

Altres anuncis – Normativa

RESOLUCIÓ per la qual s'estableix el sistema d'actuació administrativa automatitzada per generar el document "Faig constar" que acredita que el ciutadà/na té atenció oberta als serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

Annex 1:

Resolució per la qual s'estableix el sistema d'actuació administrativa automatitzada per generar el document "Faig constar" que acredita que el ciutadà/na té atenció oberta als serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

L'ús de les tecnologies de la informació a les administracions públiques permet la realització d'actuacions automatitzades. De conformitat amb l'article 41 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, és actuació automatitzada qualsevol acte o actuació realitzada íntegrament a través de mitjans electrònics per una Administració Pública en el marc d'un procediment administratiu i en la qual no hagi intervingut de manera directa un empleat públic.

L'esmentat article disposa que s'ha d'establir prèviament l'òrgan o òrgans competents, segons els casos, per a la definició de les especificacions, la programació, el manteniment, la supervisió i el control de qualitat i, s'escau, l'auditoria del sistema d'informació i del seu codi font, amb la indicació de l'òrgan que ha de ser considerat responsable als efectes d'impugnació. L'article 42 del mateix text legal estableix que, en l'exercici de la competència en la actuació administrativa automatitzada, cada Administració Pública pot determinar com a supòsits d'utilització dels sistemes de signatura electrònica la utilització del segell electrònic, basat en un certificat electrònic reconegut o qualificat, que reuneixi els requisits exigits per la normativa de signatura electrònica, o bé un sistema de codi segur de verificació (CSV).

En aquest sentit, l'article 44 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, també disposa que només són susceptibles d'actuació administrativa automatitzada els actes que es puguin adoptar amb una programació basada en criteris i paràmetres objectius. L'actuació administrativa automatitzada no afecta la titularitat de la competència dels òrgans administratius ni les competències atribuïdes per a resoldre els recursos administratius.

L'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, aprovada per acord del Consell Municipal de 21 de desembre de 2018, estableix a l'article 35 que per desenvolupar una activitat en règim d'actuació administrativa automatitzada, s'ha d'establir, a través d'una norma específica, l'òrgan o els òrgans responsables de la definició, de les especificacions tècniques, la programació del sistema, el manteniment, la supervisió i l'auditoria, així com l'òrgan responsable de l'actuació en cas d'impugnació.

Atès que aquest procediment mitjançant actuació administrativa automatitzada té per objecte la generació del document "faig constar" que acredita que el ciutadà/na té atenció oberta als serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

De conformitat amb allò disposat al decret de la Comissió de Govern, de 22 de juny de 2022, pel qual es regulen les actuacions administratives automatitzades municipals,

RESOLC:

Primer: Objecte

El sistema d'informació de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) podrà generar, mitjançant actuació administrativa automatitzada el document "Faig constar" que acredita que el ciutadà/na té atenció oberta als serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

Segon: Actuació administrativa automatitzada

El sistema d'actuació administrativa automatitzada s'estableix pels actes administratius i tràmits amb la finalitat de generar el document "Faig constar" que acredita que el ciutadà/na té atenció oberta als serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

Dins del procés d'atenció dels serveis d'atenció social, una persona usuària pot demanar un document "Faig constar" que acrediti que el ciutadà/na demandant té atenció oberta a algun dels serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

A partir del document d'identificació (DNI, NIE o Passaport), associat al sistema d'identificació utilitzat pel ciutadà/na, s'accedeix a la base de dades del SIAS per verificar l'acompliment del criteri següents:

- La persona té atenció oberta en el moment de la consulta en un servei d'atenció social: CSS, EDEIAR, SADEP, SEAIA, SARA, SOASS (fins el 01/03/2025: SIS Tractament, SISFAM), SASSEP, SENSELLAR, SAIER, SDI, CUESB, PLURAL o PIAD.

Amb aquesta informació es confecciona el document electrònic "Faig constar" que se signa electrònicament i es posa a disposició del ciutadà/na al seu espai personal i/o s'envia per correu electrònic.

En cas, que la persona sol·licitant compleixi els criteris, al document "Faig constar" generat, hi constarà el criteri assolit o no, pel ciutadà/na sol·licitant i s'indicarà el centre/servei que, en el moment de la consulta, té atenció oberta.

Els certificats generats s'han d'autenticar mitjançant el codi segur de verificació.

L'aplicació informàtica efectuarà un tractament de la informació existent al sistema d'informació d'Atenció Social (SIAS) i a Salesforce amb la finalitat de verificar els requisits que estableix (normativa aplicable).

Els criteris a complir per obtenir el document "Faig constar" emès per l'Ajuntament de Barcelona són els definits per la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes i la seva modificació es farà a petició de la mateixa.

En quan als mecanismes per donar publicitat a qualsevol modificació en els criteris esmentats el ciutadà/na ho podrà consultar a la pàgina web de Drets Socials <https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/ca>

Tercer: Òrgan responsable de l'acte administratiu objecte d'actuació administrativa automatitzada

L'òrgan responsable en relació amb l'acte objecte de l'actuació administrativa automatitzada prevista en aquesta Resolució és la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Quart: Sistema de signatura electrònica

El sistema de signatura electrònica utilitzat per dur a terme l'actuació administrativa automatitzada és el segell electrònic / codi segur de verificació. L'Ajuntament de Barcelona és el titular del segell electrònic que reuneix els requisits exigits per la legislació sobre signatura electrònica i la resta de la normativa aplicable, per identificar i autenticar l'exercici de la competència en l'actuació administrativa automatitzada.

El termini per verificar el document a la seu electrònica és de 3 mesos des de la data de la seva expedició. (en el cas que es signi amb CSV, a la resolució ha de figurar el termini durant el qual es podrà verificar el document a la seu electrònica.)

Cinquè: Òrgan competent per definir el sistema d'informació.

Els òrgans competents en relació amb les actuacions administratives automatitzades de l'apartat anterior seran les següents:

- Òrgan que defineix les especificacions funcionals: Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS).
- L'auditoria de la solució informàtica: correspon a : IMI a petició de l'òrgan responsable del procediment (IMSS)
- En matèria de control de qualitat: Correspon a l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)
- Responsable de la programació, manteniment i supervisió de la solució informàtica: correspon a l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI).
- Sistema d'Informació: Sistema d'Informació d'Atenció Social (SIAS) i Salesforce.

Sisè: Òrgan competent a efectes d'impugnació de l'actuació automatitzada

No procedeix designar cap òrgan responsable als efectes d'impugnació de l'actuació administrativa automatitzada establerta mitjançant aquesta Resolució, doncs no hi ha cap resolució. Aquest tràmit genera l'emissió d'un document "Faig constar" que indica que el

ciudadà/na peticionari té atenció oberta, o no, en el moment de la consulta a alguns dels serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Barcelona.

Setè: Efectes

Aquesta Resolució produeix efectes a partir del dia següent al de la seva publicació a la Gasetta municipal.

I, en prova de conformitat i acceptació, les parts signen aquest document a Barcelona en data 29 de juliol de 2025.

Sr. Javier Martínez Gómez, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Sra. Elisenda Comas Martin, secretària delegada de l'Institut Municipal de Serveis Socials.