

Convenis – Conveni

ENCÀRREC de tractament de dades personals entre l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Ecoserveis.

En compliment de l'article 28 del Reglament General de Protecció de dades RGD 2016/679 UE, i de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades i garantia dels drets digitals, s'acorda aquest Contracte per regular l'accés a les dades que es regirà per les següents estipulacions:

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

D'una part, l'Illa. Sra. Raquel Gil Eiroá, Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica de l'Ajuntament de Barcelona, nomenada per Decret d'alcaldia de 13 de maig de 2025, qui actua en nom i representació d'aquest ens amb domicili a Plaça Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona, Espanya i amb C.I.F. P0801900B (d'ara endavant, RESPONSABLE DEL TRACTAMENT).

D'altra part, Aniol Esquerra Alsius, major d'edat proveït de DNI XXXXXXXXXX, obrant en nom i representació d'Associació Ecoserveis, en qualitat de Representant legal, domiciliat al carrer, Rambla de de Catalunya, 13, 2-2, 08007, Barcelona, amb CIF G60037348 (d'ara endavant, ENCARREGAT DEL TRACTAMENT).

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a l'ASSOCIACIÓ ECOSERVEIS com a Encarregat del tractament, a tractar per compte de Ajuntament de Barcelona, en qualitat de Responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei que s'especifica més endavant.

El responsable de tractament, Ajuntament de Barcelona, autoritza la subcontractació per a l'associació Ecoserveis de les entitats Beedata Analytics SL i GASSÓ CIMNE INERGY S.L. per portar a terme el projecte encarregat.

Les dades dels participants en el projecte BCN Climate Ready rebudes a través de la plataforma La Meva Energia tenen com a finalitat dur a terme les tasques associades al servei d'assessorament en el consum i cost energètic a les persones que participen en el projecte a través de les oficines PA Es. El servei de tractament consistirà en calcular els consums i costos horari, diaris i mensuals dels i les participants, rebre assessorament de com aconseguir majors estalvis i comparar l'eficiència del servei i consums entre usuaris del servei de PAE. Al facilitar aquesta informació, l'usuari està donant aquesta informació per a que la seva informació sigui recopilada, utilitzada, gestionada i emmagatzemada per Beedata Analytics SL (subcontractada per Ecoserveis), i amb accés per a tractament estadístic dins del projecte per part d'Ecoserveis, només com es descriu en la seva Política de Privacitat.

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, Ecoserveis, Beedata Analytics SL i GASSÓ CIMNE INERGY S.L. podrien tenir accés a dades identificatives dels clients i usuaris del Responsable del tractament.

En concret, les dades a les quals es podrà accedir inclouen el nom i cognoms de la persona titular de la factura elèctrica, el seu document d'identitat, l'adreça completa de subministrament (incloent barri i districte), el Codi Universal del Punt de Subministrament (CUPS), una part del codi IBAN del compte bancari i el nom de l'entitat bancària. També s'inclou tota la informació relativa al consum energètic mensual i detallada a la factura.

També s'autoritza als altres membres del consorci del projecte Climate Ready Barcelona (Associació Benestar i Desenvolupament i Bit Genoma Digital Solutions S.L) a accedir a les dades esmentades per poder donar suport en els càlculs anteriorment definits.

3. Durada

La durada del tractament de dades es correspondrà amb la durada del servei contractat, el qual comença l'1 de juny fins al 28 de febrer de 2026.

Un cop finalitzi aquest contracte, l'Encarregat del tractament ha de retornar al Responsable o transmetre a un altre encarregat que designi el Responsable, les dades personals, i suprimir-ne qualsevol còpia que estigüés en poder seu. Això no obstant, podrà mantenir bloquejades les dades per atendre possibles responsabilitats administratives o jurisdiccionals.

4. Obligacions de l'Encarregat del tractament

L'Encarregat del tractament s'obliga a:

- ✓ Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas no podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies. Les dades tractades seran en tot cas els mínims indispensables per a la prestació del servei.
- ✓ Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del tractament. Si en algun moment considerés que una instrucció del Responsable infringeix la normativa, n'informarà immediatament.
- ✓ Portar per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'Encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'Encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuats per compte del Responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- ✓ No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del Responsable i en els supòsits legalment admissibles. Pel que fa a aquest supòsit, el Responsable autoritza a Ecoserveis que comuniqui les dades a l'empresa Beedata Analytics SL i GASSÓ CIMNE INERGY S.L., domiciliada al C/ Terol 55, 08012 Barcelona i amb C.I.F. B-65869273. Aquesta cessió de dades es farà amb l'únic

propòsit de poder prestar el servei a què fa referència aquest contracte i més concretament, la implantació i provisió del mòdul SIE-COMUNITAT que permet la connexió a la plataforma DATADIS via API, per a accedir a les corbes de consum horari des i les participants.

- ✓ L'Encarregat ha informat i té autorització prèvia per a subcontractar les entitats esmentades. Aquest té acord de confidencialitat i encàrrec de corresponsabilitat de les dades amb les entitats subcontractades.
- ✓ En tot cas, si el subcontractista incompleix les seves obligacions en virtut del contracte subscrit i el que estableix la normativa de protecció de dades, l'Encarregat serà plenament responsable del dit incompliment davant del Responsable.
- ✓ Guardar la reserva més estricta i confidencialitat sobre les dades a què hagi tingut accés en virtut del present contracte, fins i tot després de la seva finalització.
- ✓ Garantir que les persones autoritzades per tractar les dades personals estiguin subjectes a un compromís de confidencialitat exprés i escrit, i al compliment de la normativa de protecció de dades.
- ✓ En el cas que les persones titulars de les dades, exercissin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades davant l'Encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a la adreça d'email dadespersonals@bcn.cat , La comunicació s'ha de fer de manera immediata i en cap cas més enllà del dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud. i Comunitat Notificació de violacions de la seguretat de les dades:
- ✓ L'Encarregat del tractament notificarà al Responsable del tractament, sense dilació indeguda, abans del termini màxim de 48 hores, a través de l'adreça de correu electrònic dadespersonals@bcn.cat, les violacions de la seguretat de les dades a càrrec seu de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència. Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:
 - a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades.
 - b) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades.
 - c) Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades, incloent-hi, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

- ✓ Implantar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- ✓ Haurà d'implantar mecanismes per a:

- a) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- b) Verificar, avaluar i valorar l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- c) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.
- ✓ L'Encarregat no tractarà les dades des d'un país ubicat fora de la Unió Europea, llevat que hi estigui obligat en virtut del Dret de la Unió Europea, i en aquest cas, ho haurà de comunicar prèviament i per escrit al Responsable perquè aquest, si ho considera oportú pugui resoldre el contracte de prestació de serveis.
- ✓ Posar a disposició del Responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions establertes en aquest Contracte per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses les inspeccions, per part del Responsable del tractament o un tercer autoritzat per ell.
- ✓ Un cop complerta la prestació contractual, l'Encarregat haurà de retornar al Responsable del tractament, les dades i els suports on constin, sense dilació indeguda i sense incórrer en costos addicionals.
- ✓ La devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents als equips informàtics utilitzats per l'Encarregat. Això no obstant, l'Encarregat en pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del Responsable del tractament

Correspon al Responsable del tractament:

1. Lliurar a l'Encarregat les dades necessàries perquè pugui prestar el servei objecte d'aquest contracte.
2. Complir amb les obligacions establertes al Reglament General 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades i garantia dels drets digitals.
3. Supervisar el tractament. Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
4. Garantir la legitimació del tractament i que disposen del consentiment dels titulars de les dades per què Ecoserveis pugui tractar-les i ensenyar en una web APP a dins de La Meva Energia.

6. Responsabilitat

L'Encarregat i el Responsable responen directament davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per qualsevol incompliment de les obligacions que en matèria de protecció de dades els corresponguin, d'acord amb la legislació vigent i aquest Contracte. Es responsabilitzaran de qualsevol sanció que els sigui imposada, com a conseqüència de l'incompliment per part seva, així com d'altres possibles danys i perjudicis que s'ocasionin a l'interessat.

7. Dades dels intervinents

Les dades personals incloses en aquest Contracte i aquelles altres intercanviades entre les parts per a possibilitar la prestació dels serveis seran tractades per l'altra part amb la finalitat de permetre el desenvolupament, compliment i control de la relació de prestació de serveis concertada, sent la base del tractament el compliment de la relació contractual. Conservant-

se les dades durant tot el temps en què aquesta subsisteixi i encara després, fins que prescriguin les eventuais responsabilitats que se'n deriven. Les parts es comprometen a traslladar als titulars de les dades facilitades aquesta informació, així com a indicar-los que podran adreçar-se per escrit als respectius domicilis assenyalats a l'encapçalament del present Contracte per exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació.

8. Drets

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició adreçant-vos al correu dadespersonals@bcn.cat o per adreça postal a Ajuntament de Barcelona. Oficina de Protecció de Dades, Plaça Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona.

9. Legislació i fur aplicable

Aquest contracte es regeix d'acord amb la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, així com les resolucions i les directrius de l'Agència Espanyola de protecció de dades i altres organismes competents en la matèria. Per dirimir qualsevol discrepància pel que fa a la interpretació i/o execució del que estableix aquest Contracte, ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altra legislació o fur que els pogués correspondre.

I perquè així consti i tingui efectes, en senyal de conformitat i atorgament, signen aquest Contracte.

Segueixen les signatures de les persones intervinents, la darrera de les quals és de data 10 d'octubre de 2025.

Sra. Raquel Gil Eiroá, tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica.

Sr. Aniol Esquerra Alsius, president de l'Associació Ecoserveis.