

Convenis – Conveni

CONVENI entre l'IMSS i Progress, Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL per a la col·laboració en la realització del projecte "Usos de la intel·ligència artificial en Serveis Socials de Sensellarisme" subvencionat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea mitjançant el programa Next Generation EU. Expedient núm. 20230147.

REUNITS

D'una banda, Ivan Cano Martínez amb DNI XXXXXXXXX, en qualitat de gerent de l'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, S.L., en virtut dels poders atorgats davant del notari de l'Il·lustríssim Col·legi Notarial de Catalunya, el Sr. Rubén Perán Sánchez, en data 14 d'octubre de 2021, amb número de protocol 1.261, amb CIF núm. B-59960526 i domicili a Barcelona, Av. Diagonal 392 1r 1a 08037, actuant en nom i representació de la dita mercantil, en virtut de les facultats que té atribuïdes.

I de l'altra, Lidia Garcia Chicano, gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials (d'ara endavant, IMSS), actuant en nom i representació de l'Institut, facultada per la seva presidenta per Resolució de 17 de juny de 2019, en base al disposat als seus Estatuts, amb CIF núm. P- 0800234G i domicili a Barcelona, carrer València núm. 344 i, assistida en aquest acte per la secretària delegada de l'Institut, senyora Elisenda Comas Martin en exercici de les funcions d'assessorament i de fe pública que li atribueix l'article 9.2 dels Estatuts de l'Institut, per delegació del secretari general de data 16 de febrer de 2022, funcions d'assessorament, que disposa l'article 3.3 del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb Habilitació de Caràcter Nacional.

Les parts manifesten reconeixent-se recíprocament la capacitat i representació legal, necessària i suficient per a la formalització del present conveni

MANIFESTEN

- I. Que l'IMSS com a organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona, de conformitat amb la legislació reguladora del règim local i la Carta de Barcelona, té plena capacitat jurídica i d'obrar i autonomia de gestió per al compliment de les seves finalitats, entre altres, millorar el benestar de les persones i de la comunitat en el conjunt de la ciutat (tal i com disposen els seus estatuts aprovats pel Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona en sessió de 2 d'octubre de 2009, modificats el 29 de març de 2019), en l'exercici de les competències que li són atorgades per la Carta Municipal de Barcelona i per la Llei 12/2007 de serveis socials.
- II. Que el Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP) depèn orgànicament de la Direcció de serveis d'atenció al sensellarisme de l'IMSS.

- III. Que el SASSEP es configura com a servei social bàsic i específic de l'IMSS, d'àmbit de ciutat, per a l'atenció i la intervenció social a les persones, famílies i col·lectius que estan en situació de sensellarisme a l'espai públic i en assentaments o infrahabitatges amb dinàmica d'assentament.
- IV. Que PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL promou, gestiona i investiga iniciatives socials, educatives, culturals, d'oci i de salut orientades al benestar social i vinculades a l'administració pública, o al sector privat. Això comporta l'assessorament i prestació de serveis en tots els àmbits relatius a l'acció social.
- V. Que les persones sense llar són un dels col·lectius destinataris dels serveis de PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL, que es troba adherida a "l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva" espai de participació, de cooperació publico-privada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb major qualitat de vida per a totes les persones.
- VI. Que PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL és adjudicatària per Resolució de la Gerenta de l'IMSS de data 4 de desembre de 2020 del contracte 20000011 que té per objecte el servei d'atenció social al sensellarisme a l'espai públic (SASSEP) amb mesures de contractació pública sostenible de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS). El contracte es va formalitzar el 30 de desembre de 2020 per executar-se durant el termini comprès entre l'1 de gener de 2021 i el 31 de desembre de 2022.
- Mitjançant Resolució de la Gerenta de l'IMSS de data 2 de desembre de 2022 es va prorrogar el dit contracte per un període de 24 mesos comprès entre l'1 de gener de 2023 i el 31 de desembre de 2024.
- VII. Que en data d'1 de març de 2023 PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL ha resultat beneficiària d'una subvenció atorgada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea mitjançant el programa Next Generation EU, per a l'elaboració del projecte anomenat "Usos d'IA en serveis socials d'atenció al sensellarisme".
- El dit projecte pretén investigar la possibilitat d'impulsar noves línies de treball mitjançant l'ús d'eines tecnològiques innovadores amb la finalitat de demostrar com l'aplicació de l'IA pot incrementar l'eficiència i eficàcia de les intervencions en l'àmbit de l'atenció al sensellarisme.
- VIII. Que la Direcció de serveis d'atenció al sensellarisme de l'IMSS té interès en l'esmentat projecte perquè pot impactar favorablement en les diferents vessants que integren l'atenció al sensellarisme.

Per tot això i, atesa la confluència d'objectius i interessos entre les parts, aquestes acorden la formalització del present conveni que es regirà pels següents:

PACTES

Primer.- Objecte i finalitat del conveni.

El present conveni té per objecte la col·laboració entre l'IMSS i PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL per a la realització del projecte "Usos d'IA en serveis socials d'atenció al sensellarisme" subvencionat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea mitjançant el programa Next Generation EU.

El dit projecte pretén investigar la possibilitat d'impulsar noves línies de treball mitjançant l'ús d'eines tecnològiques innovadores amb la finalitat de demostrar a través de casos d'ús aplicats als serveis socials, com l'aplicació de la Intel·ligència Artificial (IA) pot incrementar l'eficiència i l'eficàcia de les intervencions en l'àmbit del sensellarisme.

Els objectius concrets a desenvolupar mitjançant la utilització de la IA i la seva aplicació a serveis socials són:

- Demostrar la viabilitat de la IA com a eina d'anàlisi i proposta en el marc dels Serveis Socials.
- Crear models d'intervenció, a partir del registre de les intervencions de professionals i la conversió d'aquestes a IA, amb persones en l'àmbit del sensellarisme.
- Pronosticar, de manera proactiva des del propi servei i a partir de les dades recollides històricament, la ubicació de les persones amb dinàmiques de sensellarisme a l'espai públic en períodes futurs.
- Identificar les raons que determinen la proliferació de queixes ciutadanes vers el fenomen del sensellarisme.

PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL com a gestora del SASSEP en virtut de l'adjudicació, mitjançant Resolució de la Gerenta de l'IMSS de 4 de desembre de 2020, del contracte 20000011 de gestió del servei, disposa d'una base de dades (en compliment del previst al punt 12.3 dels seus PPTP), on es recullen de forma sistematitzada tots els indicadors de gestió i de resultats, de les intervencions en les seves diferents dimensions i d'altra tipologia relacionats amb la prestació del servei.

D'acord amb el previst a la clàusula 15 dels PPTP, fins ara PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL en qualitat d'encarregada de tractament ha vingut tractant les dades contingudes a l'esmentada base de dades amb la única finalitat d'executar el contracte.

Mitjançant el present conveni l'IMSS autoritza a PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL per anonimitzar les dades personals i tractar la informació inclosa a la dita base de dades, de manera anonimitzada, amb la finalitat addicional de dur a terme el projecte "Usos d'IA en serveis socials d'atenció al sensellarisme."

Segon.- Obligacions de les parts.

2.1. Obligacions de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona:

- Permetre a PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL l'adaptació als requeriments d'ús de la Intel·ligència Artificial de la base de dades del Contracte de Gestió del servei d'atenció social al sensellarisme a l'espai públic (SASSEP) amb número de contracte 20000011, que li fou adjudicat en data 4 de desembre de 2020.
- Permetre a PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL l'accés a les dades que tot seguit es relacionen:
 - Perfil de les persones detectades i ateses al SASSEP: gènere, edat, malalties, situació de desestructuració, consum de tòxics, salut mental, vulnerabilitats, etc.
 - Detecció d'aquestes a l'espai públic. Adreça, data i hora, pertinença a ZEA o demanda, dinàmiques que es realitzen, tipologia de pernocta, itineraris per assentaments, etc. I
 - Característiques de la intervenció realitzada: trucada, acompanyament a serveis...
 - Desplegament de recursos: servei d'allotjament, menjador, etc.
 - Tipologia de vinculació amb el servei: Pla de millora, Seguiment, Tancament, etc.
 - Servei de tractament i serveis de referència
 - Situació administrativa i situació documenta
 - Intervencions i situacions en l'àmbit de salut, en l'àmbit de suport socioeducatiu, en l'àmbit de suport jurídic, en l'àmbit laboral i en l'àmbit de formació
 - Queixes ciutadanes i demandes d'intervenció (GUB, IRIS, DAEC, 900) que afecten a la població en situació de sensellarisme
- Realitzar les coordinacions i seguiments del projecte objecte del present conveni que siguin necessaris al llarg de tot el seu desenvolupament
- Si fos necessari informar de la col·laboració de l'IMSS en la justificació de la subvenció de la Generalitat.

2.2. Obligacions de PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL:

- Desenvolupament del projecte i justificació a la Generalitat:
 - Adaptació del sistema d'informació de gestió del sensellarisme a les necessitats precisades per la tecnologia de la Intel·ligència artificial.

- Desenvolupament de l'ús sobre utilització IA per anàlisi i modernització de la intervenció en sense llar.
 - Desenvolupament de l'ús sobre utilització de IA per la predicció de nombre i ubicació persones sense sostre.
 - Desenvolupament de l'ús sobre utilització IA per l'anàlisi de les queixes.
 - Desenvolupament dels professionals.
 - Seguiment i coordinació del projecte.
- Informar de l'evolució del projecte a la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme.
 - Fer presentacions a mida, si s'escau, als tècnics municipals de la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, a les direccions o gerència de l'IMSS.
 - Els resultats i els materials derivats del projecte seran aplicables dins del marc de la prestació del servei SASSEP.
 - Malgrat ser l'autora del projecte, Prograss no podrà utilitzar els resultats que n'obtingui donant informació del fenomen del sensellarisme a la ciutat de Barcelona sense autorització de l'Ajuntament.

Tercer.- Comissió de seguiment.

Es crea una comissió de seguiment per vetllar pel bon funcionament del contingut d'aquest conveni, que es reunirà com a mínim 2 vegades l'any a sol·licitud de qualsevol de les dues parts amb la composició següent:

Per part de la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme de l'IMSS:

- Cap del Departament d'Intervenció Social a l'Espai públic. Marina Mañas Vegara o persona en qui delegui.
- Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme. Carme Fortea Busquets o persona en qui delegui.
- Directora d'Intervenció Social. Núria menta Sala o persona en qui delegui.

Per part de PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL:

- Cap del Departament de Sistemes d'Informació i responsable tècnic del projecte. Robert Juan Francès o persona en qui delegui.
- Referent de serveis d'atenció al sensellarisme de Prograss. Carles Cabré Vacas o persona en qui delegui.
- Director del SASSEP. Daniel Montaner o persona en qui delegui.

Les funcions de la comissió seran:

- Realitzar el seguiment del conveni i del compliment dels acords establerts en el mateix.
- Coordinar l'execució del projecte en els termes establerts.

- Establir mesures correctores o canvis en base al desplegament i evolució de la implementació del projecte.
- Validar la continuïtat del projecte fins a la seva finalització.

Les decisions i acords de la comissió han de tenir la conformitat de les parts signants i se'n deixarà constància per escrit en les corresponents actes.

Quart.- Protecció de dades.

PROGESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, SL s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del procés d'anonimització i al compliment del present conveni d'acord amb les instruccions dictades per l'IMSS, sense que en cap cas les puguin aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindran de conformitat amb la normativa aplicable la consideració d'encarregats del tractament, tal com es detalla a continuació. Aquesta clàusula no s'aplicarà al tractament de dades degudament anonimitzades.

PROGESS resta obligada al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present acord, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el conveni s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest conveni, tal com s'indica tot seguit.

PROGESS, com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc ALT, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest conveni. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició,

limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable.

La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà el dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut).

- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:

L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

L'encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades.
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.

- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LLOPD...) serà considerat responsable del tractament.

Cinquè.-Publicacions.

L'IMSS podrà utilitzar els resultats derivats del projecte objecte del present Conveni en part, o en la seva totalitat, per a la seva publicació, difusió, comunicació o divulgació per qualsevol mitjà. En qualsevol cas, en totes les publicacions es respectarà sempre la menció de PROGRESS com a autora del projecte.

Sisè.- Ús de la imatge institucional.

La signatura del present conveni no autoritza a cap de les parts a fer ús del logotip ni de la marca de les altres parts, llevat d'autorització expressa i per escrit dels òrgans de govern de cada institució.

Setè.- Contingut econòmic.

El present conveni no genera drets i obligacions de contingut econòmic exigibles recíprocament entre les parts.

Vuitè.- Vigència.

El conveni té una vigència de 21 mesos, entre l'1 d'abril de 2023 i el 31 de desembre de 2024.

Novè.- Causes de resolució.

Aquest conveni podrà ser extingit de mutu acord, manifestat per escrit, o bé mitjançant la manifestació d'una de les dues parts comunicada amb previ avís de dos mesos.

La part que proposi resoldre el present conveni ho ha de comunicar a l'altra part per escrit amb dos mesos d'antelació. D'aquest procés se'n donarà coneixement a la comissió.

Així mateix, aquest conveni quedarà sense efecte per:

- Incompliment d'algun dels compromisos establerts al present conveni.
- Raons d'interès públic
- Expiració del termini de vigència acordat o de qualsevol de les seves pròrrogues, si s'ha previst.
- Per voluntat unilateral de qualsevol de les parts comunicada per escrit i de forma fefaent amb un preavís mínim de 2 mesos.
- Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

Desè.- Actuació en cas d'incompliment dels compromisos establerts per aquest conveni.

D'acord amb l'article 51.2.c) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat els compromisos que es consideren incomplerts.

Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que el va adreçar ha de notificar la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'entén resolt.

Onzè.- Jurisdicció competent.

En cas de que sorgeixin discrepàncies en la interpretació o execució del present conveni, les parts es comprometen a resoldre'ls de forma amistosa en un primer moment a través de la comissió i, si no hi ha acord, a través de la jurisdicció contenciosa-administrativa.

I, en prova de conformitat i acceptació, les parts signen aquest document a Barcelona en data 6 d'abril de 2023.

Sr. Ivan Cano Martínez, el gerent de Progres, Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL.

Sra. Lidia García Chicano, la gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Sra. Elisenda Comas Martín, la secretaria delegada, de l'Institut Municipal de Serveis Socials.