

## *Convenis – Conveni*

### **CONVENI de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona - Districte Sant Martí i l'Associació Dia i Nit 22@, per la prevenció de l'incivisme a la zona lúdica del Poblenou.**

A la Ciutat de Barcelona, a data de la darrera signatura electrònica

D'una part, l'Im. Sr. David Escudé i Rodríguez, regidor del Districte de Sant Martí de l'Ajuntament de Barcelona, facultat per acord de la Comissió de Govern de data 12 de desembre de 2024, assistit per la Secretària Delegada del Districte de Sant Martí, Sra. Maite Crespo Albaladejo com a fedatària i assessora legal preceptiva, d'acord amb allò que disposen els articles 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, la Disposició Addicional Segona de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, reguladora de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, i el Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

I de l'altra, el senyor Lluís Torrents i Cruz amb NIF XXXXXXXXX, com a president de l'Associació Dia i Nit 22@, amb NIF G66783580, i domicili social al carrer Pallars, núm. 122, de Barcelona, actuant en nom i representació de dita associació.

#### **MANIFESTEN**

**I.** La situació d'especial intensitat d'ús de l'espai públic al voltant dels establiments de la zona lúdica del Poblenou genera, motivat per la concentració d'establiments musicals i de restauració, una sèrie de conflictes relacionats amb la convivència i el civisme (consumició de begudes, soroll, i altres conductes incíviques a l'espai públic) que requereixen d'una atenció conjunta i preventiva, tant per part dels poders públics competents com dels titulars dels establiments.

Des del punt de vista normatiu, tant els titulars dels establiments com l'Ajuntament de Barcelona tenen una funció important en la necessitat de preservar la convivència a l'espai públic.

D'una banda, l'article 45 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, que aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives estableix que, amb la finalitat de contribuir a evitar que es produeixin conductes incíviques a l'exterior dels establiments, les persones titulars han d'impedir que el públic i altres persones usuàries surtin amb begudes dels establiments, i informar la Policia de Catalunya de qualsevol indicatiu de conducta incívica a l'exterior i en la proximitat dels seus establiments. En el mateix sentit l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, preveu que els titulars de la llicència han de vetllar per a que a la sortida dels establiments no es produeixin conductes incíviques ni sorolls i impedir que el públic i demés usuaris surtin dels establiments amb begudes.

D'altra banda, l'Ajuntament de Barcelona, en el marc de les seves competències de seguretat ciutadana, vetlla, a través de la Guàrdia Urbana, pel compliment de les ordenances, en general, i pel compliment de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, i de l'Ordenança sobre mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, en particular. Atès que el 31 de juliol de 2023 es va aprovar el Pla específic de mesures per a la reducció del soroll en l'àmbit de major densitat d'activitats del Triangle Lúdic del Parc i la Llacuna del Poblenou, i que aquest preveia la necessitat de signar un conveni per a la consecució de les finalitats preteses amb aquest, és menester que l'Ajuntament celebri l'esmentat conveni de col·laboració per donar compliment al disposat al Pla.

**II.** Els mètodes d'intervenció coordinada entre agents públics i agents privats que cerquen la coresponsabilitat en les situacions derivades de la convivència i el civisme, s'han demostrat eficients en la prevenció de les actuacions incíviques. Les intervencions preventives que es basen en l'impuls del civisme i l'equilibri entre el lleure i el descans, entre l'ús de l'espai públic i la seguretat, i que es coordinen i es complementen amb les accions reactives dels poders públics, són capaces de modificar hàbits i generar entorns de confortabilitat.

**III.** Davant d'aquestes circumstàncies, ambdues parts concorren en l'interès de definir línies de col·laboració que permetin dignificar la zona lúdica del Poblenou i millorar el civisme i la convivència en aquesta zona del Poblenou sobretot en horari nocturn.

Fruit d'aquest interès fou l'acord de col·laboració que es va signar entre els representants dels establiments de concurrència pública de la zona lúdica del Poblenou en data 4 de juliol de 2014, per posar en marxa totes les accions municipals i privades de prevenció ja expressades, des de la data de la seva signatura i fins el 30 de setembre de 2014. L'avaluació positiva d'aquesta experiència pilot va portar a la signatura de nous acords durant els anys 2015, 2016 i 2019, el darrer amb una durada de quatre anys incloent-hi els dos anys de pròrroga opcional. A partir del 2016 el conjunt de locals d'oci participants van constituir-se en l'Associació Dia i Nit 22@ per a la signatura dels convenis, als efectes també de facilitar la interlocució amb l'Administració municipal i enfortir el compromís col·lectiu contra l'incivisme a l'espai públic.

**IV.** A hores d'ara, les parts que signaren l'anterior conveni, el qual ja ha finalitzat la seva vigència, volen continuar en la línia d'actuació endegada treballant en aquest nou conveni per la qualitat dels establiments i per la millora de la interlocució entre les parts en les actuacions a l'espai públic. D'aquesta manera també es dona compliment al Pla específic de mesures per a la reducció del soroll en l'àmbit de major densitat d'activitats del Triangle Lúdic del Parc i la Llacuna del Poblenou, el qual va ser aprovat per resolució del Regidor del Districte de 31 de juliol de 2023, va ser publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona del dia 2 d'agost de 2023 i va entrar en vigor el dia 1 de setembre de 2023. L'esmentat Pla específic contempla un conjunt de mesures que tenen per finalitat reduir el soroll en la zona lúdica del Poblenou, les quals obliguen als titulars dels establiments afectats que es troben dins l'àrea delimitada pel propi Pla i al mateix Ajuntament de Barcelona, entre les que figura la signatura del present conveni i la difusió de campanyes informatives i de sensibilització vers l'entorn i els veïns de la zona lúdica del Poblenou.

**V.** Atesa la implicació dels establiments de pública concurrència en la participació del projecte Q de Festa! engegat en el conveni signat en data 27 de juliol de 2016, des de la Subdirecció General de Drogodependències de la Generalitat, es continuarà donant suport perquè puguin acomplir amb les mesures proposades.

Q de Festa! és un distintiu que reconeix els espais d'oci nocturn que compten amb un seguit de recursos i serveis relacionats amb criteris de prevenció de les drogodependències i reducció de riscos pel que fa a les conductes de risc en l'àmbit de la salut pública. En el cas que un establiment sigui objecte d'una sanció greu o molt greu, aquest serà retirat provisionalment del projecte, i podrà tornar a adherir-s'hi sota aprovació de les autoritats responsables del municipi i de la Subdirecció General de Drogodependències.

En la mateixa línia de prevenció, s'adoptaran mesures **per prevenir, detectar i atendre** les agressions i els assetjaments sexuals en l'oci nocturn, per mitjà de l'adhesió del protocol No Callem! Contra les agressions i assetjaments sexuals, de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest sentit, l'Ajuntament hi té instal·lat un punt d'atenció a les persones víctimes o potencialment víctimes d'agressions masclistes i LGTBIFòbiques (Punt Lila), que des del gener de 2024 es troba a l'Estació de Metro Marina de la línia 1 per tal de donar un millor servei.

Així mateix, l'Ajuntament de Barcelona, per la seva banda i a través dels serveis municipals més adients, donarà més formació i informació als col·laboradors cívics, per configurar amb claredat les seves funcions i responsabilitats, i els límits que han de tenir en compte, així com fomentar la seva proactivitat en l'acció contra l'incivisme.

Per tot l'exposat, i reconeixent-se mútuament tots els presents la seva capacitat i representativitat, signen el present acord, que conté les següents

## CLÀUSULES

**PRIMERA.-** L'objecte del present acord és la fixació del contingut material i la col·laboració dels titulars dels establiments de pública concurrència reunits sota el paraigua de l'Associació Nit i Dia 22@ (en endavant, l'associació) i l'Ajuntament de Barcelona, en el manteniment preventiu de la convivència a les àrees públiques d'influència dels locals públics dels que són titulars, mitjançant la intervenció de personal de prevenció, que anomenarem col·laboradors cívics.

L'objectiu de la presència dels col·laboradors cívics és vetllar per una bona convivència entre la ciutadania i els usuaris dels establiments de la Zona Lúdica del Poblenou, garantint la compatibilitat del dret a l'oci i a gaudir dels establiments de la ciutat, amb la seguretat de la ciutadania.

**SEGONA.-** Els titulars de les activitats implantaran un sistema de prevenció a l'exterior i immediacions de llurs establiments que, basat en la incorporació d'un equip de persones estable i amb la formació adient (col·laboradors cívics), té com a missió bàsica fomentar

les accions de bona convivència i respecte entre la ciutadania, així com el bon ús dels béns públics als espais públics d'influència dels establiments.

**TERCERA.-** Les tasques específiques dels col·laboradors cívics seran:

1. La detecció de conductes incíviques en l'espai públic d'influència dels locals.
2. La comunicació als serveis de seguretat privada de les situacions d'incivisme especialment conflictives, els quals derivaran i sol·licitaran l'actuació dels efectius de la Policia de Catalunya que pertoquin per tal que resolguin aquestes situacions, sense perjudici de la implantació d'altres protocols de comunicació en funció de les circumstàncies concurrents.
3. El desenvolupament d'accions de sensibilització i promoció per tal de millorar l'ús que els diferents col·lectius fan dels espais públics en l'àrea d'influència dels establiments i locals.
4. Intervencions de sensibilització i informació als usuaris amb pràctiques de convivència i civisme als espais públics contràries a les ordenances.
5. Informació de les normatives municipals.

**QUARTA.-** Les actuacions del personal de prevenció (col·laboradors cívics) s'hauran d'ajustar als següents principis d'actuació:

1. Actuaran en tot moment amb dignitat, integritat i ple respecte dels drets dels ciutadans, evitant qualsevol pràctica abusiva, arbitrària o discriminatòria i mantenint en tot moment un tracte correcte en les seves relacions amb els ciutadans.
2. Ajustaran la seva actuació als principis d'idoneïtat i proporcionalitat, ajustant les accions d'informació, sensibilització i promoció d'actituds a la transcendència de les conductes identificades i les circumstàncies concurrents.
3. Col·laboraran i informaran als agents integrants dels cossos i forces de seguretat, i col·laboraran amb el personal integrant dels serveis de seguretat privada, mantenint la reserva en relació a les conductes detectades que puguin conculcar les normes de civisme.

**CINQUENA.-** L'Ajuntament de Barcelona i l'associació col·laboren perquè es fixin els següents extrems:

- a) l'àmbit territorial i temporal d'intervenció dels establiments.
- b) la definició dels recursos humans afectes al sistema de prevenció (col·laboradors cívics).
- c) les tasques i accions a desenvolupar pel personal de prevenció (col·laboradors cívics).
- d) els recursos tècnics adscrits, com ara vestuari, sistemes de comunicació i identificació que hauran de portar de forma visible el personal de prevenció.

Forma part d'aquest acord l'annex 1, que concreta de quina manera es materialitza la col·laboració dels locals d'oci nocturn a la Zona Lúdica del Poblenou, i com annex 2 el

document que porta per títol "Pla de reducció de contaminació acústica amb la implantació de nous itineraris pel públic al Triangle Lúdic", formulat per l'Associació Dia i Nit 22@, que preveu els itineraris pels quals es condueixen els assistents als locals d'oci nocturn que arriben en transport públic i que inclou la ubicació del personal contractat.

Les parts també col·laboraran en revisar el protocol de comunicació i coordinació existent entre col·laboradors cívics i cossos policials, per millorar la gestió de la seva acció.

En aquest sentit, per part dels titulars dels establiments es comptarà amb la figura d'un coordinador, que tingui per missió vetllar pel compliment del protocol, l'elaboració d'informes d'incidències en l'àmbit d'actuació, la coordinació dels col·laboradors cívics, la interlocució amb els cossos de seguretat per fer seguiment de les tasques i actuacions que es duguin a terme, i la supervisió de la ubicació i gestió dels col·laboradors cívics.

Les parts continuaran treballant pel compliment dels recursos i serveis relacionats amb criteris de prevenció de les drogodependències i reducció de riscos pel que fa les conductes de risc en l'àmbit de la salut pública i per mantenir el distintiu de Q de festa!, preferentment els referents a:

- a) permetre, facilitar, promoure i garantir l'assistència als cursos formatius del personal de barra i,
- b) desenvolupar un **seguit d'accions de prevenció** per evitar que es produeixin situacions d'agressió o assetjament sexual afavorint la formació del personal i la disposició de punts lila.

**SISENA.-** Els titulars dels locals de pública concurrència participants assumiran les despeses generades per la contractació laboral dels col·laboradors cívics i del seu coordinador, les corresponents assegurances, així com les despeses associades a la prestació del servei.

**SETENA.-** L'Ajuntament de Barcelona, es compromet a:

- a) Donar informació i formació al personal de prevenció (col·laboradors cívics), a través dels propis serveis municipals (Guàrdia Urbana, Servei de Gestió de Conflictes, i d'altres serveis que es considerin adients), per clarificar funcions, límits i responsabilitats, i fomentar la proactivitat dels col·laboradors.
- b) Facilitar als col·laboradors cívics armilles identificatives per donar major visibilitat de la seva presència a la zona.
- c) Participar i contribuir en les campanyes d'informació i sensibilització, tant les municipals com les que es puguin promoure per part dels titulars dels establiments.
- d) Contribuir, a través de l'actuació de la Guàrdia Urbana, i amb els mitjans disponibles en cada moment, a minimitzar els efectes que la venda ambulants genera en la via pública, relacionats amb comportaments incívics i competència deslleial amb els establiments.

- e) Adequar l'actuació dels serveis de neteja, especialment en els espais de major incidència ciutadana, als horaris de major ús de l'espai públic.
- f) Col·laborar en la preparació del protocol de comunicació i coordinació entre col·laboradors cívics i cossos policials.

**VUITENA.-** Es constituirà una comissió de seguiment del conveni, de composició paritària, pel control i seguiment del compliment de les obligacions concretes pel present acord.

La comissió es reunirà com a mínim un cop per semestre, per avaluar els resultats de l'acció de prevenció definida, valorar l'adhesió d'altres establiments a la iniciativa i altres qüestions que puguin plantejar-se.

Formaran part de la Comissió una representació de l'associació, una representació del Districte de Sant Martí i una representació del Cos de Mossos d'Esquadra. La comissió serà presidida pel gerent del Districte de Sant Martí.

**NOVENA.-** Aquest acord entrarà en vigor a partir de la data de signatura d'aquest conveni i tindrà una durada de dos anys, amb possibilitat de prorrogar el mateix per acord exprés de les parts, per dos anys més.

**DESENA.-** Seran causes de resolució d'aquest acord:

- el transcurs del termini previst
- el mutu acord de les parts
- l'incompliment de qualsevol dels compromisos que assumeixen les parts durant el transcurs de la seva vigència.
- les causes generals que contempla la normativa vigent d'aplicació.

**ONZENA.-** Les incidències i qüestions litigioses que puguin produir-se en ocasió de l'aplicació i/o interpretació del present Conveni seran resoltes de mutu acord i, en el seu defecte, ambdues parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de Barcelona de l'ordre contenciós administratiu, un cop exhaurida la via administrativa.

I com a prova de conformitat signen seguidament, per triplicat i a un sol efecte, les persones intervinents, l'última de les quals és de data 16 de desembre de 2024.

Lluís Torrents i Cruz, de l'Associació Nit i Dia 22@.

David Escudé Rodríguez, regidor del Districte de Sant Martí.

Maite Crespo Albaladejo, cap del Departament de Serveis Jurídics - Secretaria del Districte de Sant Martí.