

Convenis – Conveni

CONVENI de col·laboració entre l'Institut de Cultura de Barcelona i el Consorci Mercat de les Flors per a la instal·lació i gestió del sistema de ticketing del Mercat de les Flors a les taquilles del Palau de la Virreina.

A la ciutat de Barcelona, a la data de la signatura

REUNITS

D'una part, l'I·l·lm. Sr. Jordi Martí Grau, president de l'Institut de Cultura de Barcelona, en representació d'aquesta entitat per decret d'Alcaldia de 23 de juliol de 2021, amb seu social a Barcelona (08002), al Palau de la Virreina, La Rambla, 99, i amb CIF P5890006I, en ús de les facultats conferides a l'article 6.2.h) dels estatuts de l'esmentat Institut, i assistit en aquest acte per la secretària delegada de l'ICUB, Sra. Marta Lafuente García.

La senyora Àngels Margarit Viñals, amb DNI XXXXXXXXX, actuant en nom i representació del CONSORCI MERCAT DE LES FLORS (en endavant, "Mercat de les Flors"), amb domicili social en Carrer Lleida, 59, de la població de Barcelona (08004), i proveït de NIF P-0800194-C, intervenint en qualitat de directora nomenada Consell General del Consorci mitjançant l'Acord de 4 de febrer de 2021 i en virtut de la delegació de signatura del president del Consorci - designat pel Decret d'Alcaldia S1/D/2021-558 de 23 de juliol publicat a la Gasetta municipal de 29 de juliol de 2021- així com de les facultats conferides per l'article 8.3.c) dels Estatuts del Consorci aprovats per l'Acord GOV/52/2015, de 7 d'abril (DOGC núm. 6847, de 9 d'abril de 2015), amb seu al Carrer Lleida núm. 59, 08004 Barcelona, i NIF P-0800194-C. La directora és assistida en aquest acte per la secretària delegada del Consorci, la Sra. Marta Salamero Garcia, d'acord amb la Resolució de delegació de funcions del secretari general de 7 d'octubre de 2022 i en aplicació de l'article 3.2.i) del Reial decret 128/2018, de 16 de març, de règim jurídic de les persones funcionàries d'administració local amb habilitació de caràcter estatal;

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària en dret per a atorgar aquest conveni i, posades prèviament d'acord,

MANIFESTEN

- I. Que l'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA es una entitat pública empresarial local, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, creada per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de desenvolupar de forma directa les activitats de caràcter cultural i d'interès general i amb aquesta finalitat, organitza, en el decurs de l'any tot un seguit de programes destinats a mobilitzar la ciutat entorn d'actes culturals.

- II. Que el MERCAT DE LES FLORS és un Consorci que té per objecte, entre altres, ser un centre d'exhibició, recerca, creació, producció, i difusió de la dansa, de les arts de moviment i d'altres arts similars.
- III. Que el MERCAT DE LES FLORS disposa d'un servei propi de ticketing, desenvolupat amb l'empresa Interfilm Servicing SL., que és un sistema informatitzat de gestió, administració i venda d'entrades, abonaments i paquets de tot tipus d'espectacles, publicacions, articles de merchandising, tant propis com compartits amb altres centres, així com dels mitjans i equips tecnològics centrals necessaris per el seu funcionament (en endavant, el sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS).
- IV. Que l'ICUB explota a les dependències del Palau de la Virreina (Rambla 99, 08002 Barcelona), el procediment de venda d'entrades per a les activitats culturals i artístiques dels diversos programes que gestiona (per exemple, Grec Festival de Barcelona, Festival de Poesia, concerts de la Banda Municipal, etc.), així com entrades d'altres teatres o programacions artístiques que l'ICUB no gestioni o tuteli consorciadament a les taquilles del Palau de la Virreina mitjançant diversos sistemes de venda d'entrades.
- V. Per tot això, d'acord amb la normativa que hi sigui d'aplicació, ambdues parts, reconeixent-se capacitat legal per obligar-se i amb la finalitat de regular les relacions jurídiques que es derivin de la mútua col·laboració, acorden subscriure el present CONVENI amb subjecció als següents.

PACTES

Primer - Objecte

El present conveni té com objecte la col·laboració entre les parts a fi i efecte de permetre la instal·lació del sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS a les taquilles del Palau de la Virreina per a la gestió, administració i venda d'entrades mitjançant aquest sistema respecte de les entrades corresponents a espectacles de teatres i programacions artístiques que proposi el Mercat de les Flors, siguin o no gestionades i/o tutelades per l'ICUB.

El MERCAT DE LES FLORS determinarà en tot moment els espectacles, abonaments, paquets, activitats i productes que estaran disponibles a les taquilles del Palau de la Virreina per a la seva venda al públic.

Segon.- No Exclusivitat

El present conveni no té caràcter exclusiu. Conseqüentment, l'ICUB podrà arribar a acords en relació a la instal·lació de sistemes per a la venda d'entrades, així com la gestió, administració i venda d'entrades idèntics o similars a aquest amb qualssevol altres tercers.

Igualment, el MERCAT DE LES FLORS podrà arribar a acords de venda d'entrades i altres productes propis mitjançant altres operadors de ticketing, de la seva elecció, sense exclusivitat.

Tercer.- Vigència

El present conveni entrarà en vigor l'endemà de la seva signatura i tindrà una durada de quatre anys.

La finalització del conveni per exhauriment del termini pactat no donarà dret a cap indemnització per a cap de les dues parts.

Quart.- Compromisos de les parts

La venda i impressió de les entrades es realitzarà mitjançant l'aplicació del sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS en els equips informàtics exclusivament dedicats a aquesta finalitat que estaran ubicats a les taquilles del Palau de la Virreina. No s'instal·laran caixers automàtics ni cap altre sistema de venda automàtica no personalitzada.

El MERCAT DE LES FLORS proporcionarà a l'ICUB els equips informàtics de tractament i impressió de tiquets, el software de gestió dels tiquets, els consumibles i el paper homologat per a la impressió de les entrades, i les connexions a TPV per a la venda amb targeta. També s'obliga a fer-se càrrec de la seva instal·lació fins al funcionament correcte, formació de les persones, manteniment preventiu i correctiu, i substitució dels equips en cas de funcionament defectuós.

Els equips informàtics que porti el MERCAT DE LES FLORS seran lliurats en dipòsit i no es podran fer servir per altra finalitat que no sigui la gestió i impressió d'entrades del propi sistema de ticketing. L'ICUB serà responsable de contractar una assegurança contra robatori i desperfectes dels equips.

El MERCAT DE LES FLORS podrà compartir software, hardware, línies telefòniques, consumibles i paper homologat amb altres centres que utilitzin el mateix sistema o bé d'altres que siguin compatibles, i amb qui tinguí acords per a compartir recursos. Aquests acords seran degudament notificats a l'ICUB.

Els equips informàtics que porti el MERCAT DE LES FLORS estaran connectats en temps real amb l'operativa del sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS en totes les seves ubicacions, de forma que es pot realitzar la venda d'entrades simultàniament en totes elles. Així mateix els esmentats equips disposaran de transaccions informàtiques que permetin un seguiment puntual de l'estat de les vendes mitjançant el sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS des de les taquilles del Palau de la Virreina.

Els equips informàtics que porti el MERCAT DE LES FLORS permetran que el comprador d'entrades, abonaments, paquets, activitats i productes mitjançant el sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS pugui pagar en efectiu o amb tarja de crèdit o dèbit.

L'ICUB o l'empresa adjudicatària del servei segons s'escaigui serà responsable del personal d'atenció al públic, que gestionarà els equips informàtics del MERCAT DE LES FLORS,

El MERCAT DE LES FLORS facilitarà les especificacions oportunes sobre el funcionament del terminal així com la formació del personal encarregat de la seva utilització.

El MERCAT DE LES FLORS assegurarà el funcionament dels equips mitjançant un servei de manteniment i gestió d'incidències adaptat a l'horari habitual de les taquilles del Palau de la Virreina.

El MERCAT DE LES FLORS es compromet a associar un compte bancari propi on l'ICUB, o l'empresa adjudicatària de les taquilles, ingressarà l'efectiu de les vendes, i on anirà associada tota la venda feta amb targetes de crèdit i/o dèbit.

Cinquè.- Publicitat i comunicació

Les parts es comprometen a les obligacions següents:

L'ICUB facilitarà un lloc ben visible a les taquilles del Palau de la Virreina, per penjar-hi el rètol amb la llegenda "MERCAT DE LES FLORS", a fi d'identificar el lloc de venda mitjançant aquest servei, que no serà incompatible amb els de la resta d'operadors. L'original del rètol serà facilitat pel MERCAT DE LES FLORS.

L'ICUB es compromet a donar la màxima difusió dels esdeveniments que es venguin mitjançant el sistema de ticketing del MERCAT DE LES FLORS a les taquilles del Palau de la Virreina, i en tota la publicitat que dugui a terme seguirà les normes d'imatge facilitades pel MERCAT DE LES FLORS segons els mitjans de comunicació utilitzats.

El MERCAT DE LES FLORS farà constar en tot el seu material de difusió dels espectacles, ja sigui mitjançant flyers, fulletons, newsletter, blogs, o pàgina web, la possibilitat d'accedir a la compra de les entrades o productes del MERCAT DE LES FLORS a les taquilles situades al Palau de la Virreina.

El MERCAT DE LES FLORS proporcionarà a les taquilles del Palau de la Virreina el material informatiu de cada espectacle que tingui a la venda a fi de poder ser lliurat als compradors o persones que demanin informació.

Sisè.- Altres pactes

En cas que el MERCAT DE LES FLORS repercuteixi a través del sistema de ticketing de Interfilm Servicing SL. el cost de distribució de les entrades venudes a les taquilles del Palau de la Virreina aplicant una comissió al client final, MERCAT DE LES FLORS haurà de decidir l'import de la mateixa i els sistemes de càlcul, notificant la decisió a l'ICUB amb una anticipació mínima d'una setmana abans de l'inici de les vendes de cada espectacle.

En el cas que s'apliqui comissió al client final per la venda d'entrades a Tiquet Rambles, MERCAT DE LES FLORS abonarà a l'ICUB, l'import de 0,30 cèntims per cada entrada venuda, en concepte de compensació de despeses. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que l'agent cultural no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

En cas que el nombre de vendes realitzades durant el trimestre superi les 1.000 unitats, MERCAT DE LES FLORS abonarà a l'ICUB, en concepte de compensació de despeses, 0,10 € addicional per cada operació de venda realitzada a partir de la número 1.001, aquesta

inclosa. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que l'agent cultural no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

La liquidació s'efectuarà trimestralment, aportant relació de les transaccions efectuades en el període. Quan ho estimin oportú, les parts podran pactar de mutu acord una periodicitat diferent per a la liquidació de les entrades venudes.

El MERCAT DE LES FLORS haurà d'abonar trimestralment a l'ICUB l'import resultant de la liquidació esmentada, al compte corrent que li facilitarà l'ICUB.

Les vendes realitzades a través del sistema de ticketing de MERCAT DE LES FLORS d'espectacles i/o activitats organitzades des de l'ICUB (com ara, el Festival Grec) no comportaran el pagament, per part de MERCAT DE LES FLORS, de cap comissió de venda. En aquest supòsit, la decisió sobre l'aplicació de comissions de venda a l'usuari final recaurà en el propi ICUB.

Setè.- Protecció de dades

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de dades personals, totes les dades corresponents als usuaris i a les transaccions econòmiques realitzades són titularitat de MERCAT DE LES FLORS. L'ICUB, o l'empresa adjudicatària del servei, segons escaigui, s'abstindrà de fer cap ús de les dades facilitades pel usuari, o bé les que estiguin disponibles per a consulta i gestió en el propi sistema de ticketing, assumint la condició d'Encarregada del tractament.

A tals efectes ambdues parts es comprometen a signar el corresponent acord de confidencialitat i accés a dades per part de tercers en compliment del que disposa l'article 28 del Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i que forma part d'aquest Conveni com un annex.

En cas que el servei de venda d'entrades sigui adjudicat per contracte administratiu a una empresa diferent a l'ICUB, aquest s'obliga a incloure en el contracte administratiu la obligació de protecció de dades que assumeix en el present pacte.

Vuitè.- Confidencialitat

Ambdues parts es comprometen a no fer públics els detalls relatius als aspectes econòmics contemplats en aquest conveni, i a tractar tota la informació relativa al mateix en atenció al seu caràcter estrictament confidencial.

Novè.- Causes de resolució

Les causes de resolució del present conveni són les establertes a l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Desè.- Jurisdicció

Ambdues parts es comprometen a realitzar tots els esforços raonables per resoldre de manera amistosa qualsevol controvèrsia que es pogués derivar de la interpretació o execució d'aquest conveni. En el supòsit que les parts no poguessin resoldre amistosament qualsevol eventual controvèrsia, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, fent renúncia expressa a qualsevol altre fur que hi pogués correspondre.

Onzè.- Transparència

L'ICUB informa al Consorci Mercat de les Flors que, en compliment d'allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a la qual està subjecte l'Institut, les dades relatives al present conveni (data, parts, objecte, drets i obligacions principals i vigència) seran publicades al web <http://governobert.bcn.cat/> així com el text del conveni serà publicat a la Gasetta Municipal, d'acord amb la Normativa Reguladora del Registre de Convenis publicada el 2 de març de 2022 al BOPB, per la qual cosa l'entitat es dona per informada.

Disposició final

El present conveni constitueix l'acord íntegre i definitiu de les parts respecte a la matèria objecte del mateix, substituïnt i anul·lant a tota correspondència, cartes d'intenció, i acords verbals o escrits que prèviament hi pugui haver entre les parts.

I en prova de conformitat, ambdues parts subscriuen aquest document i a un sol efecte, en el lloc indicat a l'encapçalament i la data indicada a la darrera de les signatures.

Segueixen les signatures de les persones intervinents, la darrera de les quals és de data 2 d'agost de 2023.

Sr. Jordi Martí Grau, president de l'ICUB.

Sra. Marta Lafuente Garcia, secretària delegada de l'ICUB.

Sra. Àngels Margarit Viñals, directora del Mercat de les Flors.

Sra. Marta Salamero Garcia, secretària delegada del Mercat de les Flors.