

ANNEX II. CLÀUSULA DE RETRIBUCIÓ PER OBJECTIUS I CRITERI D'ADJUDICACIÓ ASSOCIAT

Condicions d'aplicació

L'art 102.6 de la LCSP preveu la possibilitat d'incorporar clàusules de variació de preus en funció del compliment o incompliment de terminis o de rendiment, sempre que la natura i objecte del contracte ho permetin, i sempre que comporti una millora del servei que reben els ciutadans.

De conformitat amb aquest article es pot proposar, especialment en els contractes de serveis a les persones on hi hagi una dedicació intensiva de personal laboral, la incorporació d'una clàusula que vinculi l'assoliment de determinats objectius considerats molt òptims amb l'atorgament d'una retribució extraordinària a l'empresa adjudicatària, la qual haurà de distribuir obligatòriament un percentatge determinat d'aquesta prima entre les persones treballadores dedicades a l'execució del contracte*. La part restant quedarà com a benefici industrial per al licitador. La finalitat d'aquesta mesura és dotar de més eficiència el servei a través d'una fidelització i professionalització del personal implicat en l'execució del contracte, evitant rotacions innecessàries del personal que poden afectar a l'estabilitat del servei i la confiança dels usuaris, incentivant i alhora valorant l'esforç, la implicació i la dedicació d'aquests equips professionals a partir de l'assoliment d'indicadors de satisfacció anuals de les persones usuàries prèviament determinats.

La mesura no pretén imposar a l'empresa una política determinada de retribució a les persones treballadores, ni legislar socialment, ni té la intenció de que aquesta retribució extraordinària es converteixi en element de negociació col·lectiva, ni que impliqui una ingerència en les potestats de direcció i organització dels empresaris contractistes envers el seu personal. La mesura es subscriu exclusivament a l'objecte contractual, i respon a les necessitat expressades en el paràgraf anterior.

Caldrà establir:

- L'import màxim anual de la retribució extraordinària.
- Els conjunt d'indicadors de qualitat (IQ) vinculats.
- Les fites mínimes l'assoliment de les quals donarà dret a l'atorgament de la mateixa.
- El sistema a partir del qual poder determinar que l'entitat adjudicatària les ha assolit
- El percentatge de prima que l'entitat adjudicatària haurà de repartir obligatòriament entre les persones treballadores.
- En cas que es consideri adient i a partir del mínim necessari, una gradació assoliments que pugui donar dret a imports superiors en la retribució extraordinària a percebre, fins al màxim establert.

**Nota 1: En el dret laboral les retribucions variables a les persones treballadores per objectius o bonus tenen naturalesa salarial i per tant han de cotitzar, no obstant això es considera que són independents del salari. De manera general tenen com a objectiu reconèixer la dedicació extraordinària o el rendiment superior a l'habitual de la persona treballadora, així com els seus resultats en l'exercici de la seva activitat i, llevat de previsió expressa en el conveni del sector, s'atorga discrecionalment per part de l'empresa i la seva concessió no té caràcter obligatori. Tot això d'acord amb la Audiència Nacional Sala de lo Social, 15/06/2016, nº 104/2016, rec. 125/2016. Sense perjudici d'això, en el contracte públic pot establir-se de manera proporcionada i amb un objectiu clar de millora de l'eficiència del servei una retribució extraordinària per a l'empresa contractista lligada a l'assoliment d'objectius definits i fixats i amb la condició que aquesta en faci un repartiment determinat entre les persones treballadores que executen la prestació.*



CRITERI D'ADJUDICACIÓ associat: podrà establir-se de manera complementària un criteri d'adjudicació automàtic que de manera proporcionada atorgui punts a la millor oferta d'entre les proposades pels licitadors respecte del percentatge de la retribució extra que s'hagi determinat com el mínim a repartir entre el personal dedicat a l'execució del contracte.

Model de clàusula

1. L'Ajuntament atorgarà una prima o retribució extraordinària a l'adjudicatari amb un import màxim anual de XXX € (IVA exclòs) en funció de l'assoliment dels objectius vinculats als indicadors de qualitat (IQ) en el PPT. L'import d'aquesta retribució extra no és objecte d'actualització anual en cap supòsit i en tot cas resta condicionada a l'assoliment d'uns nivells qualitius i/o quantitius de satisfacció per part dels usuaris del servei.

2. Aquest import només serà abonat en el cas que l'adjudicatari hagi assolit* en cadascun dels següents aspectes, l'objectiu d'obtenir una puntuació de 8,5 sobre 10 en el 70% de les preguntes que contingui l'enquesta de satisfacció definida en el PPT i que es realitzarà anualment, la qual explora àrees rellevants per la satisfacció de la persona usuària com són:

-
- ...

El pagament d'aquest import variable s'abonarà durant el primer quadrimestre de l'annualitat immediatament posterior a la que s'hagi assolit [...l'objectiu/els objectius...], mitjançant la tramitació de l'expedient administratiu corresponent d'acord amb la dotació prevista en el pressupost de licitació.

3. L'adjudicatari haurà de distribuir i atorgar obligatòriament un mínim del 75,00% d'aquesta prima com a gratificacions a satisfer entre la totalitat de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i el 25% restant serà a benefici exclusiu del contractista.

3. Aquest percentatge del 75% pot ser incrementat per part del licitador i per aquest motiu esdevé criteri d'adjudicació, i per tant la distribució final del percentatge de la prima assignat als treballadors/es es realitzarà d'acord amb el percentatge indicat per l'adjudicatari a la seva oferta, on indicarà el sistema de distribució d'aquesta prima, la qual tindrà naturalesa de gratificació a distribuir entre totes les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte.

Fórmula:

L'oferta de l'empresa licitadora que proposi atorgar el 100% de la prima d'assoliment d'objectius entre els treballadors vinculats a l'execució de la prestació rebrà la puntuació màxima de XX punts, i a la resta d'ofertes correspondrà la puntuació que resulti de forma proporcional.

L'acreditació del compliment d'aquesta millora oferta consistirà en la presentació per part del contractista d'una declaració responsable indicant el compromís assumit i executat de repercutir la gratificació a les persones treballadores vinculades al servei avaluat, i haurà d'incorporar la signatura del comitè d'empresa que acrediti el repartiment de les gratificacions i la relació anonimitzada del personal que ha rebut aquesta gratificació. No obstant l'anterior i a l'efecte de verificar el compliment de la mesura, es podrà requerir qualsevol document o informe complementari.