

Convenis – Conveni

CONVENI de col·laboració entre l'Institut de Cultura de Barcelona i el Teatre Nacional de Catalunya per a la gestió del sistema de ticketing del Teatre Nacional de Catalunya a les taquilles del Palau de la Virreina.

REUNITS

D'una part, l'I·lm. Sr. Xavier Marcé Carol, vicepresident de l'Institut de Cultura de Barcelona (en endavant ICUB), en representació d'aquesta entitat per delegació de Presidència de 13 de desembre de 2024, amb domicili a Barcelona (08002), al Palau de la Virreina, La Rambla, 99, i amb CIF P5890006I, actuant en ús de les facultats conferides a l'article 6.2.h) dels estatuts de l'esmentat Institut, i assistit en aquest acte per la secretària delegada de l'ICUB, Sra. Marta Lafuente Garcia.

D'altra part, la Sra. Noèlia Gordillo i Bolasell, en virtut d'apoderament atorgat pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, senyor Marc Sansalvadó i Chalaux, en data 30 de gener de 2025 i núm. de protocol 60, en nom i representació del Teatre Nacional de Catalunya, SA, amb domicili social a Plaça de les Arts, 1, amb NIF A-60942851.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària en dret per a atorgar aquest conveni i, posades prèviament d'acord,

MANIFESTEN

- I. Que l'ICUB és una entitat pública empresarial local, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, creada per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de desenvolupar de forma directa les activitats de caràcter cultural i d'interès general i amb aquesta finalitat, organitza, en el decurs de l'any tot un seguit de programes destinats a mobilitzar la ciutat entorn d'actes culturals.
- II. Que el Teatre Nacional de Catalunya (en endavant TNC) és una entitat que té com a objectiu el desenvolupament d'una programació teatral estable a les sales i espais que ell mateix gestiona, així com la promoció i difusió de les seves obres.
- III. Que el TNC disposa d'un servei propi de venda d'entrades (o ticketing), integrat a la seva pàgina web www.tnc.cat.
- IV. Que l'ICUB explota a les dependències del Palau de la Virreina (Rambla 99, 08002 Barcelona), el procediment de venda d'entrades per a les activitats culturals i artístiques dels diversos programes que gestiona (i.e. Grec Festival de Barcelona. Festival de Poesia, concerts de la Banda Municipal, etc.), així com entrades d'altres teatres o programacions artístiques que l'ICUB no gestioni o tuteli consorciadament a les taquilles del Palau de la Virreina mitjançant diversos sistemes de venda d'entrades.

- V. Per tot això, d'acord amb la normativa que hi sigui d'aplicació, ambdues parts, reconeixent-se capacitat legal per obligar-se i amb la finalitat de regular les relacions jurídiques que es derivin de la mútua col·laboració, acorden subscriure el present CONVENI amb subjecció als següents

PACTES

Primer.- Objecte

1.1 El present conveni té com objecte la gestió del sistema de ticketing del TNC a les taquilles del Palau de la Virreina per a la gestió, administració i venda d'entrades mitjançant aquest sistema respecte de les entrades corresponents a espectacles de teatre i programacions artístiques i altres productes o serveis culturals que proposi el TNC, siguin o no gestionades i/o tutelades per l'ICUB.

1.2. El TNC determinarà en tot moment els espectacles, abonaments, paquets, activitats i productes que estaran disponibles a les taquilles del Palau de la Virreina per a la seva venda al públic corresponents al TNC. L'ICUB demanarà al client la validació corresponent a les localitats que s'adquireixin amb descompte. El TNC facilitarà el sistema de validació que accepta per a cada descompte.

Segon.- No Exclusivitat

El present conveni no té caràcter exclusiu. Conseqüentment, l'ICUB podrà arribar a acords en relació a la instal·lació de sistemes per a la venda d'entrades, així com la gestió, administració i venda d'entrades idèntics o similars a aquest amb tercers.

Igualment, el TNC podrà arribar a acords de venda d'entrades i altres productes propis mitjançant altres operadors de ticketing, de la seva elecció, sense exclusivitat.

Tercer.- Vigència

3.1. El present conveni entrarà en vigor el dia de la seva signatura i tindrà una durada de 4 anys. El conveni podrà prorrogar-se expressament per quatre anys més, excepte que qualsevol de les parts comuniqui a l'altra part, per escrit, la seva determinació de no prorrogar-lo amb una antelació mínima de 2 mesos abans que finalitzi la vigència del conveni.

3.2. La finalització del conveni per exhauriment del termini pactat no donarà dret a cap indemnització per a cap de les dues parts.

Quart.- Obligacions de les parts

4.1. L'ICUB serà responsable del personal d'atenció al públic, que gestionarà el sistema de ticketing del TNC.

4.2. El TNC facilitarà les especificacions oportunes sobre el funcionament del sistema de ticketing així com la formació del personal encarregat de la seva utilització.

4.3. El TNC es compromet a associar un compte bancari propi on l'ICUB, o l'empresa adjudicatària de les taquilles, ingressarà l'efectiu de les vendes, i on anirà associada tota la venda feta amb targetes de crèdit i/o dèbit.

Cinquè.- Publicitat i comunicació

Les parts es comprometen a les obligacions següents:

5.1. L'ICUB facilitarà un lloc ben visible a les taquilles del Palau de la Virreina, per penjar-hi el rètol amb la llegenda Teatre Nacional de Catalunya a fi d'identificar el lloc de venda mitjançant aquest servei, que no serà incompatible amb els de la resta d'operadors. L'original del rètol serà facilitat pel TNC.

5.2. L'ICUB es compromet a donar la màxima difusió dels esdeveniments que es venguin mitjançant el sistema de ticketing del TNC a les taquilles del Palau de la Virreina, inclòs el seu web i les seves xarxes socials, i en la publicitat que dugui a terme seguirà les normes d'imatge facilitades pel TNC segons els mitjans de comunicació utilitzats.

5.3. El TNC farà constar en el seu material de difusió dels espectacles, ja sigui mitjançant flyers, fulletons, newsletter, blogs, o pàgina web, la possibilitat d'accedir a la compra de les entrades o els productes del TNC a les taquilles situades al Palau de la Virreina.

5.4. El TNC proporcionarà, en el cas que sigui possible a les taquilles del Palau de la Virreina el material informatiu de cada espectacle que tinguin a la venda a fi de poder ser lliurat als compradors o persones que demanin informació.

5.5. Ambdues parts es comprometen a facilitar la possibilitat de realitzar accions promocionals d'algunes de les obres de la temporada a través de l'entorn digital de l'ICUB.

Sisè.- Condicions econòmiques

6.1. El TNC podrà repercutir el cost de distribució de les entrades venudes a les taquilles del Palau de la Virreina al client final. La decisió sobre si s'aplica aquesta comissió, així com l'import de la mateixa i els sistemes de càlcul, és competència exclusiva del TNC qui ha de notificar la decisió a l'ICUB en una anticipació mínima d'una setmana abans de l'inici de les vendes de cada espectacle. Aquesta comissió no serà mai superior a l'aplicada per altres canals de venda del TNC.

6.2. El TNC abonarà a l'ICUB l'import de 0,30 € (IVA inclòs) per cada operació de venda realitzada. En el cas que EL TNC no apliqui cap comissió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda, aquesta clàusula no serà d'aplicació.

6.3. En cas que el nombre de vendes realitzades durant el trimestre superi les 1.000 unitats, EL TNC abonarà a l'ICUB un incentiu econòmic consistent en un 0,10 € (IVA inclòs) addicional per cada operació de venda realitzada a partir de la número 1.001, aquesta inclosa. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que EL TNC no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

6.4. La liquidació dels serveis s'efectuarà trimestralment. es parts podran pactar de mutu acord una periodicitat diferent per a la liquidació de les entrades venudes.

6.5. Les vendes realitzades a través del sistema de ticketing del TNC d'espectacles i/o activitats organitzades des de l'ICUB (com ara, el Festival Grec) no comportaran el pagament, per part del TNC, de cap comissió de venda. En aquest supòsit, la decisió sobre l'aplicació de comissions de venda a l'usuari final recaurà en el propi ICUB.

6.6. El tipus d'IVA aplicable a totes les quantitats indicades en el present contracte serà el tipus vigent en el moment de l'emissió de la factura.

Setè.- Protecció de dades

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de dades personals, totes les dades corresponents als usuaris i a les transaccions econòmiques realitzades són titularitat del TNC. L'ICUB, o l'empresa adjudicatària del servei, segons escaigui, s'abstindrà de fer cap ús de les dades facilitades pel usuari, o bé les que estiguin disponibles per a consulta i gestió en el propi sistema de ticketing del TNC, assumint la condició d'Encarregada del tractament.

A tals efectes ambdues parts es comprometen a signar el corresponent acord de confidencialitat i accés a dades per part de tercers en compliment del que disposa l'article 28 del Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i que forma part d'aquest Conveni com annex

En cas que el servei de venda d'entrades sigui adjudicat per contracte administratiu a una empresa diferent a l'ICUB, aquest s'obliga a incloure en el contracte administratiu l'obligació de protecció de dades que assumeix en el present pacte.

Ambdues parts es comprometen a respectar en tot moment la normativa vigent en la matèria de protecció de dades de caràcter personal en el context de l'operació d'aquest conveni, fonamentalment el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament.

Vuitè.- Confidencialitat

Ambdues parts es comprometen a no fer públics els detalls relatius als aspectes econòmics contemplats en aquest conveni, i a tractar tota la informació relativa al mateix en atenció al seu caràcter estrictament confidencial.

Novè.- Causes de resolució

El present conveni s'extingirà, amb caràcter general, per alguna de les causes previstes a la legislació vigent i altra normativa concordant, i en tot cas, per alguna de les següents:

- El transcurs del període de vigència.

- La resolució per mutu acord manifestat per escrit.
- L'incompliment de les obligacions previstes per qualsevol de les parts.
- Resolució judicial que en declari la nul·litat.
- La impossibilitat sobrevinguda de caràcter legal o material que impedeixi donar compliment a l'objecte d'aquest conveni.
- La finalització de l'objecte del conveni.
- Qualsevol altra causa legalment establerta.

Desè.- Transparència

10.1. L'ICUB comunica al TNC que, d'acord amb el que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les dades relatives a aquest conveni i les seves pròrroques posat cas que fossin acordades, seran publicades al Portal de transparència del web de l'Ajuntament de Barcelona i, així mateix, el text íntegre del conveni es publicarà a la Gasetta Municipal, d'acord amb la Resolució de l'Alcalde de 17 de febrer de 2022, el qual modifica la normativa reguladora del Registre de Convenis en aplicació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

10.2. Així mateix, el TNC informa a l'ICUB que algunes de les dades relatives al present conveni (data, parts, objecte, drets i obligacions principals i vigència) seran publicades en el Registre Públic de Convenis de la Generalitat de Catalunya, d'acord la legislació esmentada en el paràgraf anterior.

Onzè.-Codi ètic i prevenció de la corrupció

L'ICUB declara que les persones treballadores per compte de l'ICUB que participaran en l'execució de les activitats del present conveni coneixen en la seva integritat el contingut del Codi ètic del Teatre Nacional de Catalunya i els seus protocols disponibles en la pàgina web: www.tnc.cat. Igualment, l'ICUB s'obliga a informar i a fer complir als seus empleats que participin en l'execució de les activitats del present conveni, i en el seu cas, als seus subcontractats, el contingut de l'esmentada normativa.

En cas que l'ICUB tingués coneixement de l'incompliment del Codi ètic o dels seus protocols, ja sigui per part dels seus empleats o per part dels seus subcontractats, ho haurà de comunicar al Responsable del Sistema d'informació intern del TNC, fent servir els canals establerts a tal efecte, en concret:

Per escrit

1. A través de correu postal, sent la bústia de correu postal: Plaça de les Arts, 1 - 08013 Barcelona (Barcelona) , a l'atenció del Responsable del Sistema d'informació intern.
2. Per mitjà electrònic habilitat a l'efecte: Sistema Intern d'Alertes del TNC (portal web)

Verbalment

1. Mitjançant reunió presencial amb el Responsable del Sistema d'informació interna podent ser la conversa gravada en un format segur, durador i accessible o recollida per escrit a través d'una transcripció completa i exacta de la conversa realitzada pel personal responsable de tractar-la.
2. Via telefònica a través del número 900869759, podent ser la conversa gravada en un format segur, durador i accessible.
3. A través del sistema de missatgeria de veu al telèfon indicat, podent ser la conversa gravada en un format segur, durador i accessible.

Dotzè.- Jurisdicció

Ambdues parts es comprometen a realitzar tots els esforços raonables per resoldre de manera amistosa qualsevol controvèrsia que es pogués derivar de la interpretació o execució d'aquest conveni. En el supòsit que les parts no poguessin resoldre amistosament qualsevol eventual controvèrsia, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, fent renúncia expressa a qualsevol altre fur que hi pogués correspondre.

Disposició final. - El present conveni constitueix l'acord íntegre i definitiu de les parts respecte a la matèria objecte del mateix, substituint i anul·lant tota correspondència, cartes d'intenció, i acords verbals o escrits que prèviament hi pogui haver entre les parts

I en prova de conformitat, ambdues parts subscriuen aquest document per duplicat exemplar i a un sol efecte, en data de la darrera de les signatures, del dia 25 de juny del 2025.

Sr. Xavier Marcé i Carol, vicepresident de l'Institut de Cultura de Barcelona.

Sra. Marta Lafuente García, secretaria delegada de l'Institut de Cultura de Barcelona.

Sra. Noèlia Gordillo i Bolasell, representant del Teatre Nacional de Catalunya.