

## *Convenis – Conveni*

**CONVENI marc de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona i ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social), FEICAT (Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya) i Creu Roja Espanyola a Barcelona, per a la gestió d'un mercat laboral reservat a persones procedents de col·lectius vulnerables a Barcelona. Projecte LÀBORA. Expedient núm. 20220257.**

### REUNITS

D'una part, la senyora Lidia García Chicano, Gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (d'ara endavant, IMSS), actuant en nom i representació de l'Institut per delegació de la Presidència de data 17 de juny de 2019, i amb domicili al carrer València núm. 344, de Barcelona (08009), i CIF número P-0800234G, assistida en aquest acte per la secretària delegada de l'Institut, senyora Elisenda Comas Martin, en exercici de les funcions d'assessorament i de fe pública que li atribueix l'article 9.2 dels Estatuts de l'Institut, per delegació del secretari general de data 16 de febrer de 2022 funcions d'assessorament, que disposa l'article 3.3 del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb Habilitació de Caràcter Nacional.

De l'altra, el senyor Xavier Puig Santulària, amb DNIXXXXXXXXXX, President de l'Associació d'Entitats Catalanes d'Acció Social (d'ara endavant, ECAS), en nom i representació de l'entitat, i amb domicili a la Via Laietana, 54, 1r, de Barcelona (08003) i amb el CIF núm. G63228720, d'acord amb la documentació que presenta en aquest acte.

De l'altra, el senyor Albert Alberich Llaveria, amb DNIXXXXXXXXXX, President de la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT), en nom i representació de l'entitat, i amb domicili, al Passeig de Sant Joan 172, 2n 2a, 08037 de Barcelona (08037) i amb el CIF número G64923188, d'acord amb la documentació que presenta en aquest acte.

De l'altra, el senyor Alejandro Rastrojo Lara, amb DNIXXXXXXXXXX, en qualitat del seu càrrec de Secretari del Comitè Provincial de la Creu Roja Espanyola a Barcelona (en endavant, CREU ROJA), per delegació de la Presidenta de l'Assemblea Local de l'entitat a Barcelona de data 30 d'abril de 2021, en nom i representació de l'esmentada entitat, amb domicili al carrer Joan d'Àustria, 120-124, de Barcelona (08018) i amb CIF número Q2866001G, d'acord amb la documentació que presenta en aquest acte.

En ús de les seves atribucions, les entitats signants es reconeixen mútuament la capacitat legal suficient per formalitzar aquest acord en representació de les seves Institucions.

## MANIFESTEN

I.- Que d'acord amb el que assenyala l'article 107 de la Carta Municipal de Barcelona, l'activitat de prestació dels Serveis Socials ha de contribuir a fer real i efectiva la igualtat, garantint i facilitant a tots els ciutadans l'accés als serveis que tendeixin a afavorir un desenvolupament lliure i ple de la persona i dels col·lectius dins la societat, especialment en el cas de limitacions i mancances. La Carta fa especial menció a la prevenció i eliminació de les causes que menen a la marginació i aconseguir la integració de tots els ciutadans.

II.- Que dins el conjunt de línies estratègiques, objectius i compromisos d'acció que hauran d'orientar en els propers anys l'estratègia d'inclusió social de la ciutat de Barcelona, es concreta l'objectiu de desenvolupar tant estratègies per a la cobertura de necessitats bàsiques com d'inserció laboral.

III.- Que d'igual manera la Carta Municipal contempla com una de les funcions en matèria de Serveis Socials la coordinació de la prestació d'aquests serveis amb les institucions d'iniciativa social. La coordinació i la col·laboració entre l'administració local i les entitats socials han estat i són una característica de l'actuació municipal a Barcelona. L'article 60 de la Carta Municipal estableix que aquesta cooperació, que té caràcter voluntari, es pot fer, a més d'altres instruments, a través del Conveni.

IV.- Que l'origen del Programa Làbora es troba en el context de crisi econòmica i social on s'evidencia un enquistament de la bossa d'atur estructural per l'augment del volum de persones en risc d'exclusió social i laboral i, per l'augment de casos als Centres de Serveis Socials, on la desocupació és un dels elements principals d'intervenció. Per tant, es detecta la necessitat de millorar l'alineació entre els Serveis Socials i l'ocupació dels col·lectius més vulnerables. Així, per tal de millorar la inserció laboral d'aquesta població i, d'aquesta manera les seves condicions de vida, es preveu la gestió d'accions orientades a la continuació i consolidació d'un "mercat laboral de treball reservat", concebut en el marc d'una inserció laboral en clau de competències.

V.- Que la lluita contra l'exclusió social i la integració laboral requereix d'estratègies i programes concertats. Per això es fa necessària la continuació del partenariat públic-social que treballi de forma conjunta per donar resposta tant a les necessitats de l'oferta com de la demanda laboral. Així, a nivell de ciutat cal alinear recursos i establir els mecanismes adients per a millorar tant l'ocupabilitat com l'ocupació d'aquesta població més vulnerable.

VI.- Que "l'Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva" —espai de participació de cooperació públic-social i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat— estableix que per avançar cal desplegar una estratègia compartida, un full de ruta que comprometi a institucions i entitats socials per treballar plegats per fer front als aspectes socials de la crisi. Aquest acord es fonamenta en dos eixos: 1) enfortir l'organització de l'acció social de tota la ciutat a partir d'una societat civil forta, una ciutadania compromesa i activa i un Ajuntament inclusiu; 2) fer front als reptes socials de futur, prevenint i lluitant contra l'exclusió social i millorant les condicions de vida de les persones.

VII.- Que les entitats signants: ECAS - que fusiona més de 105 entitats que lluiten per la igualtat d'oportunitats per a tota la població-, FEICAT - que representa més de 40 empreses

d'inserció- i CREU ROJA -organització humanitària i d'acció voluntària arrelada a la societat- tenen una dilatada experiència en el treball d'ocupació de persones en risc d'exclusió social i vulnerables, i signen un acord tripartit, constituint una comissió que avaluarà les propostes en relació als diferents epígrafs que constitueixen el present Conveni.

VIII.- Que des de l'any 2014 les entitats ECAS, FEICAT, CREU ROJA i l'IMSS col·laboren per impulsar el Programa Làbora, consistent a gestionar un mercat laboral reservat a persones en risc d'exclusió social i/o procedents de col·lectius vulnerables a la ciutat de Barcelona, i, atès als resultats satisfactoris, mitjançant el present Conveni mostren la seva voluntat de continuar col·laborant.

IX.- Que l'IMSS té entre els seus objectius fer de Barcelona un referent en els Drets Socials, on totes les persones visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmic i social en condicions d'equitat i llibertat. I, com a eix estratègic, adaptar els serveis socials bàsics, d'acord amb els recursos disponibles, a les noves situacions motivades pels nous entorns de recessió econòmica que generen més precarietat i fan aflorar situacions de major vulnerabilitat i fragilitat en la població.

X.- Que entre l'IMSS i les entitats signants existeix l'interès mutu de coordinar totes les accions tendents a contribuir a millorar la capacitat de resposta de la ciutat per atendre les persones procedents de col·lectius vulnerables, per tal de millorar les seves condicions i qualitat de vida i avançar en els processos del màxim desenvolupament personal. Igualment, existeix l'interès mutu d'impulsar la reflexió orientada a la pràctica innovadora, d'acordar mecanismes d'intercanvi d'informació i aprenentatge mutu sobre pràctiques d'inclusió i d'impulsar projectes d'acció sobre la base d'objectius compartits i treball en xarxa.

XI.- Complementàriament a aquest objectiu també es vol aconseguir:

- Disposar d'un canal de derivació d'usuaris dels Centres de Serveis Socials (CSS), per a la capacitat professional i la inserció laboral amb capacitat de resposta a les necessitats.
- Enfortir i reforçar el model de contractació responsable de l'Ajuntament.
- Alinear els serveis d'ocupació de la ciutat amb els Serveis Socials municipals.
- Racionalitzar tots els esforços tendents a dotar de llocs de treball a aquests col·lectius per fer-ho més eficient i optimitzar els resultats.
- En definitiva, transformar el Programa Làbora en un "Servei paraigua" de l'ocupació social a Barcelona.

Per assolir aquests objectius, l'IMSS i les entitats signants treballaran conjuntament en els següents apartats:

- Aconseguir una articulació coherent entre els diferents grups d'incidència (4) i les accions de millora de l'ocupabilitat recollides en els itineraris d'inserció per a la implementació de la intervenció durant l'any 2022. El Programa Làbora estructura l'atenció a les persones ateses en base als següents grups d'incidència:

- G1: persones que, per una banda, tenen el capital competencial ajustat per a incorporar-se al mercat de treball i, per l'altra, s'identifica que presenten una absència de factors personals i/o estructurals que suposin una barrera insalvable per a la seva inserció laboral.
  - G2: persones que, per una banda, tenen capital competencial amb zones de millora per tal d'incorporar-se al mercat de treball i, per l'altra, s'identifica que presenten una absència de factors personals i/o estructurals que suposin una barrera insalvable a la seva pròpia inserció laboral.
  - G3: persones que, per una banda, tenen un capital competencial allunyat per tal d'incorporar-se al mercat de treball i, per l'altra, s'identifica l'existència de factors personals i/o estructurals que representen una barrera forta o moderada per a la seva inserció.
  - G4: persones que, per una banda, tenen un capital competencial molt allunyat per tal d'incorporar-se al mercat de treball i, per l'altra, s'identifica l'existència de factors personals i/o estructurals que representen una barrera molt forta per a la seva inserció sociolaboral.
- Consolidar i millorar la plataforma tecnològica actual per tal que permeti, de manera específica per a aquest col·lectiu, vincular a les persones candidates a ocupar-se amb ofertes de millora d'ocupabilitat (formació i atenció personal) i amb ofertes laborals "reservades".
  - Vincular a les entitats del Tercer Sector, a les empreses amb Responsabilitat Social Corporativa i a les empreses adjudicatàries d'obres i serveis públics municipals en les ofertes de llocs de treball reservats
  - Estudiar la viabilitat de creació de noves ocupacions aptes pel públic definit.
  - Integrar i vincular al Programa Làbora altres projectes i programes d'ocupació social de Barcelona ciutat; projectes relatius a:
    - Inserció laboral adreçada a dones de col·lectius d'alta vulnerabilitat que volen incorporar-se al mercat laboral.
    - Serveis d'atenció sociolaboral a persones sense sostre.
    - Inserció sociolaboral adreçada a joves.
    - Promoció d'estratègies d'inserció innovadores i accions conjuntes amb serveis del territori i professionals d'altres disciplines.
    - Altres projectes de col·laboració dins la xarxa d'inserció sociolaboral de Barcelona.
  - Consolidar un projecte "tractor" que faci visible l'aposta municipal per a aquest col·lectiu i que estimuli la participació de tots els actors implicats.

XII.- Que Barcelona Activa, integrada a l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, és l'organització executora de les polítiques d'ocupació de l'Ajuntament de Barcelona i, per tant, és part del Comitè Estratègic, com a entitat de referència a l'hora d'inserir laboralment les persones procedents de col·lectius vulnerables incloses dins aquest mercat laboral de treball reservat.

XIII.- Que l'IMSS té regulada la utilització de convenis administratius com a mitjà per a articular la cooperació amb entitats a través de la "Normativa reguladora dels expedients d'autorització de l'atorgament de convenis administratius amb altres administracions públiques i institucions", aprovada per Decret d'Alcaldia, de 27 d'abril de 2011.

D'acord amb aquests enunciats, l'IMSS i les entitats signants acorden formalitzar el present Conveni de col·laboració per a treballar de manera conjunta amb l'objectiu de millorar els resultats de la inserció laboral de persones procedents de col·lectius vulnerables a la ciutat de Barcelona.

I, per l'exposat, les parts subscriuen el present Conveni obligant-se en els termes que estableixen els següents

## PACTES

**Primer.-** L'objecte del Conveni és coordinar l'acció de les institucions ECAS, FEICAT i CREU ROJA amb l'IMSS, per tal d'establir un mercat laboral de treball reservat per a persones procedents de col·lectius vulnerables a la ciutat de Barcelona i atendre durant la vigència del Conveni al voltant de 7.000 persones usuàries, d'acord amb el projecte presentat per les entitats a dalt esmentades.

**Segon.-** L'IMSS assumeix en l'àmbit de les seves competències, els següents compromisos:

- Es farà càrrec del 90% dels costos estimats del projecte referenciat en aquest Conveni (3.166.000 euros). El cost total estimat del projecte és de 3.517.777,18 € euros.
- Facilitarà i promourà la implicació de les empreses proveïdores del propi Ajuntament.

**Tercer.-** Les entitats signants, de manera mancomunada, es comprometen:

- A aportar el 10% dels costos estimats del projecte (351.777,18 euros), segons l'acord de compromisos entre les tres entitats, i a executar els punts desenvolupats més avall sota la supervisió estratègica de l'IMSS.
- A posar al servei dels objectius i accions previstes en aquest Conveni tota la seva experiència i coneixement adquirit al llarg de molts anys de treball amb persones procedents de col·lectius vulnerables a la ciutat de Barcelona.

**Quart.-** El programa "Làbora" es gestionarà per part de les entitats signants d'acord amb el projecte annex a aquest Conveni.

**Cinquè.-** Per a garantir una bona coordinació entre l'IMSS/Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI i les institucions signants, s'establirà una Comissió Estratègica de Seguiment i Avaluació del Conveni. Es reunirà de manera periòdica i les seves funcions seran les següents:

- a. Prendre decisions sobre aspectes estratègics sobrevinguts en el desenvolupament del projecte.
- b. Garantir una visió global del conjunt d'actuacions previstes.
- c. Fer el seguiment periòdic de l'execució del projecte.
- d. Garantir la coordinació entre tots els actors interns i externs de l'Ajuntament i les entitats.

Formarà part de la Comissió:

Per part de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI:

- La Direcció d'Estratègia i Avaluació o persona en qui delegui.
- El/la Tècnic/a de suport de l'Ajuntament de Barcelona, que actuarà també de Secretari/a.

Per part de Barcelona Activa:

- La Direcció executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament de Barcelona o persona en qui delegui.

Per part de l'equip directiu del Programa Làbora:

- La Direcció general o persona en qui delegui.

I per part de les entitats signants:

- un/a representant designat per part de cada entitat o persona en qui delegui.

**Sisè.-** L'aportació de l'IMSS és de 3.166.000 euros que aniran amb càrrec a la partida econòmica 0100-48912-23151 del pressupost de l'Institut de l'exercici 2022 a favor d'ECAS, entitat col·laboradora, en el número de compte que a tal efecte designi l'entitat.

L'entitat ECAS serà l'encarregada de distribuir els fons rebuts i presentar la seva justificació en la forma i els terminis previstos en el pacte setè de l'acord.

L'IMSS liquidarà en un únic pagament l'import que li correspongui pagar i es tramitarà a la signatura del Conveni i una vegada s'hagi justificat l'activitat subvencionada l'any 2021 i emès l'informe tècnic corresponent que haurà de constatar que l'aplicació dels fons rebuts es corresponen amb la naturalesa de l'activitat subvencionada.

La subvenció atorgada per l'IMSS és acceptada expressament per ECAS, FEICAT i CREU ROJA mitjançant la formalització del Conveni.

**Setè.-** Les institucions ECAS, FEICAT i CREU ROJA es subjecten al règim de requisits, obligacions i forma de justificació previst en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, en el seu Reglament aprovat pel Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol i en la Normativa General reguladora de les Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, aprovada en data 4 de febrer de 2005, modificada el 17 de desembre de 2010, en tot allò que resulti d'aplicació.

Concretament, per tal de justificar que s'ha realitzat l'activitat que fonamenta la subvenció, i d'acord amb allò previst a l'article 30 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre General de Subvencions, a l'article 74 del Reglament corresponent i a l'article 10è.3 de la Normativa General reguladora de les Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, les esmentades entitats es comprometen a presentar un compte justificatiu que constarà de:

- 1) Una memòria d'actuació amb indicació de les activitats realitzades i resultats obtinguts.
- 2) Una memòria econòmica que inclourà una relació classificada de les despeses i una relació d'ingressos i subvencions que hagin finançat el projecte, factures o documents de valor probatori equivalent, admetent-se justificacions de terceres persones físiques o jurídiques que hagin intervingut en el projecte, -encara que no siguin les signatàries

i atès la seva expertesa en les matèries definides com a apartats a realitzar en aquest Conveni- i,

- 3) L'informe de d'auditor/a d'acord amb l'Ordre EHA 1434/2007 que aprova la Norma d'actuació dels auditors/res de comptes en la revisió de comptes justificatius de subvencions.

L'auditoria preceptiva podrà formar part de les despeses subvencionades en aquest Conveni fins a un màxim de 15.000 euros estimada en el pressupost vinculat a aquest Conveni marc.

Atès les característiques d'organitzacions de segon nivell de dues de les entitats signants, s'acceptaran com a justificants de despesa costos de personal de les entitats adherides que treballin pel projecte.

Aquesta justificació es farà d'acord amb els models de l'Ajuntament de Barcelona.

El termini de presentació d'aquesta justificació és abans del termini de tres mesos a comptar des del 31 de desembre de 2022, la data de finalització de l'activitat o projecte.

S'acceptaran justificacions de despeses realitzades per a l'execució del projecte, encara que siguin anteriors a la signatura del Conveni o realitzades en el mes posterior a la finalització del mateix, sempre i quan es justifiqui la seva vinculació amb el mateix.

De conformitat amb el que preveu l'article 29.2 de la de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i a l'article 68 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, mitjançant el qual s'aprova el Reglament de Subvencions, no es permet la subcontractació per un import superior al 50% del projecte i, en tot cas, caldrà l'autorització prèvia de l'òrgan que va atorgar la subvenció quan l'activitat subcontractada excedeixi en més d'un 20% del cost del projecte i sigui superior a 60.000 euros, procedint-se a la seva formalització per escrit.

En tot cas l'entitat haurà de sol·licitar almenys tres pressupostos a proveïdors quan l'import del contracte de serveis o subministraments superi els 15.000 euros, iva exclòs, o 40.000 euros, iva exclòs, en el cas d'obres, i haurà de justificar l'elecció del proveïdor en el cas que no s'hagi escollit el proveïdor més econòmic.

No es podrà fraccionar un contracte amb l'objecte de disminuir la seva quantia i evitar el compliment dels requisits exigits a l'apartat anterior.

Els contractistes resten obligats exclusivament amb l'entitat beneficiària de la subvenció, que assumirà la total responsabilitat de l'execució del projecte subvencionat.

L'entitat serà responsable que es respectin els límits establerts i els contractistes tindran el deure de col·laborar d'acord amb el previst a l'article 46 de la Llei General de Subvencions per tal de permetre l'adequada verificació del compliment de les condicions exposades.

En cap cas es podrà subcontractar l'execució total o parcial de les activitats subvencionades amb:

- Persones o entitats que incorrin en alguna de les prohibicions de l'article 13 de la Llei general de subvencions.
- Intermediaris o assessors quan els seus pagaments es defineixin com un percentatge del cost total de l'operació, a menys que l'esmentat pagament estigui justificat amb referència al valor de mercat del treball realitzat pels serveis prestats.



- Persones o entitats vinculades a l'entitat, llevat que concorrin les circumstàncies següents:

1a Que l'import subvencionable no excedeixi del cost incorregut per l'entitat vinculada. L'acreditació del cost es realitzarà en la justificació en els mateixos termes establerts per a l'acreditació de les despeses del beneficiari.

2a Que s'obtingui l'autorització prèvia expressa de l'òrgan que va atorgar la subvenció.

A efectes d'imputació de costos indirectes a l'activitat subvencionada, s'estableix com a màxim un 20% del cost total del projecte subvencionat, d'acord amb el que s'estableix a l'article 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i l'article 83 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, mitjançant el qual s'aprova el Reglament de subvencions.

**Vuitè.-** Les institucions signants del present Conveni tindran l'obligació d'utilitzar el logo de l'IMSS en totes les actuacions materials i elements de comunicació o publicitat que es realitzin vinculats al projecte o a les seves activitats que realitzin relacionades amb l'objecte del present Conveni. S'entenen els suports, tant analògics com digitals i tant en paper com en entorns virtuals, incloent-hi les xarxes socials i canals audiovisuals creats ad hoc, com newsletters. L'Ajuntament podrà fer ús de les imatges i del material audiovisual del projecte, tant per la seva difusió com de la ciutat en general abans, durant i després del projecte.

La difusió de les dades, l'avaluació del projecte, els resultats del mateix i el coneixement que se'n derivi (know how) són propietat de l'Ajuntament de Barcelona i es necessitarà autorització expressa de l'IMSS en el supòsit que les altres entitats signatàries en vulguin fer ús.

La interlocució amb els mitjans de comunicació respecte el contingut del present Conveni, així com en els aspectes relatius al seu desenvolupament i a la seva execució, només la tindrà l'Ajuntament de Barcelona, sense que les institucions signants puguin, en cap cas, informar a aquests del contingut del Conveni, excepte amb autorització expressa per part de l'IMSS.

**Novè.-** En cas que les actuacions objecte del present Conveni facin necessari el tractament de dades de caràcter personal, aquest estarà subjecte a l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, de protecció de dades i garantia dels drets digitals (LLOPD).

Les entitats ECAS, FEICAT i CREU ROJA s'obliguen a tractar les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés en ocasió del compliment del present Conveni d'acord amb les instruccions dictades per l'IMSS, sense que en cap cas les puguin aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindran de conformitat amb la normativa aplicable la consideració d'encarregats del tractament, tal com es detalla a continuació.

Les entitats ECAS, FEICAT i CREU ROJA resten obligades al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés en ocasió del compliment del present



acord, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el Conveni s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest Conveni, tal com s'indica tot seguit.

Les entitats ECAS, FEICAT i CREU ROJA, com a encarregats de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindran les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
  1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
  2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
  3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi la vigència del conveni.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (Per valorar la pertinença del seu contingut.)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
  1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui

coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.

Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si s'escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

L'encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

La naturalesa de la violació de les dades.

Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.

Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si s'escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.

D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:

La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.

La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.

Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.

En finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixin obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).

Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.

Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LLOPD...) serà considerat responsable del tractament.

**Desè.-** Aquest Conveni serà vigent durant l'any 2022.

**Onzè.-** El present Conveni s'extingirà per alguna de les causes següents:

- Pel transcurs del termini de vigència del Conveni.
- Per modificació del Conveni sense l'acord unànim de les parts.
- Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- Per incompliment dels acords que s'hi estableixen.
- Per la denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de tres mesos d'antelació, sense perjudici de finalitzar els encàrrecs iniciats.
- Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

En el cas d'extinció anticipada, les actuacions en curs s'hauran de dur a terme fins a la seva completa execució. Es fixarà per la Comissió Estratègica de Seguiment i Avaluació del Conveni la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, si escau, s'establirà per aquesta Comissió un termini improrrogable per a la seva consecució.

**Dotzè.-** La modificació del contingut del present Conveni requerirà l'acord unànim de les parts.

**Tretzè.-** Respecte a la interpretació i compliment del Conveni:

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i el compliment del Conveni es resoldran per acord de les quatre parts i, si aquest acord no fos possible, les parts es comprometen a sotmetre's a mediació abans d'iniciar qualsevol reclamació davant de la jurisdicció que pertorqui. En cas que no s'arribi a cap solució extrajudicial, totes les parts es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats de Barcelona.

I, en prova de conformitat, les parts signen aquest document, a un sol efecte, a Barcelona en data 8 d'agost de 2022.

Sra. Lidia García Chicano, la gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Sra. Elisenda Comas Martín, la secretaria delegada, de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Sr. Xavier Puig Santulària, el president d'Entitats Catalanes D'Acció Social (ECAS).

Sr. Albert Alberich Llaveria, el president Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT).

Sr. Alejandro Rastrojo Lara, el secretari Comitè Local de la Creu Roja.