

Disposicions generals – Decrets de la Comissió de Govern

DECRET DE LA COMISSIÓ DE GOVERN de 12 de desembre de 2024, d'aprovació de la modificació de l'organigrama de la Gerència de Promoció Econòmica.

La Comissió de Govern, en sessió de 12 de desembre de 2024, ha aprovat la següent proposta d'acord:

(307/2024) Aprovar la modificació de l'organigrama de la Gerència de Promoció Econòmica en l'àmbit de la Direcció de Serveis de Consum i Junta Arbitral de Consum de Barcelona, tal i com consta als annexos de l'expedient. Publicar aquest acord en la Gasetta Municipal als efectes pertinents. Donar-ne compte a la Comissió de Presidència, Seguretat i Règim Interior.

La qual cosa es publica pel general coneixement.

ANNEX 1. Modificació de l'organigrama

A continuació, es detalla la modificació sobre l'organigrama que consta en aquest expedient:

Modificar la missió i funcions de la Direcció de Serveis de Consum i Junta Arbitral de Consum de Barcelona (O 06222042) d'acord amb el que consta als annexos de l'expedient.

ANNEX 2. Descripció de les funcions dels òrgans

Denominació: Direcció de Serveis de Consum i Junta Arbitral de Consum de Barcelona

Òrgan superior immediat: Gerència de Promoció Econòmica

Nivell Associat: 28

Missió:

Liderar i coordinar les actuacions municipals en matèria de consum. Aquesta tasca inclou la defensa dels drets de les persones consumidores, la promoció d'un consum responsable i la gestió del Sistema Arbitral de Consum com a mecanisme de resolució extrajudicial de conflictes, assegurant sempre la qualitat, la transparència i l'eficàcia en les seves actuacions.

Funcions:

- Planificar i executar les polítiques municipals en matèria de consum.
- Dirigir i supervisar l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).
- Gestionar el funcionament de la Junta Arbitral de Consum i promoure la resolució extrajudicial de conflictes.

- Organitzar i dirigir les actuacions d'inspecció i vigilància per garantir el compliment de la normativa de consum.
- Proposar a la Gerència mesures i acords en l'àmbit de les seves competències.
- Representar la Gerència en les matèries delegades relatives a consum.
- Desenvolupar les funcions que li siguin encarregades o delegades per la Gerència en el seu àmbit competencial.