes participants.
Cost i forma de pagament	0 euros
Drets i deures dels usuaris	Drets del professorat (centre docent): Participar de forma gratuïta a les activitats finals dels programes als que inscriuen l'alumnat. Deures del professorat (centre docent): Participar a les sessions de formació establertes per al programa i comunicar la baixa de participació a una activitat abans del desembre (sense penalització).
Procediments de gestió del servei	✓ Consulta de la informació relativa a cada programa al Programa d'Activitats Escolars (PAE) del Consell de Coordinació Pedagògica (CCP) i inscripció dels grups-classe als programes que interessin ✓ Inscripció a les Jornades de formació del professorat "L'esport fa escola" ✓ Treball al centre dels continguts del programa amb l'alumnat dels grups-classe inscrits ✓ Participació a l'activitat final del programa amb alumnat d'altres centres educatius ✓ Resposta als instruments d'avaluació proposats des de l'organització
Centres prestadors	✓ Les activitats tenen lloc a Centres Esportius Municipals (especialment instal·lacions olímpiques, piscines, CEM Mar Bella), espai públic de la ciutat i algunes instal·lacions privades.
Informació complementària	La participació a les activitats dels diversos programes és de tot el grup classe inscrit. Les activitats que s'inclouen en aquest programa són: ✓ L'Esport en curs: Joc perdut, Ja nedo i Ja nedo - a l'aigua, Dansa ara i Espectacles IT Dansa, Curses d'orientació, Esports d'hivern. Gel i esquí, Flic Flac Circ, Raid Atlètic, Biatló, Triatló, Coneix el Pentatló - Biatló i Triatló, Pedala, Aprèn a pedalar! ✓ L'Esport fa per a tu: El beisbol, fa per a tu!, El corfbol, fa per a tu!, Els escacs fan per a tu! , L'escalada, fa per a tu!, L'esgrima, fa per a tu!, La gimnàstica fa per a tu!, El golf fa per a tu!, L'handbol, fa per a tu!, L'hoquei patins, fa per a tu!, El judo, fa per a tu!, El rem, fa per a tu!, El rugbi, fa per a tu!, El tamborí, fa per a tu!, El vòlei,

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	fa per tu!, El waterpolo, fa per a tu! ✓ Escala de Valors: La competició en +, A la grada, passió i seny, Esports adaptats, De marxa fent Esport, Esports de pel·lícula, Olimpisme i Montjuïc ✓ Reptes esportius de Ciutat: La Laia juga a tennis, L'esport i el cavall, Esports d'acció- Barcelona Extrem, Vela a la Barcelona World Race
Canals de petició	✓ Telemàtic: a l'adreça web http://w13.bcn.cat/APPS/wprpae/general/homeI nit.do?method=cargar
Canals de gestió	✓ Telemàtic: a l'adreça de correu electrònic programesmunicipals@elconsell.cat ✓ Telefònic: al número: 93 515 80 67, i al del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: Assistència al lloc de realització de l'activitat o realització de l'activitat en el propi centre, segons l'activitat
Objectius de gestió del servei	✓ Assolir una participació mínima de 45.000 inscripcions ✓ Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats

Homologació d'agents organitzadors d'activitats físic-esportives en horari no lectiu

Descripció	Acreditació d'aquells agents esportius (clubs, entitats, AMPES, centres docents, empreses de gestió esportiva...) que organitzen activitats esportives fora de l'horari lectiu, amb uns nivells de qualitat definits per l'IBE. Aquesta acreditació suposa aparèixer als productes de publicitat específics del programa i participar a les convocatòries de subvencions per als participants amb dificultats per accedir a la pràctica
Utilitat	Informar i facilitar l'accés a un conjunt d'activitats de promoció esportiva per a infants i joves de la ciutat. Promoure i donar suport a la tasca d'aquells agents esportius que ofereixen activitats amb els estàndards de qualitat exigits per l'IBE.
Garantia	Des de l'IBE es comprova que les entitats organitzadores homologades compleixen un requeriments mínims de qualitat en la prestació del servei d'acord a uns estàndards acordats en relació a l'organització, els continguts i la direcció de les activitats.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Normativa reguladora del servei	✓ Bases reguladores de l'Homologació d'entitats organitzadores d'esport fora d'horari escolar (BOPB, 01/06/2016)
Drets i deures dels usuaris	Estan establerts a les bases reguladores del procés
Procediments de gestió del servei	✓ Presentació de la sol·licitud d'homologació al registre ✓ Alta a l'aplicació informàtica de presentació de documentació i de l'oferta ✓ Aportació de documentació acreditativa del compliment dels requisits ✓ Introducció de l'oferta d'activitats a l'aplicació informàtica ✓ Presentació de la documentació administrativa al registre ✓ Requeriment d'esmena de documentació (si s'escau) ✓ Validació del compliment dels requisits d'homologació ✓ Reunió de la Comissió d'homologació ✓ Publicació de la resolució d'homologació al BOPB
Objectius de gestió del servei	✓ Assolir un mínim de 230 entitats homologades ✓ Donar suport a més de 3.000 participants

Modalitat 1: Sol·licitud d'homologació dels agents esportius

Descripció	L'IBE homologa aquelles entitats que organitzen activitats físic-esportives en horari no lectiu i compleixen uns estàndards de qualitat mínims.
Ofereix	Document. Publicació al BOPB de la resolució anual d'entitats homologades i Guia d'oferta esportiva per a infants i joves del curs vigent
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Canals de petició	✓ Presencial: Presentació de la sol·licitud a través del registre municipal (OAC). Veure http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
Canals de gestió	✓ Telemàtic: al correu electrònic promocioesportiva3@bcn.cat, i al del sol·licitant ✓ Telefònic: al número 93 515 80 67, i al del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: En oficines OAC, veure http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac ✓ Telemàtic: a l'adreça web

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	✓ http://www.plaesportescolarbcn.cat/admin
Objectiu de gestió	✓ Telemàtic: al correu electrònic del sol·licitant
	✓ Assolir un mínim de 230 entitats homologades

Modalitat 2: Sol·licitud de beques per als participants en les activitats esportives homologades

Descripció	Des de l'IBE s'oferten subvencions per als participants a les activitats físic-esportives organitzades per entitats homologades i que no tenen recursos per participar-hi.
Ofereix	Econòmic. Ajut econòmic per fer front a les despeses de participació a les activitats físic-esportives organitzades per les entitats homologades per l'IBE
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Canals de petició	✓ Presencial: En oficines OAC, veure http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac
Canals de gestió	✓ Telemàtic: al correu electrònic promocioesportiva3@bcn.cat , i al del sol·licitant ✓ Telefònic: al número 93 515 80 67, i al del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Telefònic: tramesa de SMS a la persona sol·licitant amb la notificació d'atorgament o no de la subvenció i de la quantitat atorgada, si s'escau. ✓ Telemàtic: tramesa de correu electrònic a les entitats organitzadores amb la relació de subvencions atorgades als seus usuaris.
Objectiu de gestió	✓ Donar suport a més de 3.000 participants

Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic

Descripció:	Dinamització de la pràctica esportiva en diferents punts de l'espai públic de la ciutat amb la presència de monitors qualificats que dirigeixen l'activitat en uns dies i horaris determinats. L'accés a les activitats és lliure i gratuït.
Utilitat:	Fomentar la pràctica esportiva a l'aire lliure, als espais públics de la ciutat que reuneixen les condicions, especialment a aquells col·lectius específics que tenen dificultats per accedir als circuits convencionals, garantint uns mínims de qualitat.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Garantia:	Des de l'IBE es garanteix l'oferta de programes adients per als col·lectius específics, amb personal qualificat, continguts adients i accés gratuït , adaptant la distribució de l'oferta als territoris amb necessitats de promoció esportiva.
Ofereix	Activitat. Acompanyament personal. Participació a les activitats, que combinen: * Caminades suaus pel parc, d'uns 30 minuts de durada, amb exercicis previs d'escalfament. Durant la sessió, també es proposen exercicis per activar la memòria. * Gimnàstiques orientals (tai txi i txi kung), que proposen una sèrie de moviments suaus i harmònics on es combina respiració, concentració mental i moviment.
Cost i forma de pagament	0 euros
Drets i deures dels usuaris	Drets: ✓ Participar a les activitats de forma gratuïta ✓ Disposar del carnet identificador de l'activitat (en el cas de l'activa't) Deures: ✓ Seguir les instruccions de la persona responsable de dinamitzar l'activitat
Procediments de gestió del servei	1. Consultar els horaris d'oferta de les activitats i escollir aquell que s'adapti a les necessitats 2. Presentar-se al lloc, dia i hora de les activitats 3. Participar a les activitats
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	Cal anar amb roba còmoda i calçat esportiu; a l'estiu es recomana portar gorra. Les activitats es duen a terme a diferents punts de la ciutat. En aquest enllaç teniu la relació: http://www.bcn.cat/trobatb/pdf/activat_als_parc.pdf
Canals de petició	✓ Presencial: no cal inscripció prèvia, només cal anar al parc escollit, on el monitor recollirà les dades personals per a tramitar la targeta identificadora del programa "Activa't", en el cas que no se'n disposi.
Canals de gestió	✓ Presencial: mitjançant el dinamitzador de l'activitat ✓ Presencial: Pels canals genèrics de l'Ajuntament, http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana
Canals de recepció	✓ Presencial: assistint a les activitats

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Objectius de gestió del servei ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a discapacitats (Barcelona Esport Inclou)

Descripció	Servei adreçat específicament a totes les persones amb discapacitat física, intel·lectual, auditiva, visual o amb trastorn mental que viuen a la ciutat de Barcelona. El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. I és que es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin: s'incrementarà la promoció, la diversificació i la difusió de l'oferta, la qualitat dels serveis, la gestió de recursos per a tothom sense excepcions i generalitzant l'ús dels espais esportius de manera equitativa en tots els districtes de la ciutat i entre tots els col·lectius.
Utilitat	El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. I és que es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin.
Garantia	Amb aquest servei s'intenta aconseguir que qualsevol persona amb discapacitat pugui accedir a les activitats esportives adreçades a la població general.
Drets i deures dels usuaris	Poden ser usuaris/es dels serveis que s'ofereixen totes aquelles persones o grups que realitzin pràctica esportiva a la ciutat de Barcelona, sempre i quan presentin els requisits sol·licitats i, compleixin els drets de les instal·lacions esportives; així com les obligacions de compliment general i/o específiques per als usuaris col·lectius que cada instal·lació especifiqui en el seu reglament d'ús.
Procediments de gestió del servei	Presentació de la petició 1.- En cas d'informació i atenció, obtenció del lliurable i final del procediment

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

2.- En cas de sol·licituds d'auxiliar de vestidor, derivació al CEM en el qual vulgui realitzar l'activitat, revisió de la fitxa de sol·licitud, aportar la documentació requerida i derivació a ECOM o empresa adjudicatària del servei. Finalment enviament del lliurable.

3.- En cas de sol·licituds de monitoratge de suport, revisió de la demanda i del cas particular per part del CEM, IBE i IMD i enviament del lliurable.

Oferta de formacions específica per a esport adaptat

1.- Complimentar documentació d'inscripció i presència en la realització del curs.

2.- Enviament del lliurable

Objectius de gestió del servei	✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació
--------------------------------	---

Modalitat 1: Sol·licitud d'auxiliar de vestidor

Descripció	Aquest servei està adreçat a persones adultes o joves, amb discapacitat física, visual, o intel·lectual que no puguin realitzar el canvi de muda al vestidor de forma autònoma i/o amb necessitat d'acompanyament per als seus desplaçaments en el centre i/o amb necessitat de suport a les transferències.
Ofereix	Acompanyament personal. Atenció. Acompanyament personal per a la persona usuària de la instal·lació, per tal que pugui canviar-se de roba abans de l'activitat i dutxar-se i tornar-se a canviar quan l'hagi acabat, així com facilitar-li les transferències, en el cas de persones usuàries de cadira de rodes i, els desplaçaments per la instal·lació esportiva fins al vestidor.
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://www.bcn.cat/lesportinclou/pdf/CEM_accessible.pdf
Informació complementària	Pot haver-hi temps d'espera en funció de la disponibilitat d'auxiliars. Cal informar la instal·lació en cas de no poder assistir a l'activitat o en cas de baixa temporal i/o definitiva.
Canals de petició	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent. ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent. ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Objectiu de gestió	✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
--------------------	--

Modalitat 2: Sol·licitud de monitoratge de suport

Descripció	El ciutadà, a través de la instal·lació esportiva, pot sol·licitar un monitor de suport que col·laborarà pedagògicament amb el personal tècnic esportiu en el disseny d'estratègies inclusives, en l'adaptació de les tasques motrius i en l'organització i desenvolupament de les sessions.		
Ofereix	Acompanyament personal. Monitoratge de suport		
Cost i forma de pagament	0 euros		
Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-municipals		
Informació complementària	La necessitat d'aquest suport s'anirà revisant periòdicament		
Canals de petició	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent. ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida		
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent. ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al del sol·licitant		
Canals de recepció	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent.		
Objectiu de gestió	✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport		

Modalitat 3: Sol·licituds de formació específica per a esport adaptat

Descripció	Aquest servei contempla la formació en activitat física adaptada i accessibilitat per a tothom, dirigida a tots/es els/les professionals implicats/des.		
Ofereix	Document. Recursos materials. Certificat d'assistència i/o participació. Material(-s) didàctic (-s)		
Cost i forma de pagament	0 euros		
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) ✓ Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.		
Canals de petició	✓ Telemàtic: per correu electrònic a: esportinclou@bcn.cat ✓ Telemàtic: inscripció a través de pàgina web http://www.bcn.cat/lesportinclou		

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Canals de gestió	✓ Telemàtic: per correu electrònic a: esportinclou@bcn.cat ✓ Telemàtic: inscripció a través de pàgina web http://www.bcn.cat/lesportinclou
Canals de recepció	✓ Presencial: assistint a la formació
Objectiu de gestió	✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10 ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones (El 2016, la formació s'iniciarà al setembre per tant el valor per aquest any serà de 50)

Ús lliure dels espais i activitats dels equipaments esportius municipals

Descripció	Oferta d'espais de pràctica esportiva i salut per a l'ús lliure dels ciutadans (sales de fitness, piscines, àrees cardiovasculars, jacuzzis, saunes, pavellons, etc., segons les característiques de cada equipament), així com participació lliure a cursos amb monitor de diferents activitats físiques (fitness, aeròbic, zumba, steps, aquagym, etc.).
Utilitat	Accés a un conjunt de serveis que permeten desenvolupar el projecte personal d'activitat física, amb l'assessorament de personal tècnic qualificat.
Garantia	L'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.
Normativa reguladora del servei	✓ Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona
Drets i deures dels usuaris	Drets: - Accés a les instal·lacions dins dels horaris de l'equipament - Disposar dels espais esportius en condicions d'ús, així com el material i equipament que pertorqui - Accés als cursos amb monitor programats (condicionat per l'aforament de l'activitat) Deures: - Abonar el preu d'abonament o d'entrada ocasional - Complir la normativa d'ús de la instal·lació
Procediments de gestió del servei	En el cas d'abonament: 1. Fer la sol·licitud d'abonament a la instal·lació (qüestió de la revisió mèdica: diversitat d'obligació i modalitat) 2. Tramitar l'alta com a abonat de la instal·lació en la modalitat que s'esculli 3. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

En el cas d'entrada ocasional:

1. Abonar el preu de l'entrada ocasional (pot haver-hi situacions d'aforament complet)
2. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

Objectius de gestió del servei	✓ 360 dies d'obertura mínim l'any ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals
--------------------------------	--

Modalitat 1: Accés a la instal·lació com a abonat (Abonament a la instal·lació)

Descripció	Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitness, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (spinnings, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc...), o activitats dirigides (etc.), dins dels horaris d'obertura de la instal·lació. S'hi apliquen restriccions per raó de modalitat d'abonament, edat, etc. A més a més, els abonats poden tenir bonificacions en els preus de la utilització d'altres espais de lloguer de la instal·lació (pistes de pàdel, pistes de tennis, etc.) o en la participació en activitats dirigides o serveis complementaris de pagament (cursos de natació, tractaments de fisioteràpia, assessorament dietètics, etc.).
Ofereix	Instal·lacions. Ús de la instal·lació
Cost i forma de pagament	Hi ha diferents modalitats d'abonament, segons les instal·lacions, per franges horàries o col·lectius específics. A més a més, cada instal·lació pot tenir uns preus específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al BOP, al darrer número de cada any. Les quotes es poden abonar en metàl·lic, electrònicament o per domiciliació bancària.
Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-municipals
Canals de petició	✓ Presencial: a la instal·lació
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació
Canals de recepció	✓ Presencial: a la instal·lació
Objectiu de gestió	✓ 360 dies d'obertura mínim l'any ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Modalitat 2: Accés a la instal·lació amb entrada ocasional (Entrada ocasional)

Descripció	Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitness, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (spinnings, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc...), o activitats dirigides (etc.), dins dels horaris d'obertura de la instal·lació. Pot haver-hi limitació per raó d'aforament.
Ofereix	Instal·lacions. Ús de la instal·lació
Cost i forma de pagament	Hi ha diferents modalitats d'entrada ocasional, segons les instal·lacions, per col·lectius específics. A més a més, cada instal·lació pot tenir uns preus específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al BOP, al darrer número de cada any. Les quotes es poden abonar en metàl·lic o electrònicament.
Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-municipals
Informació complementària	La necessitat d'aquest suport s'anirà revisant periòdicament
Canals de petició	✓ Presencial: a la instal·lació
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació
Canals de recepció	✓ Presencial: a la instal·lació
Objectiu de gestió	✓ 360 dies d'obertura mínim l'any ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

Lloguer d'espais esportius

Descripció	Lloguer d'espais esportius per a la pràctica regular de diferents activitats esportives per part de clubs, entitats, grups informals i centres docents, així com per a la celebració d'esdeveniments esportius o d'altra naturalesa.
Utilitat	- Realització de l'activitat ordinària d'entrenaments i competicions de clubs i entitats esportives i grups informals - Realització de l'educació física ordinària o extraordinària dels centres docents - Celebració de competicions i campionats esportius extraordinaris ocasionals
Garantia	Segons la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.
Normativa reguladora del servei	✓ Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona ✓ Normes d'ús de les instal·lacions
Drets i deures dels usuaris	Drets: - Sol·licitar espais per a la pràctica esportiva - Disposar de l'espai llogat en els dies i horaris acordats i en les condicions acordades Deures: - Abonar el preu públic aprovat per al lloguer dels espais i prestacions complementàries (llum, megafonia, etc.) - Complir la normativa de la instal·lació
Procediments de gestió del servei	1. Fer la sol·licitud de l'espai 2. Recepció de la contesta en funció de la disponibilitat dels espais 3. Formalitzar el contracte de lloguer per l'ús de l'espai 4. En alguns casos cal tramitar la llicència d'activitats extraordinària (activitats no previstes a les instal·lacions)
Objectius de gestió del servei	✓ Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

Modalitat 1: Oferta d'espais esportius per a activitats dels clubs, entitats, grups informals en règim de lloguer

Descripció	Lloguer d'un espai esportiu condicionat amb els requeriments per a la pràctica esportiva especificada, tant per a l'entrenament o la competició, per part d'un club, entitat o grup informal durant els horaris i calendari estipulat en el contracte. També es posaran a disposició dels usuaris els espais complementaris corresponents (vestidors, etc.). Les activitats que s'hi realitzin, hauran de ser compatibles amb l'espai esportiu disponible. En el cas de requerir d'altres condicionaments, el llogater haurà de córrer amb les despeses.
Ofereix	Instal·lacions. Ús dels espais llogats
Cost i forma de pagament	Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Les activitats de promoció esportiva amb infants i joves tenen preus més econòmics que per a la pràctica dels adults. Els preus es publiquen al BOP, al darrer número de cada any. Les que s'acordin en el contracte de lloguer que signin entre la instal·lació esportiva municipal i l'entitat usuària.

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-municipals
Canals de petició	✓ Presencial: Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial a la instal·lació i formalització del contracte. ✓ Telemàtic: per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida.
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida, i al del sol·licitant ✓ Telemàtic: per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida, i a la del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: a la instal·lació
Objectiu de gestió	✓ Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

Modalitat 2: Oferta d'espais esportius per a la realització de l'educació física escolar en horari lectiu en règim de lloguer

Descripció	Accés a un espai esportiu condicionat amb els requeriments per a la pràctica esportiva especificada, per part d'un o més grups classe durant els horaris i calendari estipulat en el contracte. També es posaran a disposició dels usuaris els espais complementaris corresponents (vestidors, etc.).
Ofereix	Instal·lacions. Us dels espais llogats
Cost i forma de pagament	Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Els preus es publiquen al BOP, al darrer número de cada any. Les que s'acordin en el contracte de lloguer que signin entre el centre esportiu municipal i l'entitat usuària.
Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-municipals
Informació complementària	Lloguer de pistes poliesportives, sales gimnàstiques, carrils de piscina
Canals de petició	✓ Presencial: Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial a la instal·lació i formalització del contracte. ✓ Telemàtic: per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida.
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida, i al del sol·licitant ✓ Telemàtic: per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida, i a la del sol·licitant

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Canals de recepció	✓ Presencial: a la instal·lació
Objectiu de gestió	✓ Acollir un mínim de 450 escoles usuàries

Cursos d'activitats esportives grupals o individuals

Descripció:	Realització de cursos de diferents activitats esportives (natació, tennis, pàdel, vela, windsurf, etc., incloent les activitats dels Campus Olímpia), tant per a la iniciació als mateixos com per a la millora i perfeccionament. Els cursos poden ser col·lectius, amb inscripció individual de cada participant, o organitzats per a grups específics d'usuaris. Alguns equipaments també fan cursos individuals o tenen la figura de l'entrenador personal.
Utilitat:	Aprenentatge i millora en la pràctica d'activitats esportives. Millor qualitat de la pràctica.
Garantia:	Segons la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.
Ofereix	Activitat. Formació. Participació en un curs d'iniciació o millora d'una activitat o modalitat esportiva.
Cost i forma de pagament	Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Els preus es publiquen al BOP, al darrer número de cada any. En metàl·lic o mitjançant pagament electrònic a la instal·lació.
Normativa reguladora del servei	✓ Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona ✓ Normes d'ús de les instal·lacions
Drets i deures dels usuaris	Drets: - Participar en els cursos d'activitat física (tenint en compte que pot haver-hi limitacions en les places segons l'aforament dels espais) Deures: - Fer la inscripció a l'activitat - Abonar el preu de l'activitat - Complir la normativa de la instal·lació i de l'activitat
Procediments de gestió del servei	1. Fer la sol·licitud d'inscripció 2. Recepció de la resposta (en funció de la disponibilitat de places) 3. Formalització de la inscripció 4. Participació en l'activitat contractada

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Centres prestadors	Instal·lacions esportives municipals. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-municipals
Canals de petició	✓ Presencial: a la instal·lació esportiva fent la inscripció corresponent
Canals de gestió	✓ Presencial: a la instal·lació escollida ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al del sol·licitant
Canals de recepció	✓ Presencial: participant al curs a la instal·lació. Algunes activitats es poden realitzar parcial o totalment en altres instal·lacions o altres espais
Objectius de gestió del servei	✓ Ofertar una mitjana de 450 d'hores anuals de cursos per instal·lació

Ajuts i subvencions per a projectes esportius

Descripció	Des de l'Institut Barcelona Esports es dona suport als agents que promocionen i generen la pràctica esportiva i d'activitats físiques a la ciutat mitjançant l'atorgament d'ajuts econòmics als projectes que coincideixen o reforcen les línies plantejades en el Pla d'Actuació Municipal.
Utilitat	Les entitats esportives no sempre aconsegueixen generar recursos per poder fer front als costos de les seves activitats i projectes. Atenent l'interès social, d'integració i de manteniment de la salut que aquestes activitats tenen, des de l'IBE es dona suport econòmic per millorar la viabilitat d'aquells projectes d'interès i garanties.
Garantia	L'Ajuntament garanteix el compromís d'atendre les demandes que compleixin els requeriments estipulats a les bases de la corresponent convocatòria. En el cas que els projectes no siguin de caràcter ordinari, s'atendran mitjançant la tramitació extraordinària de les subvencions.
Normativa reguladora del servei	✓ Normativa Reguladora de les Subvencions Municipals (NGRS) de 17/12/2010 ✓ Bases específiques en el cas de les subvencions ordinàries i Bases d'execució del pressupost.
Drets i deures dels usuaris	Drets: ✓ Sol·licitar subvenció per a projectes de promoció i pràctica esportiva ✓ En el cas de disconformitat amb la resolució de la seva sol·licitud, el sol·licitant pot presentar al·legacions dins dels terminis establerts a l'efecte Deures: ✓ Presentar la sol·licitud en forma i terminis determinats per la normativa

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

	✓ En cas d'atorgament, aplicar la subvenció rebuda al projecte per als quals s'ha sol·licitat ✓ Informar d'haver rebut la subvenció per a l'execució del projecte en la difusió que es faci de l'activitat ✓ Permetre i facilitar la comprovació del destí de les quantitats atorgades a les corresponents finalitats. Donar lliure accés a la comptabilitat de l'entitat. ✓ Justificar documentalment l'aplicació de la subvenció rebuda
Procediments de gestió del servei	1. Publicació de la convocatòria de subvencions a. Presentar degudament complimentada tota la documentació requerida en les bases de la subvenció al registre municipal 2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció 3. Publicació de la resolució provisional 4. Tractament i resposta a les al·legacions 5. Publicació de les resolució definitiva 6. Pagament de les subvencions 7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau. 8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions
Objectius de gestió del servei	✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds. ✓ En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos.

Modalitat 1: Convocatòria ordinària de subvencions per a projectes esportius

Descripció	Anualment, des de l'Institut Barcelona Esports es convoca als agents esportius de la ciutat a presentar aquells projectes de pràctica o promoció esportiva que tenen previstos però que necessiten de suport econòmic per a poder-los tirar endavant. A partir de l'estudi dels diferents projectes presentats i dels recursos disponibles, l'IBE atorga unes quantitats perquè aquests projectes puguin tirar-se endavant.
Ofereix	Econòmic. Ajut econòmic en forma de transferència bancària
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Informació complementària	Si s'atorga la subvenció, el receptor haurà de justificar l'execució de l'activitat abans de Febrer del següent any.
Canals de petició	✓ Presencial: al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals ✓ Telemàtic: a través de la seu electrònica de l'Ajuntament http://www.bcn.cat/tramits
Canals de gestió	✓ Presencial: al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals ✓ Telemàtic: a través de la seu electrònica de l'Ajuntament http://www.bcn.cat/tramits
Canals de recepció	✓ Telemàtic: Publicació de la resolució de l'atorgament al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i un cop se'n tingui constància es publicarà a la Taula d'Edictes electrònics i al web de l'Ajuntament de Barcelona. En el cas de concessió de la subvenció, aquesta es rebrà mitjançant transferència bancària al compte de la persona jurídica o física sol·licitant.
Objectiu de gestió	✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.

Modalitat 2: Subvencions extraordinàries per a projectes esportius

Descripció	Atendre les sol·licituds extraordinàries de subvenció a projectes de promoció o pràctica esportiva ocasionals o excepcionals, fora de la convocatòria ordinària de subvencions, que presentin persones jurídiques o físiques a l'Ajuntament de Barcelona
Ofereix	Econòmic. Ajut econòmic en forma de transferència bancària
Cost i forma de pagament	0 euros
Centres prestadors	✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
Informació complementària	En cada subvenció entre que s'atorga i es paga, hi ha un document conveni, regulant l'aportació econòmica que es lliura. Si s'atorga la subvenció, el receptor haurà de justificar l'execució de l'activitat abans de Febrer del següent any.
Canals de petició	✓ Presencial: al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals
Canals de gestió	✓ Presencial: al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d

2 de Maig del 2017

Canals de recepció	✓ Correu postal: Tramesa d correu postal amb la notificació de la resolució d'atorgament. En el cas de concedir-se la subvenció, aquesta es rebrà mitjançant transferència bancària al compte de la persona jurídica o física sol·licitant, un cop formalitzat el conveni.
Objectiu de gestió	✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud.

ANNEXOS

Centres Prestadors

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Adreça	C/ València 344, 08009 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon / Fax	934132775/fax: 934132800
Correu electrònic	sap@bcn.cat
/ Web	http://www.bcn.cat/imd
Atenció al públic	De dilluns a divendres de 09:00h a 14:00h de 15:00 h a 19:00 h (només del 6 d'abril al 2 de juliol) Cal cita prèvia per les tardes. Pels matins, no.
Com arribar-hi	Autobús línies: B24, H10, N7, 55, 6, 33, 34. Metro línia 4, parada Girona.
Descripció	L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona que, des de fa més de trenta anys, treballa perquè les persones amb diversitat funcional puguin desenvolupar-se de la manera més autònoma possible a tots els àmbits de la vida ciutadana, en plena igualtat d'oportunitats i amb respecte per les diferents necessitats personals. Per aconseguir-ho, l'IMPD impulsa polítiques actuacions amb la participació de les persones amb diversitat funcional i de les entitats i associacions de la ciutat que treballen en els àmbits de la discapacitat física, auditiva, visual, intel·lectual i per trastor mental.
Instal·lacions	Disposa d'Oficina d'Atenció al Públic a la Recepció.
Modalitats de servei	✓ Sol·licituds de formació específica per a esport adaptat

CSV: ea1d-f86f-b716-b33d