

Convenis – Conveni

CONVENI de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Ecoserveis a Barcelona, amb la finalitat d'implementar el programa de formació, acompanyament i assessorament per assistir a persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica-ASSERT.

REUNITS

D'una part, la Ima. Sra. Marta Villanueva Cendán, Regidora de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat de l'Ajuntament de Barcelona nomenada per Decret d'Alcaldia de 17 de juny de 2023, qui actua en nom i representació d'aquest ens, en ús de les facultats delegades per a la signatura del present conveni per acord de la Comissió de Govern de data 30.10.2025 i assistida en aquest acte pel Sr. Jordi Cases i Pallarès, secretari general de l'Excm. Ajuntament de Barcelona, nomenat per Decret d'Alcaldia de data 18 de juny de 2002, exercint les seves funcions de fedatari públic segons disposa l'apartat i) de l'article 3.2 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula del Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional i l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, que certifico,

I d'una altra, la Sra. Marta García Paris, com a representant legal de l'Associació Ecoserveis, amb domicili al carrer Rambla de Catalunya, 13, 2n 2a, 08007 Barcelona, i CIF G60037348, d'acord amb la documentació que consta a l'expedient administratiu.

Totes les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per a la signatura del present conveni i obligar-se en representació de les seves Institucions i

MANIFESTEN

- I.** Que l'Ajuntament de Barcelona ha impulsat un conjunt d'actuacions, projectes i propostes que han contribuït a millorar la situació de la pobresa energètica i l'impacte del canvi climàtic dins la ciutat.
- II.** Que l'Ajuntament de Barcelona, en l'àmbit de l'Atenció social, salut i cures", vol adaptar-se a les noves realitats dels serveis socials i l'atenció a les persones i les cures, i impulsar un canvi de model en la prestació d'aquests serveis, incorporant una capacitat més gran d'innovació.
- III.** Que l'Ajuntament de Barcelona, dins del conjunt de les seves línies estratègiques i objectius, contempla l'articulació d'accions compartides i projectes de col·laboració amb les organitzacions, entitats i institucions que treballen en l'àmbit de la pobresa energètica i la lluita contra el canvi climàtic.
- IV.** Que l'Associació Ecoserveis és una entitat sense ànim de lucre que s'encarrega de dissenyar i implementar accions innovadores per promoure un model energètic més just i sostenible ambiental, social i econòmicament, basat en l'ús eficient i compartit

dels recursos energètics renovables, i que permet donar resposta a les necessitats dels diferents actors de la societat.

- V.** Que l'Associació Ecoserveis treballa amb diferents objectius, tals com, oferir projectes de recerca, divulgació, dinamització comunitària, formació, consultoria tècnica i territorial i intervencions energètiques.
- VI.** Que l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Ecoserveis tenen la voluntat de col·laborar i l'interès mutu de coordinar-se amb la finalitat de portar a terme el projecte ASSERT, programa de formació, acompanyament i assessorament per assistir a persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica.
- VII.** Que l'Ajuntament de Barcelona té regulada la utilització de convenis administratius com a mitjà per articular la cooperació amb entitats a través de la "Normativa reguladora dels expedients d'autorització de l'atorgament de convenis administratius amb altres administracions públiques i institucions", aprovada pel decret de l'Alcaldia 27 d'abril de 2011.
- VIII.** Que aquest Conveni es sotmet a la Llei 26/2010, de 2 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les Administracions Públiques de Catalunya, a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del sector públic.

Que, atesa la confluència d'objectius i interessos entre ambdues parts, aquestes acorden establir un marc de col·laboració que es regirà per els següents

PACTES

Primera.

L'objecte del present conveni és establir el marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Ecoserveis per al desenvolupament del projecte ASSERT, programa de formació, acompanyament i assessorament per assistir a persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica.

L'objectiu general del projecte ASSERT, cofinançat pel programa LIFE, és abordar la manca de coneixements i habilitats adequats entre els actors clau implicats en la lluita contra la pobresa energètica, amb un enfocament específic en les persones amb discapacitat. L'ASSERT té com a objectiu empoderar els responsables polítics locals, les persones treballadores de primera línia, els intermediaris i les persones amb discapacitat a través d'un programa integrat de formació i mentoria multi actor. El projecte enfoca les tres recomanacions essencials sobre competències definides en les directrius de la UE de 2023 referents a la pobresa energètica:

1. Formació per a responsables polítics i professionals de l'energia sobre la pobresa energètica i la transició cap a l'energia neta.
2. Formació de persones que treballen en l'àmbit social i sanitari de primera línia per identificar i donar suport a les llars que pateixen una situació de vulnerabilitat energètica, i
3. Educació dirigida a les persones que pateixen una situació de vulnerabilitat energètica -incloses les que compten amb escassa alfabetització digital- per ajudar-les a

gestionar millor les seves necessitats energètiques i participar en la transició energètica justa.

Mitjançant l'adopció d'un enfocament participatiu i impulsat des de baix basat en anàlisis de bretxes i DAFO (debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats), ASSERT busca trencar el cicle viciós que vincula la discapacitat, les males condicions d'habitatge i l'empitjorament de la salut, fet que permetrà l'accés a solucions d'energia eficient, assequible i renovable.

Segona.

L'objectiu general de l'assessorament tècnic és donar suport a la implementació del projecte pilot ASSERT mitjançant l'oferta de coneixement, coordinació i suport directe per tal d'assegurar la inclusió efectiva de persones amb discapacitat en situació de pobresa energètica. Aquest assessorament se centrarà en facilitar l'accés a activitats de formació i mentoria a mida per tal de millorar la capacitat dels actors locals per abordar les necessitats específiques d'aquest grup, així com per donar suport a la seva participació activa en el disseny i la implementació d'iniciatives que promoguin l'eficiència energètica i les energies renovables.

En concret, l'assessorament tècnic pretén, de forma general:

- Identificar amb l'Ajuntament de Barcelona i al Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional les necessitats i barreres de les persones amb discapacitat i diversitat funcional en relació a l'energia permetent l'adaptació dels protocols per donar una atenció més personalitzada.
- Detectar situacions de major vulnerabilitat dins del Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional i el col·lectiu de persones amb discapacitat per poder informar sobre serveis/recursos disponibles, millorant l'acompanyament de les diferents situacions.
- Impartir formacions en matèria de bonificacions i proteccions disponibles en matèria d'energia, entendre els usos de l'energia a la llar i les necessitats de les persones amb discapacitat i/o diversitat funcional, ampliant els coneixements en matèria de pobresa energètica.
- Crear i/o adaptar els materials necessaris (tallers, fulletons i/o tríptics) per millorar l'accessibilitat a la informació en matèria d'energia i adaptar el llenguatge per facilitar-ne la comprensió de les persones amb discapacitat i/o diversitat funcional així com el seu entorn.

Aquest assessorament contribueix als objectius generals del programa ASSERT i assegura que la metodologia del projecte s'apliqui de manera efectiva i adaptada a l'àmbit local, amb un enfocament sòlid en la inclusió, l'accessibilitat i l'empoderament.

La implementació específica de l'assessorament tècnic en aquest programa es concreta en les següents activitats:

- Elaboració i/o adaptació de 2 tallers informatius d'entre 1h a 1h 30min per a la resta de membres del Sindicat de Mares en la Diversitat funcional que no resideixen a Barcelona. Un primer taller per explicar els conceptes d'una factura d'electricitat, què és el bo social i com demanar-lo, i un segon per explicar els conceptes d'una factura d'aigua i quines bonificacions disponibles hi ha.

- Realització d'una campanya de bo social adreçada a totes aquelles famílies que formen part del Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional i resideixen a la ciutat de Barcelona per oferir acompanyament en la tramitació del bo social i ampliació de trams per discapacitat, garantint la seva sol·licitud efectiva davant la comercialitzadora d'electricitat i l'Agència Catalana de l'Aigua a totes aquelles famílies que compleixin els criteris

Donar a conèixer el servei de Punts d'Assessorament Energètic com a servei de referència per fer front a les situacions de pobresa energètica, garantint una protecció i accés als subministraments bàsics davant situacions de vulnerabilitat.

Tercera.

L'àmbit geogràfic per a les activitats anteriorment definides és el municipi de Barcelona. L'assessorament tècnic en virtut d'aquest acord dona suport específicament al municipi de Barcelona i a l'organització intermediària Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional, el qual se centra en garantir la participació efectiva de les persones amb discapacitat afectades per la pobresa energètica en el disseny, lliurament i avaluació de les activitats del projecte ASSERT. A Catalunya (Espanya), el proveïment d'aquest programa de formació i mentoria està liderat per l'organització Ecoserveis, la qual actuarà com a coordinadora local.

Quarta.

El programa de mentoria dins del projecte ASSERT al municipi de Barcelona està dissenyat per involucrar i donar suport als següents grups destinataris i persones beneficiàries directes:

Grups destinataris principals

- L'Ajuntament de Barcelona, especialment l'Àrea de Drets Socials, departament responsable de la gestió dels Punts d'Assessorament Energètic, servei encarregat de l'atenció a la vulnerabilitat. Aquest actor exerceix un paper clau en el disseny i implementació de mesures per abordar la pobresa energètica en àmbit local.
- El Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional organització de mares que lluiten pels drets dels seus fills/es i que volen posar de relleu les barreres i necessitats de totes aquelles famílies que tenen persones a càrrec amb discapacitat i/o diversitat funcional.

Persones beneficiàries finals

- Famílies amb menors amb discapacitat i/o diversitat funcional que es troben en situació de vulnerabilitat degut a la manca de recursos suficients per fer front a les necessitats dels seus fills i filles. Aquest grup és especialment vulnerable a causa d'una combinació d'ingressos insuficients, altes demandes per energia i ajudes insuficients que permetin fer front a les necessitats reals de les persones al seu càrrec.

Altres parts interessades

- Persones treballadores de primera línia, com ara d'àmbit del treball social, de la salut comunitària o d'assessorament energètic, les quals donen suport a llars vulnerables i que poden ajudar a identificar necessitats, proporcionar orientació i canalitzar recursos.
- Persones membres de la família que sovint tenen un paper central en la gestió de l'ús de l'energia domèstica i la defensa de les persones amb discapacitat.

- Actors del sector de l'energia (per exemple, les agències locals d'energia, els serveis públics o les cooperatives), els quals poden aportar experiència tècnica o donar suport a la implementació de solucions inclusives.

El programa adopta un enfocament multinivell i participatiu que reconeix els rols interconnectats de les institucions, organitzacions i individus per abordar de manera efectiva la pobresa energètica entre les persones amb discapacitat.

Amb aquest programa de mentoria al municipi de Barcelona es treballarà amb 2 tècnics/ques de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, 5 membres de l'organització de Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional i s'atendran al voltant de 30 llars.

Cinquena.

Aquest conveni entrarà en vigor en el moment de la seva signatura i tindrà una vigència màxima fins al 31 de desembre de 2026, durada màxima del programa d'Assessorament Tècnic.

Sisena.

Aquest conveni no genera obligacions econòmiques entre les parts. La col·laboració es duu a terme en base a l'interès mutu pel bon desenvolupament del projecte i pel benefici social de la ciutadania.

Setena.

Totes les Parts es comprometen a tractar qualsevol informació compartida en l'àmbit d'aquest acord de col·laboració amb prudència i respecte.

o 7.1 Confidencialitat

- Qualsevol informació no pública compartida entre les Parts durant l'aplicació d'aquest acord haurà de ser considerada com a confidencial.
- La informació confidencial pot incloure documents, dades, històries personals, decisions internes o qualsevol contingut marcat explícitament com a confidencial.
- Aquesta informació no haurà de ser comunicada a tercers sense el consentiment previ i per escrit de la Part que la va facilitar, excepte si així s'ho exigeix per obligació legal.

o 7.2 Protecció de dades personals

- Totes les Parts es comprometen a tractar les dades personals recollides o compartides en el context d'aquesta col·laboració en ple compliment de Reglament General de Protecció de Dades (RGPD - Reglament (UE) 2016/679), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digital i la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- Les dades personals només hauran de ser recollides per a finalitats clarament definides que estiguin relacionades amb el projecte i amb la base legal adequada (p. ex. consentiment informat).
- Les dades hauran de ser emmagatzemades de forma segura, emprades únicament per a la finalitat acordada i conservades únicament durant la durada del projecte.

- Es prestarà especial atenció a la protecció dels drets i la dignitat de les persones amb discapacitat i/o diversitat funcional, per tal d'assegurar que les seves dades es tractin de manera accessible, respectuosa i inclusiva.

Vuitena.

8.1 Eines de comunicació

Tota comunicació relacionada amb la implementació del Programa ASSERT es realitzarà per correu electrònic.

Cada Part accepta designar almenys una persona de contacte i utilitzar el correu electrònic com a canal principal per compartir actualitzacions, materials i missatges de coordinació. Tots els documents i informes rellevants s'intercanviaran digitalment, fent servir carpetes compartides o enllaços segurs segons sigui necessari.

8.2 Idioma de treball

Per tal de facilitar una col·laboració fluida:

- La comunicació escrita multilateral entre les Parts es pot dur a terme en català o castellà.
- Quan sigui possible, s'ha d'incloure un títol i un breu paràgraf en anglès per ajudar en la coordinació general del projecte.
- L'Informe Final (D5.3 Informe sobre activitats dels beneficiaris del programa de mentoria) dirigit a les Persones Beneficiàries serà en anglès i l'Associació Ecoserveis s'encarregarà de la seva redacció.

Aquest enfocament garanteix la inclusió, al mateix temps que permet a l'equip de coordinació del projecte ASSERT fer el seguiment i donar suport al progrés dels projectes pilot locals en els diferents països.

Novena.

L'Associació Ecoserveis es compromet a:

1. Complir allò acordat en el conveni establert amb l'Ajuntament de Barcelona.
2. Facilitar a l'Ajuntament de Barcelona tota la informació que requereixi de les activitats de l'associació que tinguin impacte en les activitats previstes al conveni.
3. Participar en aquelles comissions, trobades, grups de treball i/o activitats que s'impulsin des del l'Ajuntament de Barcelona, i que tinguin a veure els continguts del conveni.
4. Fer constar en els materials de difusió i publicitat, relatius al conveni, la frase "en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona", d'acord amb la normativa d'imatge corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

Desena.

L'Ajuntament de Barcelona es compromet a:

1. Vetllar per a l'acompliment d'allò acordat en el conveni establert amb l'Associació Ecoserveis.

2. Lliurar a l'entitat tota aquella informació que pugui facilitar pel desenvolupament de les seves activitats en aquells temes que facin referència a l'objecte del conveni.
3. Fer difusió, mitjançant els instruments i els canals comunicatius que disposa l'Ajuntament de Barcelona en matèria de les activitats que es realitzin en el marc del present conveni.

Onzena.

Les parts i els seus treballadors s'obliguen a guardar reserva respecte a les dades o antecedents que estiguin relacionats amb l'objecte del conveni. Resten obligats al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals puguin tenir accés en ocasió del compliment del conveni, obligació que subsisteix fins i tot un cop el conveni s'hagi extingit. També s'obliguen al compliment estricte de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i de la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter persona

Dotzena.

Es crea una Comissió de Seguiment amb representants de l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Ecoserveis.

Aquesta Comissió, que es reunirà com a mínim un cop durant la vigència del present conveni i celebrarà les reunions extraordinàries que es creguin convenientes a sol·licitud de qualsevol de les parts, tindrà com a principals funcions:

- Fer el seguiment i l'avaluació dels acords del present conveni.
- Valorar el desenvolupament del projecte.

Ambdues parts, de mutu acord, poden convidar altres persones representatives a participar de la Comissió de Seguiment quan ho considerin necessari.

Tretzena.

Qualsevol modificació que alteri les obligacions establertes en aquest conveni s'haurà de fer amb el consentiment d'ambdues parts i per escrit, mitjançant el corresponent annex o addenda de modificació, la qual s'haurà d'ajustar al que estableix a la Llei general de Subvencions i el seu reglament, a la Llei 26/2010, de 2 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les Administracions Públiques de Catalunya, a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del sector públic.

Catorzena.

El present conveni s'extingirà per alguna de les causes següents:

- Transcurs del termini previst o de la seva pròrroga.
- Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- Per incompliment dels acords que s'hi estableixen.
- Per la denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de tres mesos d'antelació, sense perjudici de finalitzar els encàrrecs iniciats.
- Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

Qualsevol incompliment de les estipulacions d'aquest conveni permetrà a la part perjudicada optar per exigir-ne l'acompliment o la resolució.

Quinzena.

Seran competents per resoldre les qüestions que puguin sorgir de la interpretació, compliment i efectes del present conveni els Tribunals de la Jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Barcelona.

Segueixen les signatures de les persones intervinents, la darrera de les quals és de data 6 de novembre de 2025.

Sra. Marta Villanueva Cendán, regidora de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat de l'Ajuntament de Barcelona.

Sr. Jordi Cases Pallarés, secretari general de l'Ajuntament de Barcelona.

Sra. Marta García Paris, representant de l'Associació Ecoserveis.