

Convenis – Conveni

CONVENI de col·laboració entre l'Agència Catalana de la Joventut i Barcelona de Serveis Municipals, SA, en el marc del Programa de descomptes del Carnet Jove a les persones titulars pel Pack Jove 2026 en format digital.

Barcelona, 3 de juny de 2026.

REUNITS

D'una part, el senyor Bartolomé Agudo i López, director general de l'Agència Catalana de la Joventut (en endavant ACJ), amb NIF Q-0801485-D, i domicili al carrer Aragó, 244, de Barcelona, en qualitat de director general, d'acord amb el seu nomenament mitjançant l'Acord Gov/198/2024, de 17 de setembre (DOGC núm. 9250, de 18.09.2024).

I de l'altra, la senyora Rosa Ortiz Gimeno amb número de DNI XXXXXXXXXX, actuen en la seva condició de Directora del Parc d'Atraccions del Tibidabo, i especialment facultada per aquest atorgament en virtut d'escriptura de poder atorgada davant el Notari de Barcelona, Sr. Joan Carles Farrés Ustrell, el dia 5 de maig de 2018, amb el número 970 del seu protocol. En nom i representació de la Companyia Mercantil Barcelona de Serveis Municipals, S.A, (en endavant BSMSA), empresa amb CIF A08765919, domiciliada al carrer Calàbria, núm. 66, 08015 de Barcelona, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom 26.806, foli 165, full núm.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària suficient per contractar i obligar-se en tot el què s'estipula en aquest document, i

MANIFESTEN

- I. L'ACJ és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, creada mitjançant la Llei 6/2006, de 26 de maig (DOGC núm. 4651, de 9.6.2006), l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria, entre els quals es troba la gestió, representació i comercialització del Carnet Jove.
- II. El Carnet Jove de la Generalitat de Catalunya pretén facilitar els processos d'emancipació de les persones joves, facilitant l'accés a la cultura i el lleure, entre d'altres. En aquest sentit, la Conferència Anual de l'Associació Europea del Carnet Jove (EYCA) celebrada del 24 al 28 d'octubre de 2007, va acordar establir la franja d'edat del Carnet Jove fins els 30 anys, deixant oberta la limitació d'edat mínima segons el criteri de cadascun dels seus membres. En aquest sentit, la Generalitat de Catalunya ha decidit establir la franja d'edat per ser titular del Carnet Jove de Catalunya dels 12 als 30 anys, ambdós inclosos, amb vigència a partir de l'1 de gener de 2016.

- III. BSMSA està interessada a participar en el Carnet Jove de la Generalitat de Catalunya en la promoció dels carnets, mitjançant la concessió d'avantatges de tipus econòmic als seus titulars quan adquireixin productes de l'entitat (o, en el seu cas, quan utilitzin serveis o equipaments de l'esmentada entitat).
- IV. Per tot l'exposat, les parts, reconeixent-se plena capacitat jurídica, veuen la necessitat de signar un conveni de col·laboració, el qual resta exclòs de l'àmbit d'aplicació d'acord amb l'establert a l'article 11.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i es regeix pels següents

PACTES

Primer.- Objecte

Mitjançant el present conveni, BSMSA es compromet a oferir a les persones titulars del CARNET JOVE, una sèrie d'avantatges sobre els serveis que l'esmentada entitat presta mitjançant descomptes promocionals en els vals del Pack Jove 2026, que tindrà un format digital per a ordinadors, smartphones i tauletes, en general dispositius mòbils.

El val promocional consisteix en:

VALS PROMOCIONALS VIRTUALS

1.- VALS 1 i 2:

1.1. DESCOMPTE DELS VALS: 2 vals iguals

2x1 En l'entrada general (>120cm) al Parc d'atraccions TIBIDABO Compra una entrada i te'n regalaran una altra (PVP sense descompte: 39 €)

Aquest val és una promoció addicional al descompte permanent que BSMSA ofereix als titulars del Carnet Jove durant tot l'any i sense restriccions d'ús.

2.- OFERIMENT DEL DESCOMPTE:

☒ Presencial (detallar al punt 1.4)

☐ En línia Web (en versió Català):

En cas d'informar en línia especificar codi promocional d'un sol ús (lliurament per plataforma web EYCA), codi únic vàlid durant tota la validesa del Pack Jove o validació de dades per webservice.

3.- DATES DE VALIDESA DE LA PROMOCIÓ DEL VAL:

En el cas d'impressió en PDF: Del 16 de desembre del 2025 al 15 de desembre de 2026 (inclosos)- Tenint en compte que el dia 14 de desembre poden fer impressió del val, aquest és vàlid 5 dies després de la seva impressió.

En el cas de utilització per l'APP CJ: Del 16 de desembre de 2025 al 15 de desembre de 2026 (inclosos) Tenint en compte que aquest ús és imminent en el moment de la petició per l'APP

4.- CONDICIONS GENERALS DE LA PROMOCIÓ:

Consulta a www.tibidabo.cat els horaris i el calendari del parc d'atraccions.

1.2. Les persones titulars del Carnet Jove podran gaudir d'aquest descompte a través de qualsevol dels següents mitjans:

- Presencialment, presentant el val nominal de la promoció en format PDF, imprès o a través del seu dispositiu mòbil presentant la imatge del val nominal de la promoció de la "APP Carnet Jove", i amb la presentació del DNI per a la seva correcta validació.
- En línia, acreditant-se a la pàgina web de BSMSA mitjançant la introducció del seu nom, cognoms, data de naixement, número de DNI.

1.3. Els avantatges descrits a l'apartat 1.1, són d'un sol ús i no són acumulables entre sí, ni a d'altres ofertes i/o promocions que ofereixi la pròpia BSMSA, i s'oferirà en totes les seus o establiments de l'entitat a Catalunya. En cas que BSMSA incrementi, disminueixi o canviï la situació d'aquestes seus o establiments, haurà de comunicar aquesta circumstància per escrit a l'ACJ o a través de correu electrònic, directament a l'Àrea de Carnet Jove. Per aquelles entitats que ofereixin el seu descompte en línia, BSMSA es compromet a informar de possibles canvis en la web, url directe o plataforma des d'on podrà obtenir el descompte descrit en l'apartat 1.1.

La vigència d'aquest avantatge queda sotmès al termini del present conveni d'acord amb el que disposa el pacte novè.

En tots els casos, BSMSA assumeix fer-se càrrec de l'import total de l'avantatge que ofereix, excloent expressament a ACJ de qualsevol responsabilitat.

1.4. BSMSA disposa del següent establiment adherit que ofereix el descompte descrit a l'apartat 1.1. d'aquest conveni:

Parc d'Atraccions Tibidabo

Pl. Tibidabo, 3-4

08035, Barcelona www.tibidabo.cat

En el cas que es produeixi una alteració en les dades vinculades a aquests establiments a partir de la data de la signatura del present conveni, BSMSA es compromet a informar a l'ACJ a través de correu electrònic de la baixa/es i/o modificació/ns que es puguin produir, amb una antelació d'un mínim de 15 dies abans de fer efectius els canvis, per tal que l'ACJ pugui realitzar les modificacions oportunes en els seus sistemes per a una correcta informació i difusió a través dels seus mitjans propis.

Segon.- Compromisos de l'ACJ

2.1. L'ACJ es compromet a incloure els avantatges oferts per BSMSA en els suports publicitaris de tota mena del CARNET JOVE que l'ACJ consideri convenient. A tal efecte, BSMSA autoritza l'ús dels seus noms i signes distintius.

En especial, l'ACJ es compromet a incloure els serveis de BSMSA en l'aplicació mòbil de geolocalització d'avantatges, "APP Carnet Jove", que ha incorporat l'ACJ entre els seus serveis de difusió.

2.2. L'ACJ es compromet a implementar el Pack Jove 2026 en format digital, oferint l'accés a les promocions que aquest inclou als titulars del Carnet Jove a través de la web www.carnejove.cat i de la "APP Carnet Jove", per tal que en puguin gaudir segons els criteris establerts en cada una de les promocions.

2.3. L'ACJ es compromet a que, per gaudir de les promocions incloses en el Pack Jove 2026 en format digital, l'accés a la web i "APP Carnet Jove" sigui exclusiu per a persones titulars del Carnet Jove, i a tal efecte validarà la seva titularitat en cada un dels seus accessos.

2.4. L'ACJ ofereix la possibilitat de la identificació de la titularitat de les persones joves titulars, a través del telèfon mòbil amb l'APP de Carnet Jove de la Generalitat, que un cop registrada la persona jove titular podrà mostrar el seu Carnet Jove en format Digital, i física en aquells Carnets Joves Financers Físics que continuïn vigents.

2.5. L'ACJ utilitzarà les imatges del val nominal de la promoció lliurades per BSMSA, per vincular-les al/s descompte/s detallats en l'apartat 1.1 d'aquest conveni, per fer difusió en els mitjans propis dels que disposi i cregui oportú el Carnet Jove. En el cas que BSMSA no faciliti aquestes imatges del val nominal de la promoció, l'ACJ vincularà imatges promocionals del banc d'imatges genèriques de propietat de l'ACJ que cregui convenient, alineades al servei ofert per l'ENTITAT.

Tercer.- Compromisos de BSMSA

BSMSA assumeix, mitjançant el present conveni, les següents obligacions:

- Un cop publicat el descompte al web i APP del Carnet Jove, aplicar el descompte detallat i informat les condicions en l'apartat 1.1 d'aquest conveni, i acceptant les condicions validades per la pròpia BSMSA prèvia a la seva publicació.
- BSMSA es compromet a lliurar i cedir imatges promocionals pròpies pels vals nominals, amb les mides pertinents del Web i APP del Carnet Jove, amb la única finalitat per part de l'ACJ de vincular-les als descomptes detallats en el punt 1.1 d'aquest conveni.

Detall de les imatges promocionals pels vals nominals Amplada per Alçada en px màxim de pes 1 MG cada imatge:

- Web: Detall 300x240 px - Slide 1280x400 px – Logo 320x40 px
- APP: Detall 1125x1950 px - Card 738x690- Card2 1005x690 – Petita 186x186

- Aplicar efectivament els avantatges que ofereixen a aquells joves usuaris que exhibeixin el Carnet Jove de la Generalitat de Catalunya, degudament complimentat amb les dades personals d'aquest, en totes les seves modalitats de format físic o format digital-virtual a través del dispositiu mòbil.
- Es compromet, en la mesura del possible, a col·locar en un lloc visible del/s seu/s establiment/s i/o al seu web propi on es pugui utilitzar el CARNETJOVE, l'adhesiu i/o logotip que l'ACJ facilitarà en format físic (adhesiu homologat) i/o digital (imatge en jpg). Aquesta acció permet a les persones titulars identificar els establiments/web adherides al programa de descomptes.
- Sempre que sigui possible, incloure el logotip del CJ en la seva pàgina web.
- Detallar en les seves campanyes publicitàries, en la mesura del possible, els avantatges que s'ofereixen als titulars.
- En la modalitat presencial, validar i aplicar efectivament els avantatges a aquells titulars que presentin el val nominal de la promoció en format PDF, imprès o a través del seu dispositiu mòbil presentant la imatge del val nominal de la promoció a través de la "APP Carnet Jove", junt amb el Document d'Identitat.
- Utilitzar, en la mesura del possible, l'APP lectora de codis (que us lliurarà l'ACJ sota petició) que valida i envia la confirmació de l'ús dels vals directament contra el sistema d'usos del Carnet Jove.
- En la modalitat en línia, amb el servei webservice, validar i aplicar efectivament els avantatges a aquells titulars que accedeixin a la pàgina web de BSMSA i es validi amb el seu número de DNI mitjançant la connexió a través del webservice que el document d'identitat informat correspon a un titular actiu del Carnet Jove de la Generalitat de Catalunya.
- En la modalitat en línia, amb codi promocional, validar i aplicar efectivament els avantatges a aquelles persones titulars que informin en la pàgina web de BSMSA el codi promocional pel Col·lectiu Carnet Jove, i validant presencialment, en el moment d'accedir per gaudir del descompte, la titularitat de la persona jove, sol·licitant el DNI i el Carnet Jove en format digital a través de l'APP Carnet Jove CAT.

Quart.- Condicions del servei

BSMSA es compromet expressament a prestar els seus serveis, a les persones físiques titulars del CARNET JOVE, en idèntiques condicions de qualitat i diligència que a la resta de persones usuàries no titulars del Carnet.

En qualsevol cas, seran d'aplicació les normes previstes en el Codi Civil quant a la qualitat del producte i/o la diligència en el servei.

Cinquè.- Webservice (només per les entitats que ofereixen la promoció en línia)

Es posa a disposició de BSMSA una connexió Webservice contra la base de dades de Titulars del Carnet Jove, des de on es podrà comprovar en línia l'autenticitat de la titularitat del/la jove. Aquest procediment és automàtic i no suposa cap comunicació ni tractament de dades de caràcter personal del titular del Carnet Jove per part de BSMSA.

Respecte del funcionament del sistema Webservice, en el moment de la compra la persona titular del Carnet Jove introdueix el seu número de carnet d'identitat en un apartat de la pàgina web de BSMSA. El sistema Webservice valida aquest número de forma immediata contra la base de dades de l'ACJ si la persona titular té un Carnet Jove actiu. El número de carnet d'identitat introduït per la persona titular del Carnet Jove no queda enregistrat ni emmagatzemat ni per BSMSA ni per l'ACJ.

La preparació tècnica de la connexió al Webservice de l'ACJ, en el sistema de l'entitat, anirà a càrrec de BSMSA, amb una informació prèvia per part de l'ACJ de la IP i els detalls necessaris per a la seva configuració.

Sisè.- Responsabilitat

BSMSA es fa responsable directament dels productes que vengui i de la prestació dels seus serveis, així com de tots els danys i perjudicis directes o indirectes que se'n puguin derivar com a conseqüència dels actes, les omissions o les negligències del personal al seu servei i de la seva organització o de qualsevol reclamació que hi estigui relacionada, quedant completament exonerada l'ACJ de les esmentades responsabilitats.

Setè.- Manifestacions

BSMSA manifesta trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i de Seguretat Social exigibles per les disposicions vigents així com donar compliment a la normativa en matèria laboral, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals vigents. Així mateix, manifesta donar compliment a la quota de reserva del dos per cent en favor dels treballadors discapacitats en empreses de 50 o més treballadors.

L'incompliment d'aquestes obligacions per part de BSMSA no implicarà, en cap cas, responsabilitat de l'ACJ.

La relació que estableix aquest conveni no suposa en cap moment que el personal contractat per BSMSA mantingui cap mena de vincle laboral amb l'ACJ.

Vuitè.- Notificacions

A efectes de notificacions i comunicats BSMSA designa el domicili que consta a l'encapçalament del present conveni, i com a Contacte Comercial a la Sra. Esther Ruiz Varela, amb el telèfon de contacte 932117942 / 661 812 012 i el correu electrònic eruizv@bsmsa.cat

La web oficial de l'entitat és www.tibidabo.cat

En cas que BSMSA canviï aquesta adreça, haurà de comunicar aquesta circumstància per escrit a l'ACJ, informant de la nova que es farà constar en un document Addenda al present conveni, o bé informant amb un correu electrònic, directament a l'Àrea de Carnet Jove.

Novè.- Vigència

La vigència del present conveni queda establerta des de l'1 de desembre de 2025 fins el 31 de desembre de 2026, ambdós inclosos (data de validesa de vals i la seva publicació en el punt 1.1. d'aquest conveni).

El present conveni s'extingirà de manera automàtica en cas que l'ACJ perdés la gestió, representació i comercialització del Carnet Jove, sense que cap de les dues parts pugui reclamar indemnització o compensació de cap mena.

A més dels casos previstos per la llei, el present conveni s'extingirà per incompliment dels seus pactes.

Desè.- Protecció de dades de caràcter personal.

Les parts es comprometen a tractar amb absoluta confidencialitat aquella informació interna de cada part a la qual hagin tingut accés en virtut de la subscripció d'aquest conveni o els específics que se'n derivin.

Les parts es comprometen a tractar les dades personals a les quals tinguin accés amb motiu de la subscripció d'aquest conveni i dels específics que se'n derivin de conformitat amb el que disposa el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades de la Unió Europea (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), garantint els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dels titulars de les dades de caràcter personal.

BSMSA es compromet a mantenir la confidencialitat i el secret professional en la intervenció de qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal on l'ACJ sigui el Responsable del tractament, obligació que continuarà existint fins i tot després de finalitzar la relació entre les parts, i es compromet a evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzats, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l'acció humana, del medi físic o natural.

L'ACJ no cedirà dades personals. En el supòsit que per a la prestació de serveis, BSMSA accedís a dades personals, BSMSA i l'ACJ formalitzaran el Contracte de Tractament per compte de tercers en compliment del RGPD, on BSMSA desenvoluparà les seves funcions en concepte d'Encarregat del tractament i l'ACJ seguirà essent el Responsable del tractament de les dades personals.

BSMSA respondrà de l'incompliment del contracte mencionat anteriorment. A aquest efecte, el contractista s'obliga a indemnitzar a l'ACJ per qualsevol dany i perjudici que sofreixi directament, o per tota reclamació, acció o procediment, que tingui com a causa un incompliment o compliment defectuós del contractista o dels seus professionals del que disposen tant els contractes com la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal.

Onzè.- Causes de resolució

A més de les causes fixades per la llei, l'incompliment per part dels signants, de qualsevol de les obligacions generades en el present conveni, serà causa de resolució del mateix, amb expressa reserva de les accions legals que correspongui exercitar a les parts pels danys i perjudicis que es puguin originar.

Dotzè.- Jurisdicció

Per a qualsevol dubte, qüestió o divergència que pugui sorgir en ordre a l'execució, la interpretació, la modificació o l'aplicació del present conveni, les parts, amb renúncia a qualsevol fur i jurisdicció que els hi pogués correspondre, se sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

I en prova de conformitat, les parts signen el present conveni, en duplicat exemplar i a un sol efecte, en la localitat i la data esmentades en l'encapçalament.

Segueixen les signatures de les persones intervinents, la darrera de les quals és de data 3 de juny de 2026.

Bartolomé Agudo i López, director general de l'Agència Catalana de la Joventut.

Rosa Ortiz Gimeno, directora del Parc d'Atraccions del Tibidabo, Barcelona de Serveis Municipals, SA.