

Convenis – Conveni

Conveni de col·laboració entre l'Institut de Cultura de Barcelona i Artisteando Barcelona, S.L. per a la instal·lació i gestió del sistema de ticketing Onebox a les taquilles del Palau de la Virreina.

A la ciutat de Barcelona, a la data de la signatura

REUNITS

D'una part, l'I·l·lm. Sr. Jordi Martí Grau, president de l'Institut de Cultura de Barcelona, en representació d'aquesta entitat per decret d'Alcaldia de 23 de juliol de 2021, amb seu social a Barcelona (08002), al Palau de la Virreina, La Rambla, 99, i amb CIF P5890006I, en ús de les facultats conferides a l'article 6.2.h) dels estatuts de l'esmentat Institut, i assistit en aquest acte per la Secretaria Delegada de l'ICUB, Sra. Marta Lafuente García.

I d'altra part, la Sra. Miriam Rodriguez Hussain, amb DNI XXXXXXXXX, en nom i representació de Artisteando Barcelona, S.L. (d'ara endavant el promotor) amb NIF B66819020 i domicili social a Barcelona - 08021, Bori i Fontestà, número 5, 1er 1a , en ús de les facultats conferides a l'escriptura de nomenament d'administrador , amb número de protocol 1613 de data 14 de març de 2018 .

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària en dret per a atorgar aquest conveni i, posades prèviament d'acord,

MANIFESTEN

- I. Que l'ICUB és una entitat pública empresarial local, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, creada per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de desenvolupar de forma directa les activitats de caràcter cultural i d'interès general i amb aquesta finalitat, organitza, en el decurs de l'any tot un seguit de programes destinats a mobilitzar la ciutat entorn d'actes culturals.
- II. Que Artisteando Barcelona, S.L. és una entitat amb ànim de lucre que té com a objectiu el desenvolupament d'una programació teatral estable a les sales i espais que ell mateix gestiona, així com la promoció i difusió de les seves obres, i que representa al Teatre Aquitània
- III. Que Artisteando Barcelona, S.L. disposa d'un servei propi de venda d'entrades (o ticketing), desenvolupat amb l'empresa Onebox., que és un sistema informatitzat de gestió, administració i venda d'entrades, abonaments i paquets de tot tipus d'espectacles, publicacions, articles de merchandising, tant propis com compartits amb altres centres, així com dels mitjans i equips tecnològics centrals necessaris per el seu funcionament (en endavant, el sistema de ticketing del promotor).

- IV. Que l'ICUB explota a les dependències del Palau de la Virreina (Rambla 99, 08002 Barcelona), el procediment de venda d'entrades per a les activitats culturals i artístiques dels diversos programes que gestiona (i.e. Grec Festival de Barcelona. Festival de Poesia, concerts de la Banda Municipal, etc), així com entrades d'altres teatres o programacions artístiques que l'ICUB no gestioni o tuteli consorciadament a les taquilles del Palau de la Virreina mitjançant diversos sistemes de venda d'entrades.
- V. Per tot això, d'acord amb la normativa que hi sigui d'aplicació, ambdues parts, reconeixent-se capacitat legal per obligar-se i amb la finalitat de regular les relacions jurídiques que es derivin de la mútua col·laboració, acorden subscriure el present CONVENI amb subjecció als següents

PACTES

Primer.- Objecte

El present conveni té com objecte la instal·lació del sistema de ticketing del promotor a les taquilles del Palau de la Virreina per a la gestió, administració i venda d'entrades mitjançant aquest sistema respecte de les entrades corresponents a espectacles de teatres i programacions artístiques que proposi el promotor siguin o no gestionades i/o tutelades per l'ICUB.

El promotor determinarà en tot moment els espectacles, abonaments, paquets, activitats i productes que estaran disponibles a les taquilles del Palau de la Virreina per a la seva venda al públic.

Segon.- No Exclusivitat

El present conveni no té caràcter exclusiu. Conseqüentment, l'ICUB podrà arribar a acords en relació a la instal·lació de sistemes per a la venda d'entrades, així com la gestió, administració i venda d'entrades idèntics o similars a aquest amb qualsevol altres tercers.

Igualment, el promotor podrà arribar a acords de venda d'entrades i altres productes propis mitjançant altres operadors de ticketing, de la seva elecció, sense exclusivitat.

Tercer.- Vigència

El present conveni entrarà en vigor el dia de la seva signatura i tindrà una durada de quatre anys.

La finalització del conveni per exhauriment del termini pactat no donarà dret a cap indemnització per a cap de les dues parts.

Quart.- Obligacions de les parts

4.1 La venda i impressió de les entrades es realitzarà mitjançant l'aplicació del sistema de ticketing del promotor en els equips informàtics exclusivament dedicats a aquesta finalitat que estaran ubicats a les taquilles del Palau de la Virreina. No s'instal·laran caixers automàtics ni cap altre sistema de venda automàtica no personalitzada.

4.2 Artisteando Barcelona, S.L. proporcionarà a l'ICUB els equips informàtics de tractament i impressió de tiquets, el software de gestió dels tiquets, els consumibles i el paper homologat per a la impressió de les entrades, i les connexions a TPV per a la venda amb targeta. També s'obliga a fer-se càrrec de la seva instal·lació fins al funcionament correcte, formació de les persones, manteniment preventiu i correctiu, i substitució dels equips en cas de funcionament defectuós.

4.3 Els equips informàtics que porti el promotor seran lliurats en dipòsit i no es podran fer servir per altra finalitat que no sigui la gestió i impressió d'entrades del seu propi sistema de ticketing. L'ICUB serà responsable de contractar una assegurança contra robatori i desperfectes dels equips.

4.4 El promotor podrà compartir software, hardware, línies telefòniques, consumibles i paper homologat amb altres centres que utilitzin el mateix sistema i que alhora tinguin també conveni amb l'ICUB per aquests efectes a o bé d'altres que siguin compatibles, i amb qui tinguin acords per a compartir recursos. Aquests acords seran degudament notificats a l'ICUB.

4.5 Els equips informàtics que porti el promotor estaran connectats en temps real amb l'operativa del sistema de ticketing del promotor en totes les seves ubicacions, de forma que es pot realitzar la venda d'entrades simultàniament en totes elles. Així mateix els esmentats equips disposaran de transaccions informàtiques que permetin un seguiment puntual de l'estat de les vendes realitzades mitjançant el sistema de ticketing del promotor des de les taquilles del Palau de la Virreina.

4.6 Els equips informàtics que porti el promotor permetran que el comprador d'entrades, abonaments, paquets, activitats i productes mitjançant el sistema de ticketing del promotor pugui pagar en efectiu o amb tarja de crèdit o dèbit.

4.7 L'ICUB o l'empresa adjudicatària del servei segons s'escaigui, serà responsable del personal d'atenció al públic, que gestionarà els equips informàtics del promotor.

4.8 El promotor facilitarà les especificacions oportunes sobre el funcionament del terminal així com la formació del personal encarregat de la seva utilització.

4.9 El promotor assegurarà el funcionament dels equips mitjançant un servei de manteniment i gestió d'incidències adaptat a l'horari habitual de les taquilles del Palau de la Virreina.

4.9 El promotor es compromet a associar un compte bancari propi on l'ICUB, o l'empresa adjudicatària de les taquilles, ingressarà l'efectiu de les vendes, i on anirà associada tota la venda feta amb targetes de crèdit i/o dèbit.

Cinquè.- Publicitat i comunicació

Les parts es comprometen a les obligacions següents:

5.1 L'ICUB facilitarà un lloc ben visible a les taquilles del Palau de la Virreina, per penjar-hi el rètol amb la llegenda "Entrades Teatre Aquitània / Artisteando Barcelona, S.L." a fi d'identificar el lloc de venda mitjançant aquest servei, que no serà incompatible amb els de la resta d'operadors. L'original del rètol serà facilitat pel promotor.

5.2 L'ICUB es compromet a donar la màxima difusió dels esdeveniments que es venguin mitjançant el sistema de ticketing del promotor a les taquilles del Palau de la Virreina, i en tota la publicitat que dugui a terme seguirà les normes d'imatge facilitades pel promotor segons els mitjans de comunicació utilitzats.

5.3 El promotor farà constar en tot el seu material de difusió dels espectacles, ja sigui mitjançant flyers, fulletons, newsletter, blogs, o pàgina web, la possibilitat d'accedir a la compra de les entrades o productes del promotor a les taquilles situades al Palau de la Virreina.

5.4 El promotor proporcionarà a les taquilles del Palau de la Virreina el material informatiu de cada espectacle que tingui a la venda a fi de poder ser lliurat als compradors o persones que demanin informació.

Sisè.- Condicions econòmiques

6.1 En cas que el promotor repercuteixi a través del sistema de ticketing de ONEBOX S.L. el cost de distribució de les entrades venudes a les taquilles del Palau de la Virreina aplicant una comissió al client final, el promotor haurà de decidir l'import de la mateixa i els sistemes de càlcul, notificant la decisió a l'ICUB amb una anticipació mínima d'una setmana abans de l'inici de les vendes de cada espectacle.

6.2 En el cas que s'apliqui comissió al client final per la venda d'entrades a Tiquet rambles, el promotor abonarà a l'ICUB, l'import de 0,30 cèntims iva inclòs per cada entrada venuda, en concepte de compensació de despeses. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que l'agent cultural no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

6.3 En cas que el nombre de vendes realitzades durant el trimestre superi les 1.000 unitats, el promotor abonarà a l'ICUB, en concepte de compensació de despeses, 0,10 € (IVA inclòs) addicional per cada operació de venda realitzada a partir de la número 1.001, aquesta inclosa. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que l'agent cultural no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

6.4 La liquidació dels serveis s'efectuarà trimestralment. Quan ho estimin oportú, les parts podran pactar de mutu acord una periodicitat diferent per a la liquidació de les entrades venudes.

6.5 L'ICUB emetrà una factura trimestral per aquest import, amb venciment 30 dies. Als efectes de control de la facturació, s'adjuntarà una relació de les transaccions.

6.6 Les vendes realitzades a través del sistema de ticketing de ONEBOX S.L. d'espectacles i/o activitats organitzades des de l'ICUB (com ara, el Festival Grec) no comportaran el pagament, per part del ONEBOX S.L., de cap comissió de venda. En aquest supòsit, la decisió sobre l'aplicació de comissions de venda a l'usuari final recaurà en el propi ICUB.

6.7 El tipus d'IVA aplicable a totes les quantitats indicades en el present contracte serà el tipus vigent en el moment de l'emissió de la factura.

Setè.- Protecció de dades

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de dades personals, totes les dades corresponents als usuaris i a les transaccions econòmiques realitzades són titularitat del promotor. L'ICUB, o l'empresa adjudicatària del servei, segons escaigui, s'abstindrà de fer cap ús de les dades facilitades pel usuari, o bé les que estiguin disponibles per a consulta i gestió en el propi sistema de ticketing de ONEBOX, S.L., assumint la condició d'Encarregada del tractament.

A tals efectes ambdues parts es comprometen a signar el corresponent acord de confidencialitat i accés a dades per part de tercers en compliment del que disposa l'article 28 del Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i que forma part d'aquest Conveni com una addenda.

En cas que el servei de venda d'entrades sigui adjudicat per contracte administratiu a una empresa diferent a l'ICUB, aquest s'obliga a incloure en el contracte administratiu la obligació de protecció de dades que assumeix en el present pacte.

Vuitè.- Confidencialitat

Ambdues parts es comprometen a no fer públics els detalls relatius als aspectes econòmics contemplats en aquest conveni, i a tractar tota la informació relativa al mateix en atenció al seu caràcter estrictament confidencial.

Novè.- Causes de resolució

El present conveni s'extingirà, amb caràcter general, per alguna de les causes previstes al Codi Civil, i en tot cas, per alguna de les següents:

- a) De manera automàtica per causa del venciment del termini convingut.
- b) Mutu acord d'ambdues parts.
- c) L'incompliment de qualsevol de les obligacions prestacionals incloses al present conveni, a instàncies de la part complidora.

Desè.- Jurisdicció

Ambdues parts es comprometen a realitzar tots els esforços raonables per resoldre de manera amistosa qualsevol controvèrsia que es pogués derivar de la interpretació o execució d'aquest conveni. En el supòsit que les parts no poguessin resoldre amistosament qualsevol eventual controvèrsia, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, fent renúncia expressa a qualsevol altre fur que hi pogués correspondre.

Onzè.- Transparència

L'ICUB informa a Artisteando Barcelona, S.L. que, en compliment d'allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a

la qual està subjecte l'Institut, les dades relatives al present conveni (data, parts, objecte, drets i obligacions principals i vigència) seran publicades al web <http://governobert.bcn.cat/> per la qual cosa l'entitat es dona per informada.

Disposició final. - El present conveni constitueix l'acord íntegre i definitiu de les parts respecte a la matèria objecte del mateix, substituïnt i anul·lant a tota correspondència, cartes d'intenció, i acords verbals o escrits que prèviament hi pugui haver entre les parts.

I en prova de conformitat, ambdues parts subscriuen aquest document per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc indicat a l'encapçalament i la data indicada a la signatura.

Segueixen les signatures de les persones intervinents, la darrera de les quals és de data 17 de maig de 2023.

PER L'ICUB:

Sr. Jordi Martí Grau.

Sra. Marta Lafuente García.

PEL PROMOTOR:

Sra. Miriam Rodriguez Hussain.